

التقرير السنوي ٢٠٢٤



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر المفدى

جدول المحتويات

١٨	٢ تقرير حوكمة الشركة
٦٠	٣ الاستدامة
٦٦	٤ مراجعة شاملة للعام
٧٦	٥ نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي
٨٤	٦ البيانات المالية الموحدة
١٣٤	٧ دليل المصطلحات وإخلاء المسؤولية

٦	١ الملخص التنفيذي
٨	• تقرير مجلس الإدارة
١٠	• كلمة المدير العام
١٢	• كلمة الرئيس التنفيذي
١٤	• من نحن
١٦	• إنجازات فودافون قطر التاريخية

الملخص التفصيلي



بيان مجلس الإدارة



سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

لمحة عن عام ٢٠٢٤

يسرنا أن نقدم لمساهميننا الكرام التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤، الذي يبرز الأداء المالي المتميز لشركة فودافون قطر ونجاحاتها التشغيلية. لقد كان عامًا حافلًا بالنمو والابتكار، حيث واصلنا ترجمة شعارنا "مهما نستطيع" إلى واقع ملموس، من خلال ربط أفكار اليوم بتكنولوجيا الغد.

على مدار العام، نجحت فودافون قطر في ترسيخ مكانتها كرائد في الابتكار الرقمي، مما ساهم في وضع معايير جديدة لقطاع الاتصالات العالمي. وقد انعكس ذلك على تطوير المنتجات التي نقدمها وتحسين تجربة العملاء بشكل ملحوظ. ويستعرض هذا التقرير أبرز إنجازاتنا خلال عام ٢٠٢٤، والتي تؤكد التزامنا المستمر بتقديم خدمات اتصال ذات مستوى عالمي، تلبي احتياجات الأفراد والشركات، وتعزيز مكانتنا كشركة رائدة في قطاع الاتصالات.

عام من التحول والابتكار

شهد عام ٢٠٢٤ تحولات ملحوظة وإنجازات متميزة في فودافون قطر، حيث بدأ العام بخطوة رائدة في تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)، من خلال تجربة من مرحلتين أسفرت عن تسجيل سرعات قياسية تجاوزت ١٠ جيجابايت في الثانية على طيف النطاق المتوسط العلوي ٦ جيجاهرتز. ومن المتوقع أن يُحدث هذا النطاق المتطور نقلة نوعية في تجارب الأفراد والشركات، بفضل قدرته على توفير تغطية فائقة السعة بتقنيات الجيل الخامس (5G) والجيل الخامس والنصف (5.5G)، مع خطط مستقبلية لرفع سرعة الاتصال إلى ٣٠ جيجابايت في الثانية.

وخلال هذا العام، أطلقت الشركة "الشريحة الفورية" كأول منتج من نوعه على مستوى العالم، ما يمثل إنجازًا جديدًا في مجال الاتصال السلس. وتتيح هذه التقنية لعملاء فودافون قطر التمتع بخدمات اتصال مسبقة الدفع أو الاشتراك الشهري في أي وقت ومن أي مكان، دون الحاجة إلى شبكة واي فاي أو بيانات إضافية، ما يعيد تعريف قطاع الاتصالات لسكان قطر وزوارها وإحداث ثورة ابتكارية في هذا المجال.

كما تعززت شراكتنا مع مايكروسوفت من خلال إطلاق "مركز الاتصال الرقمي" المدعوم بالذكاء الاصطناعي، الذي يوفر للشركات في قطر منصة مبتكرة لتحسين خدمة العملاء، وخفض تكاليف التشغيل، والارتقاء بتجربة العملاء. وتمثل هذه الشراكة خطوة نحو توسيع آفاق الابتكار وترسيخ مكانة قطر كرائد عالمي في التحول الرقمي.

أما بالنسبة للاستدامة، فتظل محورًا أساسيًا في استراتيجيتنا، حيث توجه أعمالنا بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والعالمية. وفي إطار رؤيتنا المستقبلية، نلتزم بتحقيق خمسة أهداف رئيسية:

١. تبسيط عملياتنا التشغيلية
٢. رقمنة تجربة العملاء
٣. تعزيز أسواقنا الأساسية
٤. تنويع خدماتنا بما يتجاوز هذه الأسواق
٥. تحقل مسؤوليتنا تجاه المجتمع والبيئة

باعتبارها إحدى الشركات الرائدة في تطوير البنية التحتية الرقمية بدولة قطر، تضع فودافون قطر عملها في قلب كل مبادرة، مع مواصلة تركيزها على تقديم تجارب اتصال استثنائية تسهم في تحقيق طموحات الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

الإنجازات المالية

حققت فودافون قطر صافي ربح سنوي بلغ ٦٠١ مليون ريال قطري للعام ٢٠٢٤، بارتفاع قدره ١١,٢٪ مقارنة بالعام السابق، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى نمو الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

كما ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة ٢,٥٪ على أساس سنوي ليصل إلى ٣,٢ مليار ريال قطري، مدفوعاً بنمو إيرادات الخدمات بنسبة ٢,٥٪ والتي بلغت ٢,٨ مليار ريال قطري. ويعزى هذه الزيادة إلى النمو المستدام في مختلف قطاعات الأعمال بما في ذلك خدمات الجوال، والخدمات المدارة، وخدمات البرودباند الثابت (جيجاهوم)، والهواتف الجواله وغيرها.

وبلغت الأرباح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ١,٤ مليار ريال قطري، محققة نمواً بنسبة ٦,١٪ مقارنة بالعام الماضي. وقد تأثرت هذه النتيجة بشكل إيجابي بارتفاع إيرادات الخدمات والاستمرار في برنامج تحسين التكلفة، ونتيجة لذلك، ارتفع هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء المعلن بمقدار ١,٤ نقطة مئوية على أساس سنوي ليصل إلى ٤٢,٨٪. أما هامش الربح الضمني قبل تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء، باستثناء المععدات والصفقات غير المتكررة، فقد بلغ ٤٥,٨٪. وتقدم فودافون قطر الآن خدماتها إلى ٢,١ مليون عميل للهاتف الجوال.

وأخيراً، حققت الشركة عائدًا على رأس المال المُستثمر حيث بلغ نسبة ١١,٧٪ في العام ٢٠٢٤، بزيادة قدرها ١,١ نقطة مئوية مقارنة بالعام المالي ٢٠٢٣. وتعكس هذه النتائج النجاح في توظيف رأس المال في مجالات قائمة وحديثة مما يساهم في تنويع مصادر الإيرادات وتعزيز نمو الأرباح.

وانطلاقاً من التزام فودافون قطر بتعزيز حقوق المساهمين واستناداً إلى الأداء المالي القوي للشركة، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ١٢٪ من القيمة الاسمية للسهم، أي بقيمة ٠,١٢ ريال قطري للسهم الواحد، مع مراعاة اعتماد هذه التوصية من قبل الجمعية العمومية السنوية للشركة في اجتماعها المقبل.

ويعلن مجلس الإدارة عن الوفاء بتعهداته المتعلقة بسياسة توزيع الأرباح، حيث تمكن من تحقيق نسبة توزيع أرباح تبلغ ١٢٪ من القيمة الإسمية. كما أقرّ المجلس سياسة توزيع أرباح جديدة للشركة، تهدف إلى توزيع أرباح إلى المساهمين بنسبة لا تقل عن ١٠٪ من رأس المال. ويجوز لمجلس الإدارة تغيير نسبة توزيع الأرباح بعد تقييم مجموعة من العوامل، بما في ذلك صافي الربح والمتطلبات التنظيمية وفرص الاستثمار المستقبلية.

ومع استعراضنا لإنجازات هذا العام المميز، نشعر جميعاً بالفخر بالنجاحات التي حققتها الشركة، والتي ستسهم في تحقيق عوائد إيجابية طويلة الأجل لمساهميننا. ونحن واثقون أن فودافون قطر ستواصل مسيرتها لتحقيق مزيد من النجاحات في المستقبل القريب.

كلمة تقدير

يتقدم مجلس الإدارة بخالص الشكر والتقدير إلى المقام السامي لحضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، على رؤيته الثاقبة ودعمه المستمر، الذي أتاح لقطاعي الاتصالات والتكنولوجيا في قطر أن يشهدا ازدهاراً وابتكاراً ملحوظين، بما يتماشى مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

كما نتوجه بالشكر العميق إلى الهيئات التنظيمية، بما في ذلك هيئة تنظيم الاتصالات، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووزارة التجارة والصناعة، وهيئة قطر للأسواق المالية، وبورصة قطر، وشركة إيداع، لدورها في توفير بيئة عمل داعمة مكنت الشركة من تحقيق إنجازاتها.

وفي هذا السياق، نعرب عن تقديرنا الكبير للإدارة التنفيذية لفودافون قطر، على قيادتهم المتميزة، ولجميع موظفي الشركة على تفانيهم وعملهم الدؤوب، الذي يشكل أساس نجاحنا.

وأخيراً، نوجه الشكر الجزيل إلى عملائنا الكرام ومساهميننا الموقرين على ثقتهم المستمرة ودعمهم. ومع تطلعنا إلى عام ٢٠٢٥، نؤكد مجدداً التزامنا بدفع فودافون قطر نحو مستويات أعلى من النجاح والابتكار.

عبدالله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة



كلمة المدير العام



السيد راشد فهد النعيمي

الزملاء الأعزاء،

مع ختام عام ٢٠٢٤، يسعدني أن أشارككم بفخر الإنجازات الكبيرة التي حققناها سوياً. فقد واصلنا قيادة البنية التحتية الرقمية في قطر، وأسهمنا في دفع عجلة النمو والازدهار على المدى الطويل، مع تحسين جودة حياة المواطنين والمقيمين. لقد رشخنا مكانتنا كشركة رائدة في مجال الاتصال والابتكار من خلال تقديم خدمات اتصال سريعة وموثوقة تلي تطلعات الأفراد والشركات على حد سواء.

وفي إطار التزامنا بتحقيق رؤيتنا الاستراتيجية التي تتمثل في شعارنا "مستطيع"، دخلنا في شراكة استراتيجية مع شركة التكنولوجيا العالمية مايكروسوفت لمدة خمس سنوات. وتأتي هذه الشراكة كجزء من مساعينا لتعزيز عروضنا الرقمية عبر نقل قدرات تكنولوجيا المعلومات لدينا إلى منصة مايكروسوفت أזור Microsoft Azure، مما يوفر بنية تحتية رقمية قوية وقابلة للتوسع. وتمثل هذه الشراكة مع مايكروسوفت خطوة مهمة في تعزيز رطلتنا نحو التحول الرقمي، من خلال الاستفادة من تقنيات أזור والخكاء الاصطناعي لتقديم حلول مبتكرة وتجارب استثنائية لعملائنا.

وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، يشرفنا أن نكون أول شركة اتصالات تحقق تصنيف E نجوم في نظام GSAS للتصميم والبناء في مقرنا الرئيسي بمدينة لوسيل. يؤكد هذا الإنجاز التزامنا بالاستدامة وحرصنا على دمج الممارسات المستدامة في عملياتنا، ووضع معايير جديدة في هذا القطاع.

بالإضافة إلى ذلك، واصلنا دعم الفعاليات الرياضية الكبرى، تعزيزاً لقيم المنافسة والعمل الجماعي. ومن أبرز إنجازاتنا هذا العام تقديم خدمات اتصال مميزة خلال بطولة "فودافون ماسترز ٢٠٢٤" بالشراكة مع أندية Padel In، إضافة إلى رعايتنا الرسمية لمهرجان "سيف سمو الأمير الحولي للفروسية"، وهو حدث دولي يعزز من مكانة قطر العالمية في رياضة الفروسية.

وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية، واصلنا إحداث تأثير إيجابي في المجتمع من خلال برنامج "التواصل الأفضل"، الذي نفذناه بالتعاون مع مؤسسة قطر الخيرية بموجب التوقيع على مذكرة تفاهم جديدة. و تضمنت هذه المبادرة دورات تدريبية صممت خصيصاً لموظفي المؤسسة لتعزيز مهاراتهم في خدمة العملاء، مما يمكن قطر الخيرية من توسيع نطاق تأثيرها في جمع التبرعات لدعم المجتمعات المحتاجة في قطر ودول مجلس التعاون الخليجي وسائر أنحاء العالم.

وعلى المستوى الإنساني، استثمرنا في تمكين موظفينا من خلال دورات تدريبية لتعلم لغة الإشارة، بالتعاون مع جامعة قطر. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الشمولية وتقديم خدمات متميزة وأكثر تفهماً للعملاء من ذوي الإعاقات، تأكيداً لالتزامنا بتقديم تجربة متكاملة للجميع.

وبينما نتطلع إلى عام جديد، نجدد عزمنا على تقديم خدمات عالمية المستوى مع الحفاظ على المجتمع، والثقافة، والبيئة. وأود أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الإدارة، والمساهمين، والموظفين، والعملاء على ثقتهم ودعمهم المتواصل لشركة فودافون قطر.

إن ما حققناه معاً في عام ٢٠٢٤ هو دافع قوي لنواصل الابتكار والتميز في المستقبل، متطلعين لتعزيز أواصر التواصل وتحقيق المزيد من النجاحات.

مع خالص الشكر والتقدير،

راشد فهد النعيمي
المدير العام

كلمة الرئيس التنفيذي



الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني
الرئيس التنفيذي

حضرات المساهمين الكرام،

منذ انطلاقتها قبل ١٥ عامًا وإلى يومنا هذا، كانت فودافون قطر في طليعة جهود التحول الرقمي، عبر مساهمتها في توفير مستقبل أكثر إشراقًا من خلال تقديم خدمات اتصال مبتكرة. واليوم، ومع ختام عام ٢٠٢٤، نفخر بمواصلة هذه الرحلة، ملتزمين بمبادئ شعارنا "مستطيع"، من خلال تطوير التكنولوجيا التي تمثل حجر الأساس للبنية التحتية الرقمية في دولة قطر، والتي تشكل بدورها العمود الفقري للتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

أداء الأعمال

تركز فودافون قطر على تحقيق خمسة أهداف استراتيجية رئيسية هي: تبسيط الإجراءات، ورقمنة تجارب العملاء، وتنويع وتوسيع الأسواق، وتحمل المسؤولية تجاه العملاء والمساهمين والبيئة. وبفضل الثقة المتزايدة من عملائنا، الأفراد منهم والشركات، والذين يعتمدون علينا للحصول على خدمات اتصال تتميز بالسرعة والموثوقية، واصلنا استثماراتنا الكبيرة في التكنولوجيا المتطورة وشراكاتنا الاستراتيجية.

ويسرني أن أشارككم نجاحاتنا لعام ٢٠٢٤، حيث حققنا صافي أرباح بقيمة ٦٠١ مليون ريال قطري، ونموًا في إيرادات الخدمة بنسبة ٢,٥٪. وتعكس هذه النتائج مرونة نموذج أعمال فودافون قطر وقدرتها على التأقلم مع التغيرات والتحديات العالمية، مما يعزز ثقتنا في مواصلة تحقيق النمو المستدام. وبفضل أسسنا المالية الراسخة ورؤيتنا الاستراتيجية الواضحة، نحن واثقون من قدرتنا على مواجهة التحديات الديناميكية والتعامل معها بنجاح.

التحول من شركة اتصالات إلى شركة تكنولوجيا

شهدت السنوات الخمس الماضية تحولًا كبيرًا في فودافون قطر، حيث انتقلنا من كوننا مشغلًا للهاتف الجوال إلى شركة رائدة في مجال التكنولوجيا. واستمر هذا التحول خلال عام ٢٠٢٤ بفضل استثمارات ضخمة في الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي.

وتشكل شراكتنا الاستراتيجية الممتدة لخمس سنوات مع مايكروسوفت ركيزة أساسية لهذا التحول. فمن خلال الاستفادة من منصات مايكروسوفت Azure و Microsoft Azure وأزور للذكاء الاصطناعي Azure AI، نعمل على إعادة تعريف خدماتنا المقدمة للمؤسسات والعملاء، كما نركز على تطوير مهارات فريق العمل من خلال برامج تأهيلية متخصصة لضمان نجاحهم في العالم الرقمي المتسارع. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على إنشاء مركز للتميز في الذكاء الاصطناعي في الدوحة، وهي خطوة من شأنها تعزيز عروضنا المؤسسية وترسيخ مكانتنا في طليعة الابتكار الرقمي.

تمكين العملاء من خلال الابتكار

كان عام ٢٠٢٤ حافلًا بالمبادرات المبتكرة، أبرزها إطلاقنا لتقنية "الشريحة الفورية" الأولى من نوعها عالميًا. وتعتمد هذه التقنية على الذكاء الاصطناعي لتوفير اتصال فوري دون الحاجة إلى الإنترنت، مما يرفع مستوى الراحة وسهولة الوصول للعملاء.

كما قدمنا مجموعة جديدة من باقات الاشتراك الشهري المصممة لتلبية أنماط حياة العملاء المختلفة، حيث تشمل مزايا مثل المكالمات المحلية غير المحدودة، وخدمة Multi-SIM التي تمنح العميل عدة شرائح مرتبطة بنفس الرقم، والبيانات المخصصة لتطبيقات التواصل الاجتماعي، وغيرها الكثير من الميزات الإضافية الحصرية. وتعكس هذه الطول المبتكرة التزامنا الثابت بتعزيز جميع جوانب حياة عملائنا من خلال توظيف أحدث التقنيات.

وعلى صعيد التكنولوجيا المتقدمة، حققنا إنجازاً غير مسبوق في سرعات الاتصال من خلال شبكة الجيل الخامس 5G وشبكة الجيل الخامس والنصف 5.5G عالية النطاق التي تجاوزت سرعتها الـ ١٠ جيجابت في الثانية، مما يمثل علامة فارقة تعزز إمكانات الاتصالات وتقدم فوائد استثنائية للمجتمع.

ختامًا

في عام ٢٠٢٤، رسخت فودافون قطر مكانتها كشركة رائدة عالميًا في مجال الاتصالات والتكنولوجيا، مواصلة دورها في قيادة التحول الرقمي لدولة قطر. ويبقى محور نجاحنا هو التزامنا بتقديم تجارب استثنائية للعملاء، بفضل الدعم المستمر من مجلس الإدارة، وموظفينا المتميزين، وعملائنا، ومساهمينا الذين أوجه لهم أطيب عبارات الشكر على إخلاصهم وثقتهم في فودافون قطر.

وبينما نتفعل بإنجازاتنا، نتطلع بثقة إلى مستقبل مليء بالفرص. سنواصل البناء على نجاحاتنا، وتسخير قوة الابتكار، والمساهمة بشكل فاعل في تحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، ودفع فودافون قطر نحو آفاق جديدة في عام ٢٠٢٥.

حمد بن عبدالله آل ثاني
الرئيس التنفيذي

من نحن

توفر فودافون قطر مجموعة شاملة من الخدمات بما فيها الاتصال الصوتي، والرسائل النصية، والإنترنت، وخدمات الهاتف الثابت، وإنترنت الأشياء (Internet of Things) وخدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والخدمات المدارة للعملاء من الأفراد والشركات على حد سواء. بدأت الشركة عملياتها التجارية عام ٢٠٠٩، وفي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بلغ عدد عملاء الهاتف الجوال المستفيدين من خدماتها ٢,١ مليون عميل.

وعدّ فودافون قطر محقراً رئيسياً للابتكار في قطاع الاتصالات، حيث أُنشئت من أوائل مشغلي خدمات الجيل الخامس 5G على المستوى التجاري في العالم، بالإضافة إلى حرصها على تقديم مجموعة واسعة من منتجات وخدمات شبكة الجيل الخامس 5G إلى العملاء. وتعتبر هذه الإنجازات ثمرة التقدم السريع الذي أحرزته الشركة في نشر شبكة الجيل الخامس 5G في كافة أنحاء قطر منذ تشغيلها للمرة الأولى في أغسطس ٢٠١٨.

وتسعى الشركة إلى تسريع وتيرة نمو البنية التحتية لخدماتها الثابتة، وهي توفر البنية التحتية الأساسية وأنظمة الاتصالات للعديد من أحدث المشاريع المهمة في الدولة.

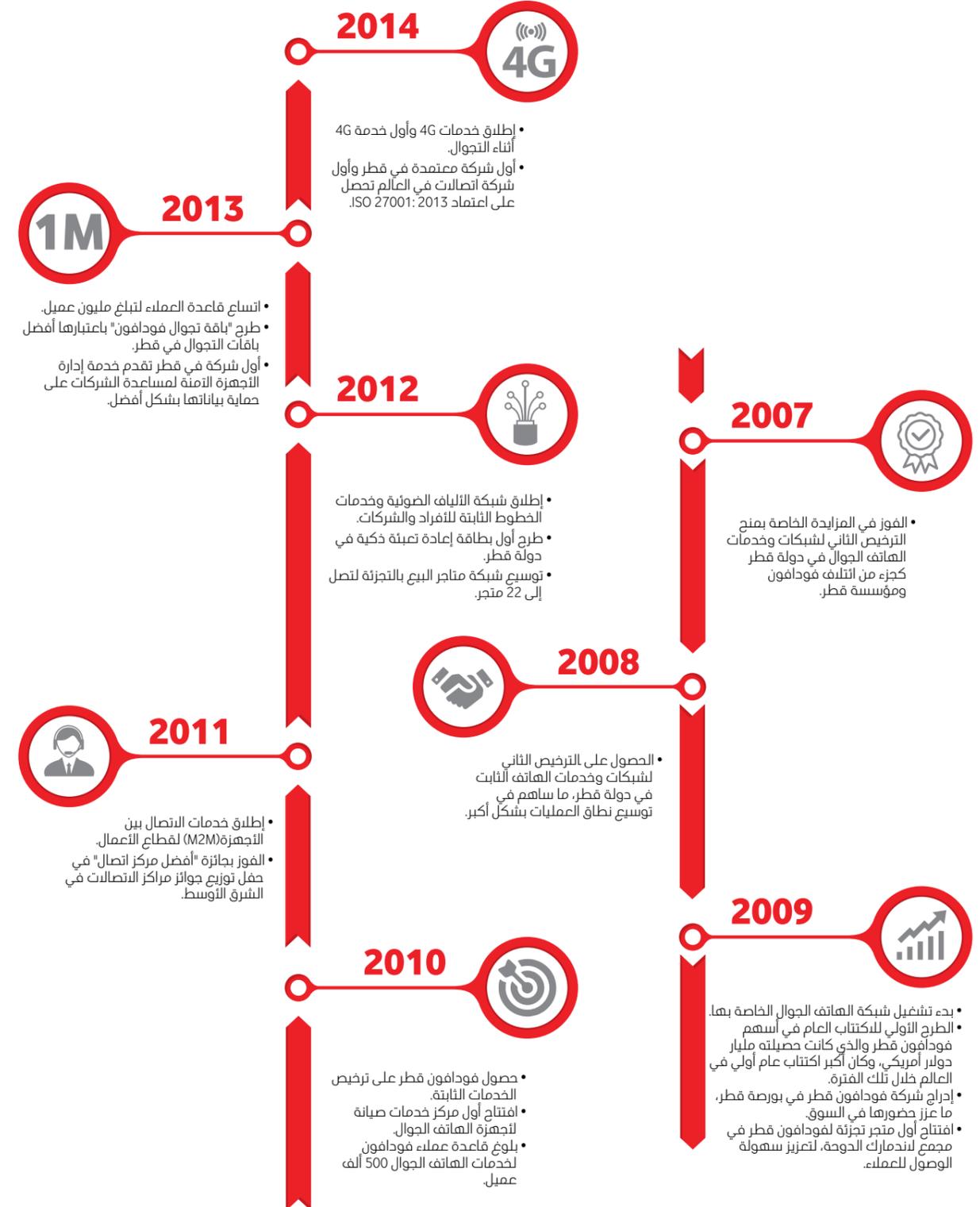
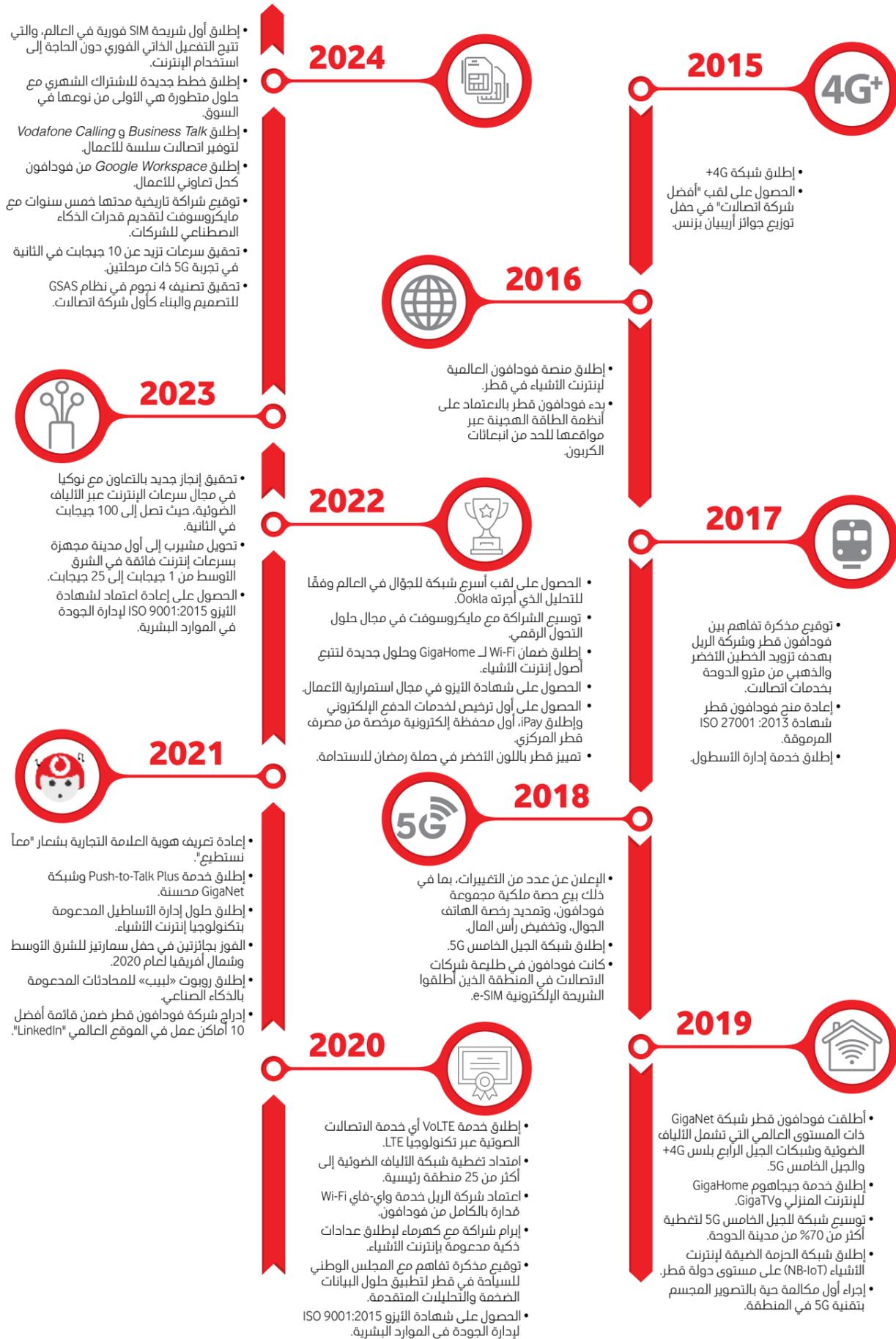
وانطلاقاً من التزامنا بتطوير بنية تحتية رقمية من شأنها المساهمة في نمو وازدهار قطر على المدى الطويل، تتجاوز علاقة فودافون قطر مع المجتمع إطار المنتجات والخدمات التي تقدمها إلى المساهمة في تحسين وتطوير جودة الحياة فيها. وعلى مرّ السنين، حرصت الشركة على تكريس استثماراتها الاجتماعية لتعزيز وتسهيل التواصل بين أفراد المجتمع في قطر ودعم سعيهم نحو مستقبل أفضل، وذلك من خلال بنائها لمجتمع رقمي يعمل على تعزيز الاقتصاد الوطني وامتثال كافة أعضاء المجتمع من دون أن يأتي ذلك على حساب الاستدامة وسلامة البيئة العامة.

وتضم فودافون قطر أكثر من ٢٥ ألف مساهم من المؤسسات والأفراد، وهي مملوكة بنسبة تقارب ٩٠٪ لجهات قطرية، وتبلغ نسبة الأسهم المملوكة لشركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. ٤٥٪. ويبلغ رأس المال المدفوع لشركة فودافون قطر، وهي شركة مدرجة في بورصة قطر، ٤,٢٢٧ مليار ريال قطري.

وتتبنى فودافون قطر رؤية مستقبلية متجدّرة في صلب رسالتها، تتمثل في السعفاء بالدور الجوهري الذي تقوم به التكنولوجيا مع العامل البشري في دفع الشركات والمجتمعات على المضي قدماً، على الرغم من التحديات التي تواجهها، وعلى التكيف مع التحولات الحاصلة وتعلم مهارات جديدة واعتماد طرق جديدة للتواصل والتعلم والتشغيل. وتجسد فودافون قطر شعار علامتها التجارية "معاً نستطيع" من خلال إيمانها العميق بأن الشراكة بين التكنولوجيا والمجتمع يمكن أن تبني مستقبلاً أفضل للجميع، وتساهم في تحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

إنجازات فودافون قطر التاريخية

دخلت فودافون قطر السوق برؤية طموحة تهدف إلى إحداث نقلة نوعية في قطاع الاتصالات. وبعد حصولها على التراخيص الأساسية، نجحت في توسيع شبكتها بسرعة، وتعزيز خدماتها، وترسيخ حضورها في السوق من خلال مجموعة من الإنجازات الاستراتيجية:



تقرير حوكمة
الشركة



تقرير الحوكمة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024

١. المقدمة

السادة المساهمين الكرام،

وعلى مدار العام الماضي، واصل مجلس الإدارة تطوير إطار عمل حوكمة الشركة لضمان تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات وأفضل الممارسات في كافة إدارات الأعمال والعمليات، ولا سيما الاستمرار في تنفيذ متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة من أجل ضمان الشفافية والحفاظ على ثقة المستثمرين. كما نتوقع من جميع أعضاء مجلس الإدارة، وجميع أعضاء الإدارة التنفيذية، وأعضاء فريق القيادة، والموظفين والموردين العمل بأمانة ونزاهة وإنصاف في كافة تعاملاتهم وإظهار مبادئ الشفافية والمسؤولية والعدالة والمساواة المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

يقف المجلس بمسؤوليته في الإشراف على إدارة الشركة، ونحن على ثقة بأن مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية لشركة فودافون قطر قد اعتمدوا سياسات وإجراءات حوكمة فعالة وقوية ومناسبة لضمان تسيير أعمال الشركة بما يحقق المصلحة العليا للمساهمين.

عبدالله بن ناصر المسند
رئيس مجلس الإدارة

يسرني أن أقدم لكم تقرير الحوكمة الخاص بفودافون قطر ش.م.ق.ع. ("فودافون قطر" أو "الشركة") للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. يهدف هذا التقرير إلى تزويد المساهمين بنظرة شاملة حول سياسات وممارسات حوكمة الشركة وإبراز كيفية التزام الشركة بالمبادئ والمتطلبات الرئيسية لهيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة")، ولا سيما نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية، الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة").

يلتزم مجلس إدارة الشركة ("مجلس الإدارة") بالحفاظ على معايير عالية في مجال الحوكمة تماشياً مع احتياجات الشركة ومصالح جميع أصحاب المصلحة لدينا، مع ضمان أن تكون القيم والمواقف والسلوكيات متسقة في كافة مجالات العمل. ويرى مجلس الإدارة أن الحوكمة الفعالة والقوية هي ضرورية لحماية قيمة المساهمين، وتحقيق نمو مستدام والتأكد من تأدية أنشطة الشركة بطريقة مسؤولة وشفافة.

٢. الامتثال لقوانين هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة القابلة للتطبيق

سعت فودافون قطر وما زالت تسعى لاتخاذ الخطوات اللازمة لضمان امتثال سياساتها وممارساتها مع متطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، بالإضافة إلى مبادئ أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة.

في عام ٢٠٢٤، لم تخضع فودافون قطر لأي عقوبات أو جزاءات مالية مفروضة من الهيئة نتيجة لعدم امتثالها لأي أحكام من قوانين الهيئة والتشريعات ذات الصلة. وهذا يعكس التزام الشركة المستمر بالحفاظ على الامتثال الكامل لجميع قوانين الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات الصادر عنها.

٣ مجلس الإدارة

٣,١ دور مجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الموافقة على إستراتيجية العمل الشاملة لشركة فودافون قطر وعن ضمان الالتزام بأعلى معايير الحوكمة في إطار تسيير أعمال الشركة. وهو:

(أ) يضطلع بالمسؤولية الكاملة عن إدارة الشركة وتعزيز التوجيه والإشراف على الأداء؛

(ب) يلتزم بإصدار الأحكام السليمة والموضوعية في كافة مسائل الشركة بشكل مستقل عن الإدارة التنفيذية؛

(ج) مسؤول أمام المساهمين عن حسن سير الأعمال؛ و

(د) مسؤول عن ضمان فعالية نظام حوكمة الشركة وعن رفع تقارير الحوكمة.

يؤمّميثاق مجلس إدارة فودافون قطر (والذي يتوافق مع المادة (٨) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة) المزيد من التفاصيل حول واجبات المجلس ووظائفه ومسؤولياته بالإضافة إلى التزامات أعضاء المجلس الفرديين وهو متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

٣,٢ تكوين مجلس الإدارة

قامت الجمعية العامة السنوية للمساهمين المنعقدة بتاريخ ٢٨ فبراير ٢٠٢٢ بانتخاب ثلاثة أعضاء مستقلين في مجلس إدارة الشركة، وذلك لمدة أقصاها ثلاث (٣) سنوات (٢٠٢٢-٢٠٢٤). كما عيّنت شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م. المؤسس الخاص، أربعة أعضاء في مجلس الإدارة، وفقاً للمادة (٢٩) من النظام الأساسي للشركة.

اعتباراً من ٢٥ يناير ٢٠٢٤، اعتذر سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني عن عدم إتمام المدة المتبقية من عضويته في مجلس إدارة الشركة. وبناءً عليه، قامت الجمعية العامة السنوية للمساهمين المنعقدة بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠٢٤، بانتخاب السيدة النوار محمد الخليفي كعضو مستقل في مجلس الإدارة لشغل المقعد الشاغر لبقية مدة المجلس (٢٠٢٢-٢٠٢٤).

يتألف مجلس الإدارة الحالي، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، من سبعة (٧) أعضاء على النحو المفضل أدناه.

الاسم	المنصب	تاريخ الانتخاب / التعيين الأصلي
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	رئيس مجلس الإدارة مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥
سعادة السيد أكبر الباكر	نائب رئيس مجلس الإدارة مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥
السيد راشد فهد النعيمي	غير مستقل تنفيذي (المدير العام)	٢٠٠٨/٠٦/٢٣
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٨/٠٣/٢٩
السيد ناصر جارالله المري	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠١٦/٠٧/٢٥
السيد ناصر عبدالله المسند	غير مستقل غير تنفيذي	٢٠٢٣/٠٣/٠٩
السيدة النوار محمد مبارك صالح الخليفي	مستقل غير تنفيذي	٢٠٢٤/٠٢/٢٠

يعفي قانون الشركات التجارية رقم (١١) لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته ("قانون الشركات التجارية") أعضاء مجلس الإدارة المستقلين وممثلي الجهات الحكومية من تقديم أسهم ضمان لعضويتهم.

يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالمعرفة الكافية ويلتزمون شروط عضوية مجلس الإدارة كما هو منصوص عليها في المادة (٥) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وامتثالاً للمادة (٦) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، فإن ثلث مجلس إدارة فودافون قطر هم أعضاء مستقلين، كما يتألف المجلس في الغالبية من أعضاء غير تنفيذيين.

٣,٣ السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة



سعادة السيد أكبر الباكر



سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

يشغل سعادة السيد الباكر حالياً منصب مستشار لدى معالي رئيس الوزراء ووزير الخارجية في دولة قطر، بعد اختتام فترة ولايته كرئيس تنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية في نوفمبر عام ٢٠٢٣. وخلال فترة قيادته، برز السيد الباكر كشخصية مؤثرة في قطاع الطيران العالمي، حيث قاد الخطوط الجوية القطرية من شركة إقليمية إلى شركة طيران عالمية رائدة خلال ٢٧ عاماً فقط. كما لعب دوراً محورياً في توجيه الناقل نحو نجاح غير مسبوق، لا سيما خلال التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩، حيث أصبحت الخطوط الجوية القطرية واحدة من أكبر شركات الطيران الدولية في العالم.

ويعتبر سعادة السيد الباكر قائد أعمال ناجحاً ومرموقاً في الدوحة، وقد تولى منصب الرئيس التنفيذي للعديد من أقسام الناقل الوطنية لدولة قطر. لكن الإرث الريادي للسيد الباكر لا ينحصر فقط في عالم الطيران، حيث تولى مناصب قيادية في مختلف المجالات، مثل رئيس قطر للسياحة، ورئيس مجلس إدارة تحالف oneworld® وعضو في مجلس الأمناء في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) منذ عام ٢٠١٢، قبل أن يتراش مجلس إدارته في عامي ٢٠١٨ و٢٠١٩. كما أنه عضو بارز في اللجنة التنفيذية للمنظمة العربية للنقل الجوي (AACO) منذ عام ٢٠١١، وشغل منصب الرئيس من عام ٢٠١٣ حتى ٢٠١٦.

كما يشغل سعادة السيد الباكر منصب عضو في مجلس إدارة مطار هيثرو في لندن وعضو في مجلس إدارة مشيرب العقارية.

يشار إلى أنّ سعادة السيد الباكر وُلد في الدوحة، ويحمل رخصة طيار خاص، وهو خريج اقتصاد وتجارة. بدأت رحلته في عالم الطيران في الهيئة العامة للطيران المدني، حيث ارتقى في المناصب قبل تكليفه بمهمة إنشاء أفضل شركة طيران في العالم عام ١٩٩٧. وتصدت قيادته، حصدت الخطوط الجوية القطرية العديد من الجوائز والتقديرية لما يقرب من عقد كامل، بما في ذلك جائزة "شركة الطيران للعام" من سكاى تراكس، ما يؤكد تفوقها في قطاع الطيران.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس آداب في العلوم الاقتصادية والتجارية

يشغل الشيخ آل ثاني حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة الريان للاستثمار، وهي الخراع الاستثمارية لمصرف الريان، وهو عضو في مجلس أمناء مؤسسة عبد الله بن حمد العطية الدولية للطاقة والتنمية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، يشغل عضوية مجلس إدارة شركة فودافون قطر.

والشيخ سعود هو متحدّث رئيسي منتظم في مؤتمرات الطاقة حول العالم، وقد قاد العديد من الوفود القطرية الدولية في صفقات استثمار في مجالي النفط والغاز. أمّا قدرته على العمل في بيئات مؤسسية معقدة وعلى التقيد بالمهل الزمنية الضيقة فساهمت في توليه مناصب عديدة كرئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة في عدد من شركات الطاقة والصناعة والتعليم.

يؤمن الشيخ آل ثاني إيماناً راسخاً في قيمة التعليم والتطوير والبحوث المستمرة، ويتمتع بشغف كبير تجاه تمكين الأشخاص والمنظمات من تحقيق أقصى إمكاناتهم.

التحصيل العلمي

- ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي - كلية هينلي لإدارة الأعمال في جامعة ريدنج (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس في هندسة البترول - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)



سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن
العبد الرحمن آل ثاني

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

يشغل سعادة الشيخ سعود آل ثاني حالياً منصب مستشار QF Endowment، وتبوأ مؤخراً منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر لتقنيات الطاقة الشمسية والعضو المنتدب، بالإضافة إلى منصب عضو مجلس إدارة شركة قطر للطاقة الشمسية.

الشيخ آل ثاني رائد بارع في مجال استثمارات الطاقة وله سجل حافل في تطوير محفظة متنوعة لمجموعة من الشركات الرائدة مثل قطر للوقود (وقود) وقطر للبترول الدولية المحدودة. في منصبه السابق كرئيس مجلس إدارة شركة وقود، أشرف الشيخ سعود على النمو السريع للشركة من خلال توسيع شبكة مراكز توزيع الوقود ومحطات الفحص الفني. كما لعب دوراً محورياً في توفير مصادر دخل جديدة للشركة وإطلاق نظام الدفع المسبق وتعجيل افتتاح مرافق وقود جوي جديدة لشركة Q-Jet في مطار حمد الدولي.

تمتد مسيرة الشيخ آل ثاني المهنية في مجال الطاقة لنحو ٢٥ عاماً، أمضى أكثر من ١٠ سنوات منها في مناصب قيادية رفيعة المستوى في جميع أنحاء العالم. ويتمتع الشيخ آل ثاني بسجل إنجازات حافل في مجال تعزيز المؤسسات وفرق الأعمال والاستثمارات لغتنام الفرص الجديدة التي من شأنها أن تزيد من قيمة المساهمين. قبل انضمامه إلى شركة وقود، تولى مناصب تنفيذية في شركة قطر للبترول الدولية، حيث قاد عملية تأسيس وتقييم وإدارة الشركة والتفاوض بشأن فرص الاستثمار في مجالي الغاز والطاقة.



السيد راشد فهد النعيمي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٦٠٠,٠٠٠ سهم

بصفته الرئيس التنفيذي لـ QF Endowment، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، يتولى السيد راشد النعيمي مسؤولية المحافظ الاستثمارية وسياسات الاستثمار طويلة الأجل. هو رئيس مجلس الإدارة المقيم لشركة سيمنز للطاقة ومستشفى ماتر أولبيا والمدير العام لشركة فودافون قطر وعضو مجلس إدارة يمثل مؤسسة قطر في عدد من الشركات، بما في ذلك فودافون قطر وسيمنز قطر. وبالإضافة إلى ذلك، يشغل السيد النعيمي حالياً منصب نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة المستثمرين القطريين.

للسيد النعيمي سجل متميز في تحقيق إعادة الهيكلة الناجحة التي تحسّن باستمرار قيمة المساهمين. في عام ٢٠١٥، تم تكريمه بجائزة الإنجاز في القيادة من قبل المنتدى الاقتصادي العربي. وقبل انضمامه إلى مؤسسة قطر، شغل السيد النعيمي منصب مدير الموارد البشرية لشركة راس غاز المحدودة.

التحصيل العلمي

- ماجستير في إدارة الأعمال - جامعة أكسفورد (المملكة المتحدة)
- إجازة علوم في الاقتصاد - جامعة ولاية إنديانا (الولايات المتحدة)



السيدة النوار محمد مبارك صالح الخليفي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا تملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا تملك أسهماً

تشغل السيدة النوار الخليفي منصب مستشار أول لرئيس مجلس إدارة مؤسسة قطر منذ أكتوبر ٢٠٢٢، حيث تقدم خدمات المشورة الاستراتيجية لتعزيز رؤية رئيس مجلس إدارة المؤسسة ورسالتها.

وقبل شغلها لمنصبها الحالي، تولت منصب المدير التنفيذي لمكتب صاحبة السمو الشيخة موزا بنت ناصر في مؤسسة قطر، دأبت فيه على تقديم خدمات التطيل الاستراتيجي والتوجيه والدعم في جميع الأمور المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات الرسمية لصاحبة السمو، كما قامت بدور أساسي في إرساء الهيكلة التنظيمية للمكتب، ومواءمة الفرق والعمليات مع رؤية صاحبة السمو وأهدافها وأولوياتها.

وتتمتع السيدة النوار بخبرة عملية في العديد من المشاريع والمبادرات في مؤسسة قطر، كما شغلت عدة مناصب أخرى منها منصب رئيس لجنة اختيار الهدايا في دولة قطر، وعضو مجلس إدارة في مجموعة قطر الفاخرة، وشركة أموال، ومهرجان قطر البحري.

التحصيل العلمي:

- ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي، إدارة الأعمال، الجامعة الأمريكية في بيروت
- ماجستير في الدراسات الدولية والدبلوماسية، كلية الدراسات الشرقية والإفريقية – جامعة لندن
- بكالوريوس الآداب - تخصص في اللغة الإنجليزية – جامعة قطر



السيد ناصر عبدالله المسند

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٥,٠٥٣,٦٥٦ سهماً

عمل السيد ناصر المسند لمدة خمس سنوات في شركة برزان القابضة في مجال القدرات الاستراتيجية وهو حالياً عضو مجلس إدارة في مجموعة المستثمرين القطريين.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة لافيرن (ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية)

كما اجتاز السيد المسند الدورات التالية:

- شهادة مساعد مدير مشروع (CAPM)
- إدارة الوقت والضغط للخريجين - أنماط السلوك الاجتماعي
- العمل الجماعي الفعال
- الذكاء العاطفي للخريجين
- مبادئ وأهداف العقود



السيد ناصر جارالله المري

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

يشغل السيد ناصر جارالله المري منصب رئيس هيئة الشؤون المالية في وزارة الدفاع منذ عام ٢٠١٦، وكان في السابق المدير التنفيذي المالي لشركة مرافق قطر / شركة الديار القطرية، ومدير تطوير الأعمال وتعزيز الاستثمار في وزارة الاقتصاد والتجارة ومدير الشؤون الإدارية والمالية في وزارة الاقتصاد والتجارة.

كما شغل سابقاً العديد من المناصب الأخرى مثل مدير الشؤون الإدارية والمالية لبرنامج الأمن الغذائي القطري وكذلك اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة قطر ستيل الدولية وعضو مجلس إدارة شركة قطر للتعمدين. وحالياً هو عضو في مجلس إدارة مصرف الريان والشركة المتحدة للتنمية.

التحصيل العلمي

- ماجستير في العلوم المالية والمحاسبية - جامعة ساوث هامبتون (المملكة المتحدة)
- بكالوريوس محاسبة - جامعة قطر (قطر)

٣,٤ دمج المناصب

قام كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بتقديم اقرار سنوي خطي إلى أمين سر الشركة يؤكد بموجبه أنه لا / ولد يجوز أن يجمع بين مناصب أعضاء مجلس الإدارة المحظور عليه الجمع بينها بطريقة تنتهك شروط نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.

٣,٥ اجتماعات مجلس الإدارة

تنص المادة (٣٦) من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر على ضرورة عقد اجتماع مجلس الإدارة ست (٦) مرات على الأقل في السنة، وعلى ألا يمضي أكثر من مدة ثلاثة (٣) أشهر بدون انعقاد اجتماع. ويتمشى ذلك مع المتطلبات المنصوص عليها في المادة (١٤) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وعقد مجلس ادارة فودافون قطر (٦) اجتماعات خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ كما هو مبين في الجدول أدناه.

تواريخ اجتماعات المجلس	الحضور					
	٢٤ يناير * ٢٠٢٤	٢٣ أبريل ٢٠٢٤	٤ يونيو ٢٠٢٤	٢٣ يوليو ٢٠٢٤	٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤	١٥ ديسمبر ٢٠٢٤
أعضاء مجلس الإدارة	(الموافقة على النتائج المالية السنوية)	(الموافقة على النتائج المالية للربع الأول)	(تحديث الأعمال)	(الموافقة على النتائج المالية للربع الثاني)	(الموافقة على النتائج المالية للربع الثالث)	(الموافقة على ميزانية عام ٢٠٢٥)
سعادة السيد عبدالله بن ناصر المسند	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة السيد أكبر الباكر	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن العبد الرحمن آل ثاني	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر جارالله سعيد المري	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد ناصر عبدالله المسند	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيدة النوار محمد مبارك صالح الخليفي	لا ينطبق	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

* قبل انتخاب عضو مجلس الإدارة المستقل الجديد

يتم تنظيم اجتماعات مجلس الإدارة لتسهيل النقاش المفتوح ومشاركة جميع أعضاء مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بالاستراتيجية والأداء المالي والتشغيلي وإدارة المخاطر وتوافق جميع بنود جدول الأعمال بتقارير ومستندات إضافية داعمة وشاملة يتم تعميمها على جميع الأعضاء قبل كل اجتماع.

يتم تزويد الأعضاء غير القادرين على حضور اجتماع معين لمجلس الإدارة بسبب التزامات أخرى بكافة المعلومات ذات الصلة بهذه الاجتماعات، ويمكنهم مناقشة المسائل الناشئة في الاجتماع مع رئيس مجلس الإدارة و/أو الرئيس التنفيذي، ويجوز لهم تعيين وكيل لغرض التصويت.

٣,٦ أداء مجلس الإدارة وإنجازاته

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة من أجل الحصول على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

وعلاوة على ذلك، تم إجراء عملية تقييم ذاتي سنوي لعام ٢٠٢٤ لأداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وفقاً لاستبيان محدد وضعه المجلس. أخذت عملية التقييم الذاتي في الاعتبار الجوانب الرئيسية لتكوين المجلس ومسؤولياته بما في ذلك تركيبة المجلس، وسهولة الوصول إلى المعلومات وجودتها، وديناميات أعضاء المجلس ومساهماتهم، والمسؤوليات والمهام الرئيسية، والعلاقة مع الإدارة التنفيذية وأداء اللجان المنبثقة عن المجلس.

قامت لجنة الترشيحات بمراجعة نتائج التقييم ورفعت تقريراً إلى مجلس الإدارة يقيم الأداء العام للمجلس ولجانه للسنة المالية الأخيرة وفقاً لمتطلبات نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وأظهر التقييم أنّ الجراءات والتليات المعمول بها على مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه تعمل بشكل صحيح ولا وجود لأي مسائل تثير القلق. اعتمد مجلس الإدارة التقرير ووافق عليه مع مراعاة أهمية مواصلة الجهود من أجل تحسين فعالية المجلس وممارسات الحوكمة.

٣,٧ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

مع مراعاة أحكام الامتثال لمتطلبات قانون الشركات التجارية ونظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة، لا تزيد قيمة مكافآت مجلس الإدارة عن ٥% من صافي ربح الشركة بعد خصم الاحتياطات والاستقطاعات القانونية وبعد توزيع أرباح الأسهم للمساهمين بنسبة لا تقل عن ٥% من رأس مال الشركة المدفوع.

وقد أوصى مجلس الإدارة بصرف مكافآت لأعضاء المجلس تقديراً لإنجازاتهم في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ويشار إلى إجمالي المكافآت المقترحة لمجلس الإدارة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في الايضاح ٢٥ من البيانات المالية للشركة في ذلك التاريخ والتي تم تضمينها في التقرير السنوي للشركة. على أن تعرض تلك البيانات على الجمعية العامة السنوية للمصادقة عليها.

٣,٨ التعلم والتطوير

تمتلك الشركة سياسة تدريب لمجلس الإدارة تهدف إلى توجيه أعضاء مجلس الإدارة الجدد لأداء واجباتهم ومسؤولياتهم بفعالية بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، وتدريب المجلس بأكمله عند الاقتضاء.

خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، نظمت الشركة جلسة تدريبية تمهيدية لعضو مجلس الإدارة المعينة حديثاً، بهدف تزويدها بالمعرفة والرؤى اللازمة للمساهمة الفعالة والوفاء بالالتزامات والمسؤوليات بموجب القوانين واللوائح السارية المفعول.

بالإضافة إلى ذلك، تحرص فودافون قطر على إبقاء أعضاء مجلس الإدارة مطلعين باستمرار على المعلومات والمتطلبات والقواعد واللوائح الخاصة بحوكمة الشركات والشؤون القانونية والمالية وعمليات الشركة من خلال التحديثات المستمرة المقدّمة إلى أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعات كل من مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

وتجدر الإشارة إلى أنّ غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة هم شخصيات معروفة على نطاق واسع في المنطقة بالإضافة إلى مناصبهم الحالية وخبراتهم السابقة كأعضاء مجلس إدارة في شركات مدرجة أخرى.

أما على مستوى الإدارة التنفيذية والموظفين، تعتمد الشركة سياسة للتعلم والتطوير تمكّن موظفي فودافون قطر من تطوير المهارات والمعارف والسلوكيات الضرورية الجديدة لتحقيق أهداف أعمال الشركة ودعم قواعد السلوك وطريقة عمل فودافون قطر. تمتلك فودافون قطر وحدة تتلم وتطور مخصصة ضمن إدارة الموارد البشرية مسؤولة عن إدارة برامج التدريب على مدار العام.

٣,٩ المشورة المستقلة

يدرك المجلس أنّه من الضروري في بعض المناسبات طلب مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة على نفقة الشركة. ويتم طلب المشورة القانونية و / أو المالية المستقلة من قبل مجلس الإدارة عندما يكون ذلك مناسباً. لم يطلب المجلس أي مشورة قانونية و / أو مالية مستقلة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٣,١٠ توزيع المسؤوليات

تفصل فودافون قطر بشكل واضح بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي مع تقسيم واضح للمسؤوليات على النحو التالي:

- يكون رئيس مجلس الإدارة مسؤولاً عن سير أعمال المجلس وقيادته وحوكمته، وضمان فعاليته بشكل عام؛
- يكون المدير العام مسؤولاً عن توفير القيادة والتوجيهات للإدارة التنفيذية في ما يتعلق بالإدارة الاستراتيجية العامة للشركة، والعمل كنقطة اتصال رئيسية بين الرئيس التنفيذي والمجلس في ما يخص المسائل الاستراتيجية والتشغيلية؛ و
- يكون الرئيس التنفيذي مسؤولاً عن إدارة الأعمال وتنفيذ السياسة العامة للشركة، وعن الإنشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي للشركة.

٤ لجان مجلس الإدارة

٤.١ لجنة التدقيق

تنبثق عن مجلس إدارة فودافون قطر حالياً ثلاث لجان وهي لجنة التدقيق، ولجنة المكافآت ولجنة الترشيحات، تقوم كل منها بتسيير أعمالها وفقاً لميثاق محدد ومفصل معتمد من مجلس الإدارة. يتوفر ميثاق كل من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة على الموقع الإلكتروني للشركة (www.vodafone.qa).

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
السيدة النوار الخليفي	رئيس لجنة التدقيق	مستقل وغير تنفيذي
سعادة السيد أكبر الباكر	عضو	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي

تقترح المادة (١٨,٣) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة أن تكون لجنة التدقيق التابعة للشركة مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل، يكون معظمهم مستقلين وكذلك الرئيس. وتتألف لجنة التدقيق في فودافون قطر حالياً من ثلاثة (٣) أعضاء، إثنين منهما عضوي مجلس إدارة مستقلين.

تشمل مسؤوليات لجنة التدقيق على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- (أ) إعداد نظام مراقبة داخلي مقترح للشركة وتقديمه لمجلس الإدارة، وإجراء عمليات تدقيق دورية كلما لزم الأمر؛
- (ب) وضع إجراءات التعاقد مع مدقق الحسابات وتعيينهم، وضمان استقلاليتهم أثناء أداء عملهم؛
- (ج) الإشراف على الضوابط الداخلية للشركة بعد قيام مدقق الحسابات بمراجعتها للتأكد من الامتثال لأفضل معايير التدقيق الدولية، وإعداد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية/معايير المحاسبة الدولية) ومعايير المراجعة الدولية ومتطلباتها؛
- (د) الإشراف على دقة وصحة البيانات المالية والتقارير السنوية ونصف السنوية والربعية ومراجعتها؛
- (هـ) النظر في تقارير وملحظات مدقق الحسابات في ما يتعلق بالبيانات المالية للشركة ومراجعتها ومتابعتها؛
- (و) مراجعة الترقام والمعلومات والبيانات المالية المفصّل عنها ومعلومات الشركة ذات الصلة المقدمة إلى الجمعية العامة لضمان الدقة والاكتمال؛
- (ز) تسهيل التنسيق بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا لضمان التوافق الكامل بشأن فعالية القواعد الداخلية للشركة؛
- (ح) مراجعة أنظمة الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر؛
- (ط) إجراء تحقيقات في مسائل الرقابة المالية التي يطلبها المجلس؛
- (ي) التنسيق بين وحدة التدقيق الداخلي في الشركة ومدقق الحسابات؛
- (ك) مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للشركة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس في هذا الشأن؛
- (ل) مراجعة معاملات الشركة مع الأطراف ذات الصلة (إن وجدت)، والتأكد من خضوع هذه المعاملات للضوابط ذات الصلة والامتثال لها؛
- (م) تطوير ومراجعة سياسات الشركة بشأن إدارة المخاطر بشكل منظم، مع مراعاة أعمال الشركة وتغيرات السوق واتجاهات الاستثمار وخطط التوسع للشركة؛
- (ن) الإشراف على برامج التدريب على إدارة المخاطر التي تعدها الشركة والجهات المعنية ذات الصلة؛
- (س) إعداد وتقديم تقارير دورية حول المخاطر وإدارتها في الشركة إلى مجلس الإدارة - في وقت يحدده مجلس الإدارة - بما في ذلك توصياته، وإعداد تقارير عن بعض المخاطر بناء على طلب مجلس الإدارة و/أو رئيس مجلس الإدارة؛
- (ع) تنفيذ قرارات المجلس واللجان المعنية المنبثقة عن المجلس في ما يتعلق بالضوابط الداخلية للشركة؛
- (ف) التعامل مع مدقق الحسابات والإدارة التنفيذية العليا في ما يتعلق بالتدقيق في المخاطر مع التركيز على مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وتقديمها إلى مجلس الإدارة لإدراجها في التقرير السنوي؛
- (ص) تقييم إجراءات الشركة للامتثال لمتطلبات الحوكمة في ما يتعلق بالقوانين واللوائح وقواعد السلوك المهني والأخلاقيات المعمول بها؛

(ق) مراجعة ومراقبة الإجراءات التي تمثل الشركة من خلالها لمتطلبات الحوكمة في ما يخص: (أ) استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة في ما يتعلق بالمحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و(ب) التقديم السري والمجهول من قبل موظفين للمخاوف المتعلقة بمسائل محاسبة أو تحقيق مشكوك فيها؛

(ر) مراجعة التقارير والإفصاحات عن حالات كبيرة تتعلق بتضارب المصالح؛ و

تتطلب المادة (١٩) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة أن تجتمع لجنة التدقيق التابعة لشركة مدرجة ستة (٦) مرات على الأقل في السنة. وخلال عام ٢٠٢٤، اجتمعت لجنة التدقيق في ٦ مناسبات على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تواريخ اجتماعات لجنة التدقيق					الحضور
	٢٤ يناير *٢٠٢٤	٢٣ أبريل ٢٠٢٤	٤ يونيو ٢٠٢٤	٢٣ يوليو ٢٠٢٤	٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤	
السيدة النوار الخليفي	لا ينطبق	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة السيد أكبر الباكر	✓	✓	✓	✓	✓	✓
السيد راشد فهد النعيمي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
سعادة الشيخ حمد بن فيصل ثاني جاسم آل ثاني	✓	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

*قبل إعادة تشكيل اللجنة

كانت أهم توصيات لجنة التدقيق لمجلس إدارة شركة فودافون قطر في عام ٢٠٢٤ كما يلي:

(أ) الموافقة على البيانات المالية السنوية الكاملة للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

(ب) الموافقة على البيانات المالية نصف السنوية بعد مراجعة تقرير مدقق الحسابات؛

(ج) الموافقة على البيانات المالية لفترة الثلاثة (٣) أشهر المنتهية في ٣١ مارس ٢٠٢٤ والتسعة (٩) أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤؛

(د) الموافقة على تقييم مجلس الإدارة للرقابة الداخلية على التقارير المالية ("ICFR") للسنة المالية ٢٠٢٣؛

(هـ) الموافقة على تقرير الحوكمة للعام ٢٠٢٣؛

(و) الموافقة على إعادة تعيين KPMG لتولي مهام التدقيق الخارجي للشركة للسنة المالية ٢٠٢٤ وتحديد أتعابها؛

(ز) الموافقة على خطة التدقيق السنوية لعام ٢٠٢٤؛ و

(ح) الموافقة على سياسة جديدة لتداول الأشخاص المطلعين.

(ش) الإشراف على نشاط ووثائق اعتماد المدقق الداخلي للشركة، بما في ذلك مراجعة الاختصاصات، والخطط، ومتطلبات الموارد، والموظفين، والهيكلة التنظيمية الخاصة بالتدقيق الداخلي، وضمان الاتساق والالتزام بمنهجية ونهج فحص التدقيق الداخلي في شركة فودافون قطر.

يتم تقديم جميع التوصيات والقرارات الصادرة عن لجنة التدقيق إلى مجلس الإدارة للمصادقة عليها.

٤,٢ لجنة المكافآت

تتكون لجنة المكافآت حالياً من الأعضاء التاليين الذين يتمتعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
سعادة السيد أكبر الباكر	رئيس لجنة المكافآت	مستقل وغير تنفيذي
السيد راشد فهد النعيمي	عضو	غير مستقل وتنفيذي
السيد ناصر المسند	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تقترح المادة (١٨,٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة أن تكون لجنة المكافآت مؤلفة من ثلاثة (٣) أعضاء على الأقل. وتتألف لجنة المكافآت في فودافون قطر من ثلاثة (٣) أعضاء، أحدهم عضو مجلس إدارة مستقل.

يضمن الغرض من لجنة المكافآت في تحديد والإشراف على سياسة ومبادئ المكافآت الخاصة بالشركة، ولا سيما مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا. تتولى لجنة المكافآت المسؤولية في المقام الأول عن:

اجتمعت لجنة المكافآت مرة واحدة خلال العام ٢٠٢٤ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تاريخ اجتماع لجنة المكافآت
سعادة السيد أكبر الباكر	٢٤ يناير ٢٠٢٤
السيد راشد فهد النعيمي	✓
السيد ناصر المسند	✓

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٤ كما يلي:

(أ) الموافقة على خطة الحوافز قصيرة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٣؛

(ب) الموافقة على المراجعة السنوية للرواتب للسنة المالية ٢٠٢٤؛

(ج) الموافقة على خطة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة للسنة المالية ٢٠٢٤؛

(د) الموافقة على أهداف خطة الحوافز قصيرة الأجل للسنة المالية ٢٠٢٤؛

٤,٣ لجنة الترشيحات

تتكون لجنة الترشيحات في فودافون قطر حالياً من الأعضاء الثلاثة (٣) التاليين الذين يتمتعون بالخبرة اللازمة للوفاء بمسؤوليات اللجنة:

عضو مجلس الإدارة	المنصب	نوع العضوية
السيد راشد فهد النعيمي	رئيس لجنة الترشيحات	غير مستقل وتنفيذي
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن عبد الرحمن آل ثاني	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي
السيد ناصر المري	عضو	غير مستقل وغير تنفيذي

تتولى لجنة الترشيحات بشكل رئيسي الإشراف على ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة وتضمن التطبيق الصحيح للإجراءات الرسمية والصارمة والشفافية في هذا السياق.

تكون لجنة الترشيحات مسؤولة عما يلي:

(أ) تطوير المبادئ العامة والمعايير المعتمدة من قبل أعضاء الجمعية العامة لانتخاب الأنسب بين المرشحين لعضوية المجلس؛

(هـ) تلقي طلبات الترشيح لعضوية المجلس؛

(ب) ترشيح من تراه مناسباً لعضوية مجلس الإدارة عند شغور أي مقعد؛

(ز) تقديم تقرير سنوي إلى المجلس يتضمن تحليلاً شاملاً لأداء المجلس لتحديد نقاط القوة والضعف والمقترحات في هذا الصدد.

اجتمعت لجنة الترشيحات مرتين خلال عام ٢٠٢٤ على النحو التالي:

أعضاء اللجنة	تاريخ اجتماعات لجنة الترشيحات	١٥ ديسمبر ٢٠٢٤	٦ فبراير ٢٠٢٤
السيد راشد فهد النعيمي		✓	✓
سعادة الشيخ سعود عبد الرحمن حسن عبد الرحمن آل ثاني		✓	✓
السيد ناصر المري		✓	✓

كانت التوصيات الرئيسية التي قدّمتها لجنة المكافآت إلى مجلس الإدارة في العام ٢٠٢٤ كما يلي:

(هـ) الموافقة على تعيين رئيس تنفيذي جديد للعمليات؛ و

(و) الموافقة على سياسة تعاقب محدثة لموظفي إدارة الشركة.

وقد تم تقديم جميع التوصيات والقرارات التي اتخذتها لجنة الترشيحات إلى مجلس الإدارة للمصادقة والموافقة عليها.

يتوقّر ميثاق لجنة الترشيحات على موقع فودافون قطر الإلكتروني www.vodafone.qa

(ج) الموافقة على آلية انتخابات مجلس الإدارة لولاية ٢٠٢٥-٢٠٢٧ والوثائق والشروط والمتطلبات ذات الصلة؛

٥ أمين سرّ الشركة

يكون أمين سرّ الشركة أمين سرّ مجلس الإدارة واللجان الفرعية المنبثقة عنه. ويكون أمين سرّ الشركة مسؤولاً عن:

- (أ) تحرير محاضر اجتماعات المجلس، وتحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات، كما اعتراضات الأعضاء على أي قرار يصدر عن المجلس؛
- (ب) تدوين قرارات المجلس في السجل المعدّ لهذا الغرض حسب تاريخ إصدارها؛
- (ج) قيد الاجتماعات التي يعقدها المجلس في السجل المعدّ لهذا الغرض مسلسلة ومرتبّة حسب تاريخ انعقادها، مع تحديد أسماء الأعضاء الحاضرين والغائبين، وتدوين النقاشات الحاصلة في الاجتماعات واعتراضات الأعضاء، إن وجدت؛
- (د) حفظ محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وقراراته وتقاريره وسجلته ومراسلاته وكتاباته عن طريق تخزينها في سجلات ورقية وإلكترونية؛
- (هـ) إرسال الدعوات لأعضاء المجلس والمشاركين (إن وجدوا) لحضور الاجتماعات مرفقاً بها جدول الأعمال، واستلام طلبات الأعضاء بإضافة أي بنود إلى جدول الأعمال وإثبات تاريخ تقديمها؛
- (و) التنسيق بالكامل بين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء، وبين الأعضاء فيما بينهم، كما بين المجلس والاطراف ذات الصلة وأصحاب المصالح في الشركة بما في ذلك المساهمين والإدارة والموظفين؛
- (ز) تمكين رئيس مجلس الإدارة والأعضاء من الوصول السريع إلى كافة المعلومات والمستندات والبيانات المتعلقة بالشركة؛ و
- (ح) حفظ إقرارات أعضاء مجلس الإدارة بعدم الجمع بين المناصب المحظور عليهم الجمع بينها وفقاً لقانون الشركات التجارية وأحكام نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة.
- تعود مسألة تعيين أمين سرّ الشركة أو إقالته إلى مجلس الإدارة ككلّ. تتولّى بولين أبي صعب منصب أمين سرّ مجلس إدارة الشركة حالياً بالإضافة إلى منصبها كرئيس علاقات المستثمرين للشركة. انضمت السيدة أبي صعب إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٧، وعيّنت في منصب أمين سرّ الشركة منذ ١ أبريل ٢٠١٩. تملك السيدة أبي صعب سنوات عديدة من الخبرة في شؤون حوكمة الشركات، وشغلت العديد من المناصب العليا في مجالي شؤون الشركات وعلاقات المستثمرين في بنك وطني قطري قبل الانضمام إلى فودافون قطر.

٦ فريق الإدارة التنفيذية

٦,١ السير الذاتية لأعضاء الإدارة التنفيذية ومسؤولياتهم



الشيخ حمد بن عبدالله بن جاسم آل ثاني
الرئيس التنفيذي

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٢٢,٠١٢,٨٤٦ سهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

قبل انضمامه إلى فودافون قطر، عمل الشيخ حمد في مجالات عديدة من قطاع الغاز والنفط مثل هندسة الشبكات الصناعية و هندسة نظم التحكم.

انضم الشيخ حمد آل ثاني إلى فودافون قطر عام ٢٠١٣ وهو حالياً يشغل منصب الرئيس التنفيذي للشركة، حيث أنه مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشغل الشيخ حمد حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة ميرة.

عمل الشيخ حمد سابقاً كرئيس تنفيذي للعمليات في فودافون قطر وكان مسؤولاً عن عمليات العملاء، والموارد البشرية والوظائف القانونية والتنظيمية كما عن الشؤون الخارجية للشركة.

التحصيل العلمي

- بكالوريوس في علوم الحاسوب - جامعة أوتاوا (كندا)

المسؤوليات

الشيخ حمد مسؤول عن الانشاء والتنفيذ والتكامل الشامل للاتجاه الإستراتيجي والمالي والتجاري والتشغيلي الطويل المدى للشركة. كما يشرف على اشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين في التأثير على البيئة التي تعمل فيها الشركة من خلال التنسيق مع الموظفين ومجلس الإدارة والهيئات الحكومية الرئيسية. وهو يرأس إطار عمل الحوكمة التشغيلية للشركة الذي يشمل الإشراف على ما يلي: الاستراتيجية، والميزانية، وتخصيص المصاريف الرأسمالية، والموافقة التجارية، ومراجعة سياسة التجارة، ومراجعة العلامة التجارية، ولجان الضمان.



خمس محمد النعيمي
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

خمس النعيمي هو قائد مبتكر ذو رؤية استراتيجية، تمكن خلال مسيرته المهنية من تعزيز قدرة العديد من المؤسسات القطرية على المنافسة على الساحة العالمية. يمتلك خبرة كبيرة في قيادة التحولات الثقافية والتحول التكنولوجي، ويؤمن بأهمية دمج التنوع الثقافي والابتكارات الرقمية لتحقيق التميز التشغيلي والنمو المستدام للمؤسسات. يكرس خمس جهوده في تطوير ودعم المواهب المستقبلية، وتهدف مبادراته إلى إعداد الجيل القادم من القادة المهنيين على مواجهة تحديات المستقبل. وقد حظى بعدد من التقديرات لجهوده في تشجيع مشاركة القطريين في سوق العمل من خلال مبادرات مبتكرة.

لديه خبرة واسعة في عدة قطاعات، بما في ذلك النفط والغاز، والتعليم والإعلام، بالإضافة إلى الفعاليات الرياضية الكبرى مثل كأس العالم لكرة القدم فيفا. شغل سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية في اللجنة العليا للمشاريع والإرث، كما تولى مناصب قيادية في شركات تابعة لمؤسسة قطر وشركة دولفين للطاقة.

انضم خمس إلى فودافون قطر في مايو ٢٠١٨ في منصب "الرئيس التنفيذي للموارد البشرية" حيث كان ملماً بقيادة استراتيجية رعاية الموظفين والثقافة والمواهب في الشركة. كما تولى مسؤولية برامج الاستدامة واستمرارية الأعمال.

تحت قيادته، شهدت فودافون قطر تحولاً ثقافياً ومهاريًا شاملاً ساهم في تعزيز الإنتاجية وخلق بيئة عمل قائمة على التحسين المستمر والابتكار. وقد اعتمد خمس على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات والتحليلات المتقدمة لتحقيق تحسينات كبيرة في الكفاءة التشغيلية ودفق النمو الاستراتيجي. بفضل جهوده أصبحت فودافون قطر وجهة مفضلة للمواهب، حيث يتم جذب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها من خلال برنامج شامل لتجربة الموظف. كما يواصل التركيز على التحديات المستقبلية، مثل دمج الذكاء الاصطناعي في جميع جوانب العمليات التنظيمية. وكما يصف مهمته، يقول: "المواهب ستظل دائمًا في صميم كل مؤسسة. كقائد في مجال إدارة الأشخاص والثقافة، يمثل أهم التحديات التي أواجهها في تمكين المواهب باستخدام أدوات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، لضمان بقائنا في طليعة السباق التكنولوجي."

التحصيل العلمي

- ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال الاستراتيجية – HEC - باريس
- بكالوريوس في إدارة أعمال - جامعة العلوم التطبيقية

المسؤوليات

يتولى خمس النعيمي مسؤولية جوانب عديدة من جوانب العمليات اليومية بما في ذلك تلك المرتبطة بالموظفين والممتلكات والمتعلقة بالمشاركة المجتمعية والعلقات في القطاع، من أجل ضمان التحول إلى مؤسسة مرنة جاهزة للمستقبل، وقادرة على التكيف مع بيئة الأعمال المتغيرة، وقائمة على ثقافة التعلم والتحسين المستمر، رغم تجذرها العميق بالقيم القطرية العريقة.

وتشتمل المسيرة المهنية الواسعة لباران كذلك على تولي مناصب قيادية في شركة تورك تيليكوم وشركة نوركسيل، حيث قام بدور فعال في إطلاق شبكات الجيل الرابع/ التطور طويل المدى (4G/LTE)، وقيادة أسواق المحتوى الرقمي، والمساهمة في زيادة إيرادات الأعمال بشكل كبير.

وقد دأب باران على الاستجابة لاحتياجات السوق، وقام بدور رائد في طرح المنتجات التي أعادت تشكيل قطاع الاتصالات. وسيضمن تعيينه في منصب المدير التنفيذي للعمليات في فودافون قطر الاستفادة من قيادته في مجال التحول الرقمي والطول التجارية الرائدة للمساهمة في طرح فودافون قطر لمنتجات وخدمات متطورة.

التحصيل العلمي

- ماجستير إدارة الأعمال، جامعة سلجوق
- بكالوريوس هندسة الحاسوب، جامعة سلجوق

المسؤوليات

يتولى باران يورداغول، الرئيس التنفيذي للعمليات، مسؤولية تنسيق وتنفيذ الاستراتيجية الشاملة للشركة في ما يتعلق بالعمليات التجارية والرقمية وعمليات الشركة والعمل.



باران يورداغول
الرئيس التنفيذي للعمليات

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

باران يورداغول هو خبير متمرس في مجال الاتصالات يتمتع بخبرة دولية تمتد لأكثر من ٢٤ عامًا في مجال عمله ويشغل حاليًا منصب المدير التنفيذي للعمليات في فودافون قطر. وقد ترك باران بصمته خلال فترة عمله مع مقدمي خدمات الاتصالات البارزين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وتفوق في مجال التحول التجاري والنمو الاستراتيجي.

وقبل انضمامه إلى فودافون قطر، شغل باران منصب نائب رئيس وحدة أعمال المستهلكين بشركة عُمانتل في سلطنة عُمان. وخلال فترة شغله لهذا المنصب، أحدث باران ثورة في قطاع الاتصالات بسلطنة عُمان عبر إطلاقه بنجاح لبكورة خدمات الجيل الخامس في سلطنة عمان. وقد ساهمت مبادراته الاستراتيجية في دعم مسيرة تطور الشركة وسمحت بطرح ابتكارات رقمية بارزة.

وفي مارس ٢٠٢٢، تم تعيينه في منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية، حيث يواصل قيادة الاستراتيجية المالية لعمليات فودافون قطر ويسهم بشكل كبير في توجيه مستقبل الشركة المالي.

التحصيل العلمي

شهادة محاسب قانوني - معهد المحاسبين القانونيين، باكستان

بكالوريوس في التجارة - جامعة بنجاب، باكستان

المسؤوليات

يرأس مسرور أنجم مهام العمليات المالية، والتخطيط المالي، وإعداد التقارير والتطيل، وإدارة سلسلة التوريد، والشراكة التجارية للشركة. وهو مسؤول عن المحاسبة والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات والمركز المالي وأرباح وخسائر الشركة، كما يضمن امتثال البيانات المالية للشركة للسياسات المحاسبية المحلية والعالمية. ويشرف مسرور أنجم أيضاً على مهام الخزينة، وعلاقات المستثمرين، وتقارير الأعمال في الشركة. ويرأس لجنة تحسين التكلفة ولجنة إدارة الائتمان في الشركة.



مسرور أنجم
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١,٧٢٩,٠٣١ سهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

مسرور أنجم هو خبير مالي متمرس وعضو زميل في معهد المحاسبين القانونيين في باكستان، ويتمتع بخبرة قيادية تمتد لأكثر من ٢٣ عاماً في قطاعي المالية والاتصالات. بدأ مسرور مسيرته المهنية في عام ٢٠٠١ مع شركة "برايس ووتر هاوس كوبرز"، حيث اكتسب أساساً قوياً في الممارسات المالية قبل أن يوجه مساره المهني إلى قطاع الاتصالات.

على مدار مسيرته، شغل مسرور عدة مناصب استراتيجية في شركات رائدة مثل "فيون" و "تيلينور" و "وارد للاتصالات"، مما ساعده على تطوير فهم شامل وعميق لإدارة الشؤون المالية في قطاع الاتصالات.

انضم مسرور إلى فودافون قطر في عام ٢٠١٤، حيث شغل عدة أدوار محورية، بما في ذلك الرئيس التنفيذي للشؤون المالية بالإنابة، ورئيس التخطيط والتطيل المالي، ورئيس قسم شركاء الأعمال المالية. وقد لعب دوراً رئيسياً في إعادة هيكلة التكاليف، مما أسهم في تحسين كبير في مؤشرات الربحية.

أشرف رامي بقطر على إطلاق شبكات الجيل الرابع 4G والجيل الرابع بلس 4G+ والجيل الخامس 5G. وفي عام ٢٠٢٠، ضاعفت شركة فودافون قطر نطاق تشغيل الألياف الضوئية والاتصالات المنزلية ضمن إطار الشبكات الثابتة. فأشرف بقطر على عملية تحويل القنوات الرقمية لشركة فودافون قطر وتطبيقاتها، ووأدخل الذكاء الاصطناعي في نماذج الشركة المتنوعة، وقام بتحديث تطبيقات تكنولوجيا المعلومات، وأنشأ منظومة الواجهات المفتوحة في برمجة التطبيقات. وبفضل قيادته، شهدت شبكة فودافون قطر تحسناً مستمراً في الأداء عاها بعد عام. ومع تحقيق تجربة mmWave 5G الأخيرة سرعات تزيد عن ٨ جيجابت في الثانية، يتوقع أن يواصل أداء الشركة اتجاهه التصاعدي في المستقبل.

التحصيل العلمي

• ماجستير في إدارة الأعمال - كلية وارويك للأعمال، المملكة المتحدة

• بكالوريوس في هندسة الاتصالات - جامعة القاهرة، مصر

المسؤوليات

يتولى رامي بقطر تطوير وتنفيذ استراتيجية التكنولوجيا الشاملة للشركة. وهو يشرف على كافة جوانب التصميم والتخطيط والتحسين والتشغيل للشبكات اللاسلكية والثابتة والعلاقات الاستراتيجية التكنولوجية. كما أنه مسؤول عن أمن التكنولوجيا وتسليم الخدمات وتحديث القنوات الرقمية ووظائف تكنولوجيا المعلومات في الشركة.



رامي بقطر
الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

عدد الأسهم المملوكة بشكل مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

عدد الأسهم المملوكة بشكل غير مباشر في فودافون قطر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا يملك أسهماً

يتمتع رامي بقطر بخبرة تفوق ٢٥ عاماً في مجال الاتصالات. وهو شغل في السابق منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في موبيلينك حيث اشتهر بتحسين الأداء التكنولوجي في الفرق ضعيفة الأداء وبإطلاق الحلول المبتكرة للمشاكل الفريدة.

انضم رامي إلى شركة فودافون قطر في فبراير ٢٠١٤ كرئيس تنفيذي للتكنولوجيا. وكجزء من عمله لتحسين قدرات الشركة على نقل المعلومات بسرعة بين مختلف المواقع البعيدة، وركز على تزويد الموظفين والعلماء والموردين بالقدرة على التعاون بسلاسة بغض النظر عن القيود اللوجستية. ومن خلال رفع قدرات فودافون قطر على معالجة القابلة للتطبيق إلى مستوى جديد وإعادة هيكلتها بطريقة تحسن كفاءتها، استطاع بقطر وضع الشركة في مكانة تنافسية متميزة في السوق.

٦,٢ أداء ومكافآت الإدارة العليا وتخطيط التعاقب الوظيفي لعام ٢٠٢٤

تقوم فودافون قطر بتقييم أداء الإدارة العليا وجميع الموظفين من خلال نظام تطوير الأداء. وتم تصميم نظام تطوير الأداء لتمكين الموظفين والمديرين من المشاركة في حوار مستمر حول الأداء والنتائج والتقدم والتطور، وذلك من أجل تحديد وتطوير أفراد وفرق ذات أداء عالٍ في الأذوار الحالية والمستقبلية. في عام ٢٠٢٤، عملت فودافون قطر على دورة تمتد ١٢ شهراً من وضع أهداف واضحة تتماشى مع الأهداف الوظيفية واستراتيجية الشركة في بداية السنة المالية في يناير / فبراير، وحتى مراجعات نهاية العام في نوفمبر / ديسمبر. وتم إجراء عملية مراجعة وتقييم الأداء على مستوى كل من الوظيفة والشركة.

واعتمد مجلس الإدارة أيضاً سياسة تعاقب محدثة من أجل ضمان استمرارية الأعمال في الشركة.

يرجى مراجعة الملخص التنفيذي في التقرير السنوي للشركة للاطلاع على موجز عن الإنجازات الرئيسية التي حققتها الإدارة التنفيذية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

للاطلاع على تفاصيل المكافآت المدفوعة لفريق الإدارة التنفيذية العليا في شركة فودافون قطر، يرجى مراجعة الايضاح ٢0 في البيانات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ المشمولة أيضاً في التقرير السنوي لشركة فودافون قطر. تنتظر البيانات المالية مصادقة الجمعية العامة السنوية عليها.

٧ الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

٧,١ اجراءات الرقابة الداخلية

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً بالكامل عن عمليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر. واستناداً الى تقييم فاعلية تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أنّ نظام الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية قد تم تصميمه وتنفيذه وتشغيله بشكل فعال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

بالإضافة إلى ذلك، قام مدقق الحسابات في فودافون قطر بمهمة تأكيد معقولة حول الوصف الذي اجراه مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييم لمدى ملاءمة التصميم والتنفيذ وتطبيق أنظمة الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (“البيان”) لضمان الالتزام بالمادة (٢٤) من نظام حوكمة الشركات الصادرعن الهيئة.

وبرأي مدقق الحسابات، وبالاستناد إلى نتائج إجراءات التأكيد المعقول، يوضح بيان مجلس الإدارة بإنصاف أن الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية تم تصميمها وتنفيذها بشكل صحيح وتعمل بشكل فعال وفقاً لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

يتم تضمين تقرير مدقّق الحسابات وتقرير مجلس الإدارة حول الرقابة الداخلية على جودة البيانات المالية في نهاية تقرير الحوكمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٧,٢ برنامج الامتثال

تعتمد فودافون قطر برنامج امتثال راسخ وقوي وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. وفي إطار برنامج الامتثال، تعرض فودافون قطر على تطبيق سياسات امتثال وضوابط محددة بالإضافة الى فرض الرقابة الداخلية على كافة أنشطتها ذات المخاطر العالية، بما في ذلك الامتثال للوائح والعقوبات الاقتصادية وضوابط التجارة، وأمن الشبكة والمعلومات، والمرونة، ومكافحة الرشوة المصممة بطريقة تضمن تحديد كافة المخاطر المادية ومخاطر الأعمال التي تواجهها الشركة وإدارتها بشكل مناسب.

وتتصل فودافون قطر مسؤولية وجود ضوابط وعمليات داخلية فعالة تضمن تحقيق الامتثال لكافة سياسات الحوكمة والحفاظ على هذا الامتثال الذي يخضع للرقابة من قبل لجنة الامتثال والتدقيق الداخلي. ويوفر التدقيق الداخلي ضمانًا مستقلاً لنظام الرقابة الداخلية، حيث يتم التبليغ عن أي قضايا مهمة إلى لجنة التدقيق في ما يتعلق بالخطة السنوية القائمة على المخاطر.

٧,٣ إدارة استمرارية الأعمال

تعتمد فودافون قطر المرونة في أعمالها ضمن إطار لمعالجة مخاطر الأعمال والحدّ منها كونها غير قادرة على استئناف أنشطتها التشغيلية في خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع أي حدث يؤدي إلى توقف العمل. وفي هذا الإطار، أنشأت الشركة لجنة إدارة استمرارية الأعمال تتألف من أعضاء اللجنة التنفيذيين الذين يجتمعون على أساس نصف سنوي لمراجعة تنفيذ وصيانة وتحسين برنامج إدارة استمرارية الأعمال. يشمل نطاق عمل لجنة إدارة استمرارية الأعمال ومسؤولياتها الرئيسة ما يلي:

أ) ضمان الامتثال لسياسة إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاتها؛

ب) الموافقة على إجراءات إدارة استمرارية الأعمال وكافة العمليات والقواعد والمستندات ذات الصلة؛

ج) مراقبة التحسين المستمر لبرنامج إدارة استمرارية الأعمال وإجراءاته؛

د) التأكد من أنّ جميع أعضاء الشركة على بينة من مسؤولياتهم المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال؛

هـ) تحديد استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال، والدفع بها، ودعم تنفيذها داخل فودافون قطر؛

و) الموافقة على استراتيجيات استمرارية الأعمال الخاصة بالعمليات والنظم الهامة وترتيبها حسب الأولويات قبل تنفيذها؛

ز) مراقبة إعداد خطط إدارة استمرارية الأعمال ومراجعتها وتنفيذها؛

ح) الموافقة على خطة إدارة الأزمات الخاصة بالشركة ومراجعتها؛

ط) وضع التوصيات لتحسين استراتيجيات وعمليات إدارة استمرارية الأعمال داخل الشركة؛

ي) دعم وتعزيز إجراءات النوعية.

وتحدد خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، ومرونة أنظمة التكنولوجيا، والاستجابة لحالات الطوارئ في الموقع المتطلبات اللازمة لصاية الشركة من آثار حالات الطوارئ والتعطيلات على أعمال الشركة الهامة من خلال الاستجابة بفعالية وفي الوقت المناسب (ضمن أطر زمنية محددة سلفاً) لحالات الطوارئ والأزمات.

شاركت فودافون قطر بنجاح هذا العام في “تمرين وطن”، بالتعاون مع جميع المؤسسات العسكرية والمدنية للدولة، لعرض المخاطر والسيناريوهات المحتملة التي قد تواجه دولة قطر. وقد أظهرت فودافون قطر مهاراتها وخبرتها في استعادة الشبكة في مجموعة متنوعة من السيناريوهات التي تم تنفيذها في بيئة اتصالات حقيقية، ما يبرهن على مرونة البنية التحتية للاتصالات في الشركة.

وقد تمت التوصية بمنح فودافون قطر من جديد شهادة الأيزو ١٩٠١٢:٢٣٠ لاستمرارية الأعمال. وقد شملت الشهادة جميع المباني كجزء من نطاق تدقيق إعادة الاعتماد الذي أجرته شركة إنترنتك جلوبال إنترناشونال ذ.م.م.

٧,٤ إدارة مخاطر الأعمال

تدير فودافون قطر برنامجاً شاملاً لإدارة المخاطر وتقييمها داخل الشركة. وتمثل الأهداف الأساسية في تحقيق التوازن بين المخاطر التي تواجهها الشركة والمكافأة المحتملة، وفي دعم تحقيق استراتيجية الشركة وتوقع أيّ تهديدات مستقبلية. وتؤمن الشركة بأنّ اتباع نهج يقظ وقوي لإدارة المخاطر يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة، ويوفر للإدارة العليا القدرة على تحديد مخاطر الأعمال ذات الصلة بوضوح، كما مستوى المخاطر التي ترغب الشركة في اتخاذه، ويسهل نشاط الضمان القائم على المخاطر. وتقوم إدارة المخاطر على أساس سنوي بتقديم تقارير إلى لجنة التدقيق حول المخاطر العشرة الأولى التي تعتقد الشركة أنّه سيكون لها الأثر الأكبر على الأهداف الاستراتيجية للشركة، أو نموذج التشغيل فيها، أو بقائها أو سمعتها. ويتم تصنيف هذه المخاطر وإجراءات الحدّ منها، كما يتم تسجيلها في “سجل المخاطر” الخاص بالشركة لإخضاعها بعد ذلك وبشكل مستمر للمزيد من المراجعة والإشراف من أجل ضمان سلامة العمليات.

٧,٥ التدقيق الداخلي

يوفر قسم التدقيق الداخلي في فودافون قطر ضماناً موضوعياً ومستقلاً للعمليات والمشاريع المهمة. ويقوم قسم التدقيق الداخلي باستعراض العمليات التجارية والتقنية لتحديد المخاطر، ومراجعة الضوابط، وتقديم التوصيات وتتبع خطط عمل الإدارة حتى إنجازها من أجل ضمان إدارة الأعمال بشكل أفضل من خلال تحديد جوانب الأعمال التي يمكن التحكم فيها بشكل أكثر فاعلية. ويتمتع فريق التدقيق الداخلي بالاستقلالية للإبلاغ بموضوعية عن أيّ وظيفة من دون التقيّد بالتسلسل الإداري وذلك عن طريق رفع التقارير إلى لجنة التدقيق (وظيفياً) وإلى الرئيس التنفيذي للشركة (إدارياً). ويقوم فريق التدقيق الداخلي برصد ودعم هياكل وأنشطة الحوكمة الرئيسة لضمان فعاليتها المستمرة. كما يحدد الفريق ممارسات الأعمال الجيدة ويروِّج لها ويراجع السياسات والعمليات المالية والمحاسبية للشركة لتقييم أيّ مخاطر ذات صلة في هذا السياق.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

توفّر إدارة التدقيق الداخلي التقارير للجنة التدقيق في كلّ اجتماع وتضفّن، على سبيل المثال لـ العصر، الامتثال للرقابة الداخلية وإدارة المخاطر وحوادث الاحتيال والمخاطر التي تواجه الشركة إلى جانب الإجراءات المتخذة.

بالإضافة إلى ذلك، يتعاون قسم التدقيق الداخلي مع لجنة التدقيق في فودافون قطر. ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقريراً تفصيلياً مع مجموعة من التوصيات حول أداء الشركة في مجال الرقابة الداخلية والحدّ من المخاطر والامتثال إلى لجنة التدقيق خلال اجتماعاتها التي تعقد في نصف السنة ونهاية السنة، كما تقارير منفصلة عن قضايا محددة وفق ما هو مطلوب. وتلحظ فودافون قطر أنّ المادة (٢٢) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة تفرض على قسم التدقيق الداخلي تقديم تقرير كل ثلاثة (٣) أشهر إلى لجنة التدقيق. تمثل فودافون قطر الآن لهذه المتطلبات حيث تجتمع لجنة التدقيق ٦ مرات في السنة.

وتنص المادة (٢١) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة على أنّ تكون وظيفة التدقيق الداخلي للشركة مستقلة عن عمل الشركة اليومي. ويعتبر مجلس الإدارة قسم التدقيق الداخلي مستقلاً عن شركة فودافون قطر. ويُعرِّز هذا الاستقلال عن طريق رفع تقارير مهام لجنة الدقيق الداخلي إلى لجنة التدقيق وتقارير ثانوية إلى الرئيس التنفيذي للشركة.

٧,٦ مدقق الحسابات

يتخذ قرار تعيين مدقق الحسابات بما في ذلك مراجعة أعضاه في الجمعية العامة السنوية من قبل المساهمين. ويحضر مدقق الحسابات الجمعية العمومية السنوية لتقديم تقريره والإجابة على استفسارات المساهمين.

يضمن الغرض من تعيين مدقق حسابات خارجي في توفير ضمانات موضوعية إلى مجلس الإدارة والمساهمين تفيد بأنّ البيانات المالية قد أعدّت وفقاً للقوانين واللوائح والمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنها تعكس بشكل عادل الوضع المالي والأداء المالي للشركة في كافة الجوانب المادية.

تتولى شركة KPMG حالياً مهام تدقيق الحسابات على أعمال شركة فودافون قطر، حيث تقوم بمراجعة كاملة لانشطة الشركة في نهاية السنة المالية بالإضافة إلى المراجعة نصف السنوية لنتائج الشركة. وتنص المادة (٢٣) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة على قيام الجمعية العامة كل عام بتعيين مدققين خارجيين لمدة سنة قابلة للتجديد لمدة أو مدد أخرى مماثلة شرط ألا يتجاوز ذلك الخمس سنوات، وهو ما يتماشى مع المادة (١٤١) من قانون الشركات التجارية. كما يتوافق النظام الأساسي لشركة فودافون قطر (المادة ٦٦) مع قانون الشركات التجارية حيث ينص على إمكانية تعيين مدقق لمدة لا تتجاوز خمس سنوات متتالية.

تمت الموافقة على قرار إعادة تعيين شركة KPMG كمدقق حسابات شركة فودافون قطر وتم تحديد أعضائها من قبل مساهمي الشركة في الجمعية العامة السنوية التي انعقدت في ٢٠ فبراير ٢٠٢٤.

٨ الإفصاح والشفافية

امتثلت فودافون قطر طوال عام ٢٠٢٤ بمتطلبات الإفصاح المنصوص عليها في قواعد وأنظمة الهيئة وبورصة قطر.

وتتقيد فودافون قطر بكافة متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في المادة (٢0) من نظام حوكمة الشركات الصادر عن الهيئة. وقد قامت الشركة بالإفصاح عن بياناتها المالية الربع سنوية المعدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية إلى بورصة قطر والهيئة وشركة إيداع ضمن المهل المحددة والقواعد المنصوص عليها. علوة على ذلك، حرصت شركة فودافون قطر على الكشف عن كافة المعلومات والإعلانات الجوهرية لمساهميها والمجتمع الاستثماري وعامة الناس في الوقت المناسب وبصورة دقيقة وكاملة وشفافة كما هو مطلوب في القوانين والأنظمة المعمول بها. وتشمل المعلومات الجوهرية، على سبيل المثال لا الحصر، مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وإعلانات النتائج عن البيانات المالية ودعوة الجمعية العامة السنوية وجدول أعمالها وقراراتها وأي مسائل أخرى ذات الصلة التي تؤثر و/أو ترتبط بأداء فودافون قطر أو عملياتها والتي لديها القدرة على التأثير على سعر سهم الشركة.

وتحرص شركة فودافون قطر على عرض كافة النتائج المالية والعروض الموافق عليها والإعلانات الرسمية والبيانات الصحفية الجوهرية على موقع الشركة الإلكتروني يوم نشرها.

٩ الشركات التابعة

تمتلك الشركة خمس شركات تابعة مملوكة بالكامل، وهي:

الشركات التابعة	الموقع	طبيعة العمل	حصة الملكية
إنفينيتي سولوشنز ذ.م.م.	قطر	خدمات تشغيلية وإدارية	١٠٠٪
إنفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م.	قطر	خدمات الدفع الإلكتروني	١٠٠٪
المجموعة المتحدة للإعلان ذ.م.م	قطر	الحعاية والإعلان	١٠٠٪
إنفينيتي فينتيك فنتشرز ذ.م.م	قطر	شركة استثمارية	١٠٠٪
إنفينيتي غلوبال سيرفسز ذ.م.م	قطر	شركة استثمارية	١٠٠٪

يمكن الاطلاع على التفاصيل حول الشركات التابعة في البيانات المالية المدرجة في التقرير السنوي للشركة.

بالإضافة إلى ذلك، تفتح الشركة عن كافة المعلومات المتعلقة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين الرئيسيين الذين يملكون 0٪ وما فوق من رأس مال الشركة على موقعها الإلكتروني وفي تقرير حوكمة الشركات السنوي.

كمبدأ عام، لا تعلّق شركة فودافون قطر، بشكل إيجابي أو سلبي، على الشائعات. وفي حال تم تسريب معلومات غير مكشوف عنها للعلن وقد تؤثر على نشاط التداول في أسهم الشركة، أو بحال طلبت الهيئة أو بورصة قطر بأن تصدر الشركة بياناً رداً على شائعة السوق التي تسبّب نشاطاً غير عادي في الأسهم، سيقوم المتحدّثون الرسميون المعتمدون بالنظر في المسألة وتحديد ما إذا كان يجب إصدار إشعار / بيان صحفي للكشف عن المعلومات الجوهرية ذات الصلة أو تأكيد عدم وجود معلومات جوهرية غير معلنة. ولم تنتشر اي شائعات مماثلة هذه في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

اعتمد مجلس الإدارة في السابق سياسة إفصاح تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المتحدّثين الرسميين المعتمدين لشركة فودافون قطر، وإجراءات التعامل مع شائعات السوق، ومراقبة الإفصاح والتزامات وإجراءات الحفاظ على السريّة.

١٠ الأطراف ذات العلاقة وتضارب المصالح

اعتمد مجلس الإدارة سياسة التعامل مع الأطراف ذات الصلة في ما يتعلق بمجلس إدارة فودافون قطر والإدارة التنفيذية العليا. يتمثّل الغرض من هذه السياسة في تحديد المبادئ التوجيهية التي يجب على الشركة مراعاتها عند الدخول في معاملات مع الأطراف ذات العلاقة من أجل ضمان تحديد جميع هذه المعاملات والإفصاح عنها وإدارتها والإبلاغ عنها بطريقة عادلة ومعقولة وبالتالي القضاء على أيّ تضارب محتمل في المصالح ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

ويضمن مجلس الإدارة مناقشة جميع معاملات الأطراف ذات العلاقة في غياب أي طرف ذي علاقة. لا يحق للطرف أو العضو ذي الصلة التصويت على ما يصدره مجلس الإدارة بشأن هذه المعاملات. كما يضمن مجلس الإدارة إتمام المعاملات وفقاً لأسعار السوق والأسس التجارية على ألا تتضمن شروطاً تعارض مع مصلحة الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، تنص المادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة على أن تتخذ الجمعية العمومية غير العادية القرارات المتعلقة بأي صفقة تتجاوز قيمتها الإجمالية ١٠٪ من القيمة السوقية للشركة أو صافي قيمة أصولها، أيهما أقل بناء على آخر بيانات مالية. تصمي هذه المادة حقوق المساهمين بشكل عام وحقوق الأقليات بشكل خاص في حال قامت الشركة بإجراء معاملات كبيرة قد تضر بمصالحهم أو تضر بملكية رأس مال الشركة.

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٦٢) من النظام الأساسي للشركة. فلم تدخل الشركة في أي صفقات كبيرة مع أطراف ذات علاقة خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على النحو المحدد في نظام الحوكمة الصادر عن الهيئة. بالنسبة إلى أي معاملات أخرى مع الأطراف ذات العلاقة، فقد تم إدراجها بشكل رئيسي في البيانات المالية للشركة التي تمّ تضمينها أيضاً في التقرير السنوي للشركة.

تتبع فودافون قطر سياسة تضارب مصالح راسخة تشكّل جزءاً من إطار سياسة الحوكمة ومدونة قواعد السلوك. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز الشفافية والإدارة السليمة، ومنع أي تضارب محتمل في المصالح يتعلق بموظفي فودافون قطر وتعاملاتهم. تطبق هذه السياسة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، وهي تعمل على حماية مصالح كلّ من الشركة وموظفيها من أي مخالفات. ويكون المسؤولون التنفيذيون وكبار موظفي فودافون مسؤولين عن تنفيذ هذه السياسة واتخاذ جميع التدابير اللازمة لمنع حدوث أي تضارب محتمل في المصالح.

١١ مكافحة الرشوة

كما هو موضح في قسم ”برنامج الامتثال“ من هذا التقرير، تعمل فودافون قطر وفق إطار راسخ وشامل متوافق مع أفضل الممارسات العالمية، ومصمم خصيصاً لإدارة عدد من مجالات الامتثال ومخاطر الأعمال. ويمتد هذا الإطار ليشمل خصوصية العميل والبيانات وأمن الشبكة والمرونة ومكافحة الرشوة.

كجزء من برنامج مكافحة الرشوة، يتم اتخاذ العديد من الإجراءات والتدابير لإدارة مصادر المخاطر المحددة بفعالية مثل التدريب الإلزامي لجميع الموظفين الذين يشغلون مناصب رئيسة ذات مسؤولية أو نفوذ. ويعتبر أي انتهاك لهذه السياسة مخالفة تأديبية خطيرة.

١٢ التداول الداخلي

وافق مجلس الإدارة على سياسة جديدة لتداول الأنشطة المطعنين، تحدد المبادئ التوجيهية الواضحة والإجراءات المتينة لمعالجة أنشطة تداول الأشخاص المطعنين ومنع إساءة استخدام المعلومات الصساسة والجوهرية. تهدف هذه السياسة إلى ضمان الامتثال للقواعد والأنظمة ذات الصلة، ولا سيما قواعد تداول الأشخاص المطعنين الصادرة عن الهيئة (قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (٢) لسنة ٢٠٢٤). ويتم إبلاغ مجلس إدارة فودافون قطر، وفريق الإدارة التنفيذية وجميع الموظفين قبل بدء كل فترة حظر التداول بالأسهم. بالإضافة إلى ذلك، زودت شركة فودافون قطر بورصة قطر والهيئة وشركة إيداع بقائمة بأسماء المطعنين في الشركة. وتتم مراجعة وتحديث قائمة المطعنين بشكل مستمر حسب الضرورة.

١٣ التقاضي والنزاعات

خلت السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ من أي دعوى قضائية ذات تأثير مالي جوهري.

١٤ هيكل الملكية والمساهمون

تمتثل شركة فودافون قطر للمادة (٢٩) من نظام حوكمة الشركات التي تنص على أن للمساهمين كافة الحقوق الممنوحة لهم بموجب القوانين والأنظمة ذات الصلة بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والنظام الأساسي للشركة. بالإضافة إلى ذلك، يضمن مجلس الإدارة احترام حقوق المساهمين بطريقة عادلة ومنصفة.

١٤.١ علاقات المستثمرين

خصّصت فودافون قطر ادارة متخصصة لعلاقات المستثمرين وهي ملتزمة باطلاع المساهمين والمستثمرين والمطلين الماليين على استراتيجية الشركة وأنشطتها وأدائها المالي والتجاري وفق ما تسمح به قواعد وأنظمة بورصة قطر المعمول بها. وتتولى وظيفة علاقات المستثمرين، كجزء من غرضها الرئيسي، الحفاظ على حوار نشط وشفاف مع المستثمرين من خلال برنامج مخطط لأنشطة علاقات المستثمرين والإفصاحات على مدار العام بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

(أ) نشر البيانات المالية، والبيانات الصحفية للأرباح، وعروض المستثمرين للنتائج الربع سنوية والنصف سنوية والسنوية؛

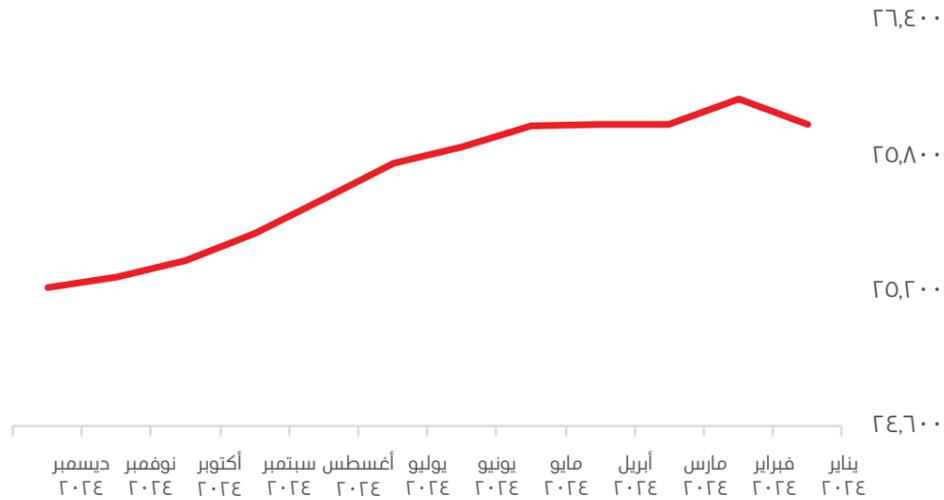
(ب) نشر تقرير سنوي للشركة يتضمن لمحة شاملة عن أداء الشركة المالي والتشغيلي للسنة؛

(ج) عقد مكالمات للمستثمرين والمحللين بالتزامن مع إصدار النتائج المالية للشركة حيث يقدم كبار المدراء التنفيذيين لمحة عامة عن الأعمال والأداء المالي؛

(د) عقد اجتماع الجمعية العامة السنوية الذي يدعى جميع المساهمين لحضوره والمشاركة الفعالة فيه وممارسة حقهم بالتصويت؛

١٤,٥ عدد المساهمين

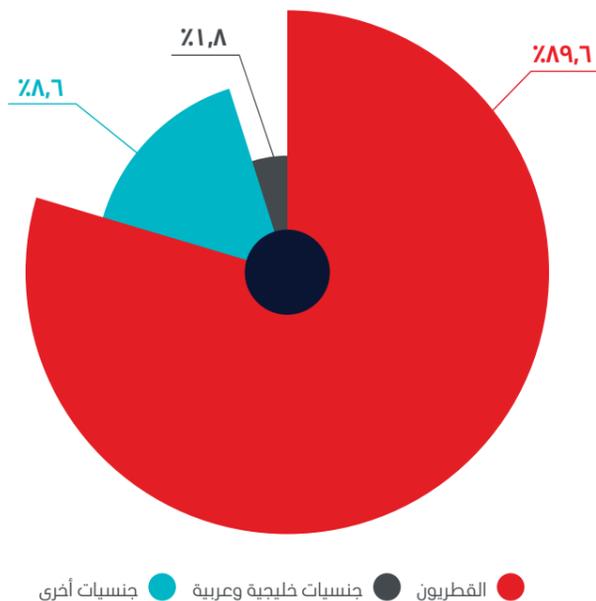
بلغ إجمالي عدد المساهمين في فودافون قطر ٢٥,٢١٣ مساهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ مقارنة بـ ٢٥,٩٩٤ مساهم في نهاية ديسمبر ٢٠٢٣.



١٤,٦ قاعدة المساهمين بحسب الجنسية

ارتفعت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون القطريون (سواء كانوا مواطنين أو كيانات تأسست في قطر) بشكل بسيط لتبلغ ٨٩,٦٪ من رأس مال الشركة (بما في ذلك حصة الـ ٤٥٪ التي تملكها شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م) مقارنة بـ ٨٩,٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

وبلغت نسبة الأسهم التي يملكها المساهمون من الجنسيات العربية الأخرى وغيرها من الجنسيات على التوالي ١,٨٪ (بانخفاض من ٢,٥٪ في العام الماضي) و ٨,٦٪ (بزيادة من ٨٪ في العام الماضي) من رأس مال الشركة.



تسعى الشركة لعقد اجتماعات الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية في أوقات وأماكن مناسبة لتمكين غالبية المساهمين من المشاركة في الاجتماع. كما تؤكد الشركة حق المساهمين في تعيين وكيل لحضور الاجتماعات بالنيابة عنهم حيث ترد تفاصيل ذلك في الدعوات للجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية. وتحدد شركة فودافون قطر جدول أعمال الاجتماع في الإعلان للمساهمين، مع تقديم شرح تفصيلي للقرارات المقترحة خلال الاجتماعات. ويتم الإفصاح عن القرارات المعتمدة في هذه الاجتماعات لبورصة قطر والهيئة فور انتهاء الاجتماع. كما يتم الإفصاح عن محضر الاجتماع فور الموافقة عليه، ويتاح إلى جانب القرارات للاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة. يعكس هذا الالتزام بالشفافية حرص الشركة على تمكين المساهمين من مراجعة نتائج الاجتماعات والبقاء على اطلاع دائم.

١٤,٣ الوصول إلى المعلومات

خصصت فودافون قطر على موقعها الإلكتروني صفحة لـ "علاقات المستثمرين"، توفر من خلالها للمساهمين وأصحاب المصلحة التخزين المعلومات المتعلقة بالشركة، بما في ذلك التقارير المالية، وأداء أسعار الأسهم، وتحديثات الحوكمة، ومعلومات الاستدامة، وغيرها من الإفصاحات العامة. ويتم تحديث الصفحة بانتظام لضمان حصول المساهمين على أحدث المعلومات، ما يتيح لهم اتخاذ قرارات مستنيرة.

يُمنح المساهمون حق الوصول المجاني إلى سجل بيانات المساهمين في ما يتعلق بمساهمتهم، وفقاً لأحكام المادة (١٢) من النظام الأساسي لشركة فودافون قطر، وبما يتماشى مع الضوابط واللوائح المعمول بها والصادرة عن الهيئة وشركة إيداع في هذا الشأن.

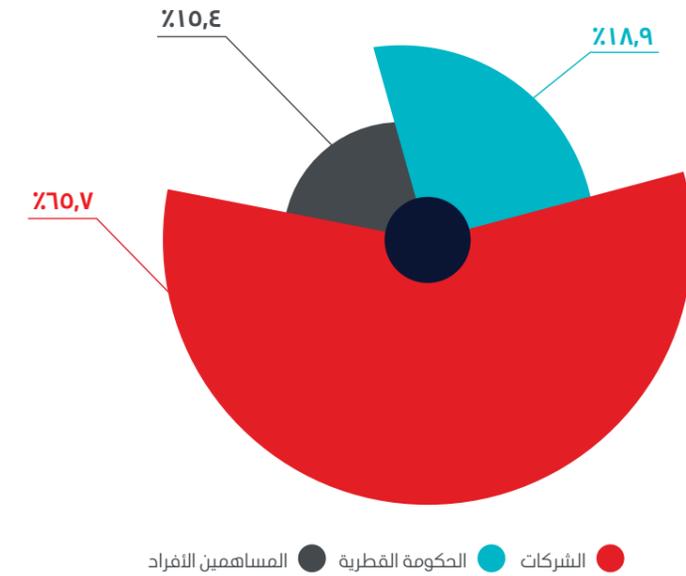
١٤,٤ المساهمون الرئيسيون

إن المساهمين الرئيسيين في الشركة الذين يملكون ٥٪ وما فوق من رأسمال الشركة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مبيّنون في الجدول أدناه:

الاسم	الفئة	المقر	الأسهم	النسبة
شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م	شركة	قطر	١,٩٠٢,١٥٠,٠٠٠	٤٥,٠٠٪
صندوق المعاشات - الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية	جهة حكومية	قطر	٣٠٣,٤٣١,٠١٣	٧,١٨٪
صندوق المعاشات العسكري - الهيئة العامة للتقاعد	جهة حكومية	قطر	٢٢٢,١٢٩,١٣٩	٥,٢٦٪
مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع	شركة	قطر	٢١١,٣٥٠,٠٠٠	٥,٠٠٪
		المجموع	٢,٦٣٩,٠٦٠,١٥٢	٦٢,٤٤٪

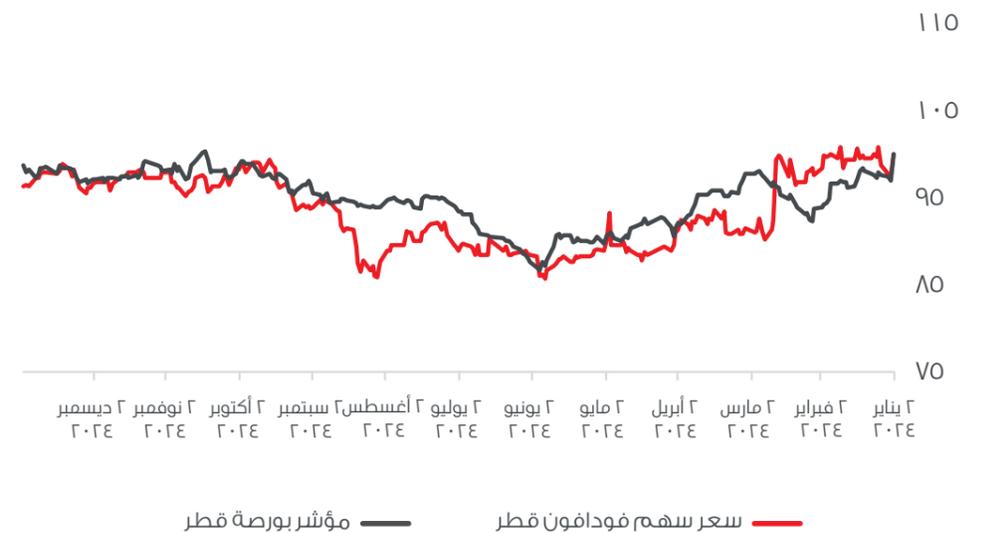
١٤,٧ قاعدة المساهمين حسب الفئة

بلغت نسبة رأسمال الشركة المصدر والمدفوع والمملوك من الشركات ٦٥,٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٦٦,٦٪ العام السابق)، في حين بلغت النسبة المملوكة من الحكومة القطرية ١٨,٩٪ (١٨,٦٪ العام السابق) والمساهمين الأفراد ١٥,٤٪ (١٤,٨٪ العام السابق).



١٤,٨ حركة أسعار السهم

في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، حقق سعر سهم فودافون قطر انخفاضاً بنسبة ٤,٠٤٪ ليصل إلى ١,٨٣ ر.ق مقارنة بـ ١,٩١ ر.ق في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.



١٤,٩ نشاط تداول السهم

أوقفت فودافون قطر خدمات تزويد السيولة لاسهمها المدرجة وذلك اعتباراً من يوم الإثنين ١٧ يونيو ٢٠٢٤.

في السنة المالية ٢٠٢٤، بلغ متوسط حجم وقيمة التداول اليومي لاسهم فودافون قطر حوالي ٥,١ مليون سهم و ٩,١ مليون ريال قطري على التوالي.

١٥ سياسة الإبلاغ والإفصاح عن المخالفات

في إطار التزام الشركة بالحفاظ على معايير عالية من حيث ممارسات الحوكمة والشفافية والأمانة والنزاهة والتعامل الأخلاقي والمساءلة، وضع مجلس الإدارة سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتوفير قنوات اتصال يستطيع جميع أصحاب المصلحة الخارجيين من خلالها، وبحسن نية، مشاركة شكوكهم بسريّة والإبلاغ عن أي نشاط ينتهك القوانين أو اللوائح أو الممارسات غير اللائقة أو قواعد السلوك التجاري أو سياسات الشركة وقراراتها من أجل حمايتها وحماية حقوق كل منها. وتتعهد فودافون قطر بالتحقيق في جميع الشكاوى أو المخاوف ومعالجتها والاستجابة لها بحسن نية في إطار زمني معقول. تحافظ فودافون قطر على كامل سرية وخصوصية التبليغات المقدمة.

وافق مجلس الإدارة أيضاً على سياسة الإفصاح عن المخالفات التي توفر مبادئ توجيهية للموظفين والمقاولين والاستشاريين في الحالات التي يصبحون فيها على دراية بأي إجراءات أو سلوكيات لا تتماشى مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فودافون قطر، وتوضح السياسة تفاصيل طرق الإبلاغ عن أي مخاوف من هذا القبيل بشكل سري. يتم التعامل مع جميع الحالات المبلغ عنها على أنها خاصة وسريّة تماماً لضمان إمكانية قيام الأفراد المعنيين بالإبلاغ عن أي مخالفات بدون أي خوف.

١٦ حقوق الموظف

يضمن مجلس الإدارة معاملة جميع الموظفين على قدم المساواة من دون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين. وقد وضعت الشركة سياسة مكافآت لتحفيز الموظفين على أداء أعمالهم بما يخدم مصالح الشركة والمحافظة على الموظفين الذين يظهروا أداءً استثنائياً ومكافأتهم.

كما وضعت الشركة آليات مناسبة لتمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن المخالفات المعروفة أو المشتبه بها في ما يتعلق بسياسات الشركة بسرية تامة ومن دون خطر التعرض لرد فعل سلبي من الموظفين التخرين أو رؤسائهم.

١٧ حقوق المجتمع المحلي

١٧,١ الاستدامة

يتبنى إطار الاستدامة لفودافون قطر، "التواصل من أجل مستقبل أفضل"، نهجاً متكاملاً يدمج العمليات التشغيلية للشركة مع الأولويات البيئية والاجتماعية والاقتصادية. وترتكز هذه الاستراتيجية على ثلاثة محاور رئيسية: تعزيز الشمولية لإثراء التجربة الرقمية، ودعم الازدهار البشري والتركيز على حماية البيئة. ومن خلال تطبيق هذه الركائز، تسعى فودافون قطر إلى تحقيق مستقبل مستدام يحقق قيمة مشتركة للشركة وجميع أصحاب المصلحة.

وفي إطار هذه الاستراتيجية، قامت فودافون قطر بعدة مبادرات تعكس التزامها بالاستدامة. فقد استثمرت في تطوير البنية التحتية الرقمية، بما في ذلك مشروع مدينة مشيرب الذكية وتعميم استخدام العدادات الذكية على مستوى الدولة، ما ساهم في تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتقليل البصمة الكربونية. كما تدعم الشركة تنمية المجتمعات عبر برامج تهدف إلى تعزيز الشمولية الرقمية وتوفير فرص متكافئة للجميع.

من خلال التقييم المستمر للأولويات والالتزام الصارم بالمعايير العالمية للاستدامة، تضمن فودافون قطر أن تبقى مبادراتها في مجال الاستدامة ذات تأثير ملموس ومواءمة مع التطلعات المستقبلية، ما يعزز دورها في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

لمزيد من المعلومات حول مبادرات الشركة في مجال الاستدامة، يرجى مراجعة قسم الاستدامة في التقرير السنوي أو الاطلاع على تقارير الاستدامة المتوفرة على الموقع الإلكتروني: <https://www.vodafone.qa/sustainability>

١٧,٢ الصندوق الاجتماعي والرياضي

تلتزم فودافون قطر بأحكام القانون القطري رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٨ والإيضاحات ذات الصلة الصادرة في يناير ٢٠١٠ والتي تشترط على الشركة المساهمة المشاركة بنسبة ٢,٥٪ من صافي أرباحها السنوية لدعم صندوق الدولة الاجتماعي والرياضي. وقد وصل المبلغ المدفوع خلال السنة المالية ٢٠٢٣ ما مجموعه ١٣,٥٠ مليون ريال قطري، في حين وصل المبلغ الجمالي المستحق عن السنة المالية ٢٠٢٤ إلى ١٥,٠٢ مليون ريال قطري.

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة البيانات المالية السنوية للشركة المدرجة في التقرير السنوي.

تقرير مدقق الحسابات الخارجي حول الحوكمة

تقرير التأكيد المستقل المحدود

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع

تقرير حول امتثال الشركة لنظامها الأساسي وأحكام قانون هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك قانون حوكمة الشركات للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية

وفقًا للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية (“النظام”) الصادرة عن هيئة قطر للسواق المالية (“هيئة قطر“)، فقد تم تكليفنا من قبل مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع (“الشركة“) للقيام بمهمة تأكيد محدودة بشأن تقييم مجلس الإدارة ما (أ) إذا كانت الشركة لديها عملية قائمة للامتثال لنظامها الأساسي، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة وما (ب) إذا كانت الشركة ملتزمة بمتطلبات مواد النظام خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، ويشار إليهما معًا باسم “بيان حوكمة الشركات“.

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة الشركة مسؤولية:

- إعداد وتقديم بيان حوكمة الشركات امتتالا للنظام. قدّم مجلس الإدارة بيان حوكمة الشركات الذي تمت مشاركته مع كي بي إم جي في ٢٧ يناير ٢٠٢0 (الملحق ١)، والذي أرفق كجزء من تقرير حوكمة الشركات السنوي.

- تصميم وتطبيق والحفاظ على الرقابة الداخلية ذات الصلة بإعداد وعرض البيان الخالي من الأخطاء الجوهرية بصورة عادلة، سواء كانت بسبب الاحتيال او الخطأ.

- منع واكتشاف الاحتيال وتحديد وضمان وجود عملية لدى الشركة للامتثال لنظامها الأساسي وأحكام قانون هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات ذات الصلة والامتثال للأحكام القانون.

- التأكد من تلقي الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان التدريب المناسب وعن تحديث الأنظمة بصورة مناسبة، وعن تغطية أي تغييرات في التقارير لجميع وحدات الأعمال الهامة.

مسؤولياتنا

مسؤولياتنا هي فحص البيان الذي أعدته الشركة وإصدار تقرير عنه يتضمن نتيجة تأكيد مستقل محدود استنادا إلى الأدلة التي حصلنا عليها. قمنا بأداء مهمتنا وفقا للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠ (المنقح)، مهام التأكيد بخلاف عمليات وتدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأمين.

يتطلب هذا المعيار التخطيط للإجراءات وأدائها للحصول على مستوى معقول من التأكيد حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ (٤) من القانون.

نحن نطبق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١، والذي يتطلب من الشركة تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة بما في ذلك السياسات أو الإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

التزمنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين “قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (متضمنا المعايير الدولية للاستقلالية)”(قواعد السلوك الأخلاقي)، والمبنية على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على فهمنا لامتثال للنظام الأساسي الخاص بها، وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، وامتثالها لمواد النظام وظروف المشاركة الأخرى، واعتبارنا المجالات التي من المحتمل أن تنشأ فيها حالات عدم امتثال جوهرية.

وفي سبيل التوصل إلى فهم لأسلوب الشركة للالتزام بنظامها الأساسي وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والتزام الشركة لمواد النظام والظروف الأخرى للمهمة، وضعنا في الاعتبار العملية المستخدمة لإعداد البيان بغرض صياغة إجراءات تأكيد مناسبة في ضوء تلك الظروف، ولكن ليس لغراض التعبير عن استنتاج بشأن فعالية عملية الشركة أو الرقابة الداخلية على الإعداد والعرض العادل للبيان.

وتضمنت مهمتنا تقييم مدى ملاءمة الإجراءات المتبعة لالتزام الشركة بالنظام الأساسي وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة، والالتزام بمواد النظام، ومدى ملاءمة المعايير المستخدمة من قبل الشركة في إعداد البيان في ظروف المهمة، وتقييم مدى ملاءمة السبل والسياسات والإجراءات والنماذج المستخدمة في إعداد البيان.

تختلف الإجراءات المتبعة في القيام بمهمة التأكيد المحدود في طبيعتها وتوقيتها، وبصورة أقل في مداها، عن مهمة التأكيد المعقول. وبناء على ذلك، يقل مستوى التأكيد الذي تم التوصل إليه في مهمة التأكيد المحدود بشكل كبير عن التأكيد الذي يتم التوصل إليه لو تم إجراء مهمة تأكيد معقول.

لا تتضمن إجراءات التأكيد المحدود الخاصة بنا تقييم الجوانب النوعية أو فعالية الإجراءات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة للامتثال لمتطلبات مواد النظام.

تتضمن الإجراءات المتبعة في مراجعة البيان، على سبيل المثال لا الحصر، التالي:

- فحص التقييم الذي أجراه مجلس الإدارة للتحقق مما إذا كان لدى الشركة الإجراءات الكفيلة للالتزام بالنظام الأساسي وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة متضمنة مواد النظام؛

- فحص الإثباتات المؤيدة التي قدمها مجلس الإدارة للتحقق من التزام الشركة بمواد النظام؛ و

- القيام بإجراءات إضافية عند الضرورة للتحقق من التزام الشركة بالنظام (على سبيل المثال: مراجعة سياسات وإجراءات وممارسات حوكمة الشركات، وغيرها).

كجزء من هذه المهمة، لم نقم بتنفيذ أي إجراءات عن طريق التدقيق أو المراجعة أو التحقق من البيان أو السجلات الأساسية أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

معلومات أخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولًا عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للشركة وتقرير حوكمة الشركات السنوي اللذان من المتوقع إتاحتها لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيدرج البيان وتقرير التأكيد المحدود حوله في تقرير حوكمة الشركات السنوي. إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري في التقرير السنوي وتقرير حوكمة الشركات السنوي عند اطلاعنا عليهما، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

خصائص وقيود البيان

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها الكيانات لاعتماد الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يطبقون الجراء، وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء، وتقييمهم لما إذا كان اجراء الامتثال قد تم تنفيذه بشكل فعال، وفي بعض الحالات لن يحتفظوا بمراجعة الحسابات. ومن الملاحظ أيضًا أن تصميم إجراءات الامتثال سيتبع أفضل الممارسات التي تختلف من كيان إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير للمقارنة معها. تخضع المعلومات غير المالية لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظرًا لخصائص تقييم مجلس الإدارة للطريقة المعمول بها لضمان الامتثال للنظام الأساسي وأحكام قانون هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك الامتثال مع النظام والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات. بسبب القيود المتأصلة في الضوابط الداخلية على الامتثال للقوانين واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة غير السليمة للضوابط، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب الخطأ أو الاحتيال ولا يتم اكتشافها.

تم أعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، وبالتالي قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

معايير هذه المهمة هي تقييم أسلوب الالتزام بالنظام الأساسي للشركة وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة والالتزام بأحكام مواد النظام.

الاستنتاجات

تشكلت النتيجة التي توصلنا إليها على أساس الأمور المبينة في هذا التقرير ورهنا بها.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

نرى أن الدليل الذي حصلنا عليه كافٍ ومناسب لتكوين أساس للنتيجة التي توصلنا إليها.

وبناء على نتائج إجراءات التأكيد المحدود التي أجريناها، لم يتبادر إلى علمنا ما يجعلنا نعتقد أن بيان مجلس الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ بأن (أ) أن لدى الشركة الإجراءات الكفيلة للالتزام بالنظام الأساسي وأحكام قانون ولوائح هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة؛ و(ب) أن الشركة ملتزمة بأحكام مواد النظام ولم يتم توضيحها بشكل عادل في جميع النواحي الجوهرية وفقاً للمتطلبات وفقاً للمادة ٢٤ (٤) من القانون.

تقييد استخدام تقريرنا

تم إعداد تقريرنا لمساهمي الشركة وهيئة قطر للسواق المالية فقط.

تم تصميم تقريرنا لتلبية متطلبات قانون حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للسواق المالية وتنفيذ المسؤوليات الموكلة إلى المدققين الخارجيين كما هو محدد في المادة ٢٤ من القانون. لا ينبغي اعتبار تقريرنا مناسبًا للاستخدام أو الاعتماد عليه من قبل أي طرف يرغب في الحصول على حقوق ضدنا بخلاف مساهمي الشركة وهيئة قطر للسواق المالية لأي غرض أو في أي سياق. أي طرف آخر غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للسواق المالية يحصل على إمكانية الوصول إلى تقريرنا أو نسخة منه ويختار الاعتماد على تقريرنا (أو أي جزء منه) سيفعل ذلك على مسؤوليته الخاصة. إلى أقصى حد يسمح به القانون، نحن نقبل أو لا نتحمل أي مسؤولية وننكر أي مسؤولية تجاه أي طرف آخر غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للسواق المالية عن عملنا أو تقرير التأكيد المستقل المعقول هذا أو الاستنتاجات التي توصلنا إليها.

يتم إصدار تقريرنا إلى مساهمي الشركة وهيئة قطر للسواق المالية على أساس أنه لن يتم نسخه أو الرجوع إليه أو الكشف عنه كليًا (باستثناء الأغراض الداخلية الخاصة بالشركة) أو جزئيًا، دون موافقتنا الخطية المسبقة.

٢٧ يناير ٢٠٢0	جوبال بالاسوبرامانيام
الدوحة	كي بي إم جي
دولة قطر	سجل مراقبي الحسابات القطري
	رقم ٢0١
	مرخصة من قبل هيئة قطر
	للسواق المالية: خارجي
	سجل مراقبي الحسابات رقم
	١٢٠١0٣

مرفق ١: تقييم مجلس الإدارة حول الامتثال لنظام الشركة الأساسي وأحكام قانون هيئة قطر للسواق المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك مواد النظام.



تقرير مدقق الحسابات الخارجي حول الرقابة الداخلية على جودة التقارير المالية

تقرير التأكيد المستقل المعقول

إلى السادة المساهمين في شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع

تقرير ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية

وفقاً للمادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة")، فقد كلفنا مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع ("الشركة") والشركات التابعة لها (المشار إليها معاً بـ "المجموعة") للقيام بعملية تأكيد معقول حول الوصف الذي أجراه مجلس الإدارة لعمليات وضوابط الرقابة الداخلية وتقييم مدى فعالية تصميمها وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة ("تقرير ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ("البيان").

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل مجلس إدارة الشركة المسؤولية عن الإعداد والعرض العادل لبيان ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية وفقاً لأهداف الضوابط الواردة في المعايير.

يتضمن بيان ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية، الموقع من جانب مجلس الإدارة والذي تمت مشاركته مع كي بي إم جي بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠٢٥ والذي من المقرر إرفاقه مع التقرير السنوي للمجموعة، ما يلي:

- تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والتنفيذ والفعالية التشغيلية للرقابة الداخلية على التقارير المالية؛

- وصف عمليات وضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية لعمليات الإيرادات والتكلفة، وعقود الإيجار، والمشتريات للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف الأجر، و الموجودات الثابتة وغير الملموسة، والضوابط على مستوى الكيان، والتمويل والمسابات وتكنولوجيا المعلومات والضوابط العامة،

- تصميم وتنفيذ واختبار الضوابط الرقابية لتحقيق أهداف ضوابط الرقابة المذكورة.

- تحديد الفجوات وحالات الفشل في الرقابة وكيفية معالجتها والإجراءات الموضوعية لمنع حالات الفشل المذكورة أو معالجة فجوات الرقابة، و

- تخطيط وأداء اختبارات الإدارة، وتحديد أوجه القصور في ضوابط الرقابة.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن وضع والحفاظ على ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية استناداً إلى المعايير المقررة في الرقابة الداخلية - إطار العمل المتكامل (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريبواي ("لجنة المنظمات الراعية" أو "إطار عمل لجنة المنظمات الراعية").

تتضمن هذه المسؤولية صياغة وتنفيذ والحفاظ على واختبار ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بالإعداد والعرض العادل للبيان الخالي من الأخطاء الجوهرية سواء كان ناتجاً عن غش أو خطأ، كما أنها تتضمن وضع أهداف الرقابة بما يتماشى مع إطار عمل اللجنة وصياغة ضوابط الرقابة وتنفيذها واختبارها لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة، واختيار السياسات وتطبيقها، ووضع الأحكام والتقديرات المعقولة في ظل الظروف، والحفاظ على سجلات كافية فيما يتعلق بمدى ملاءمة ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن منع واكتشاف حالات الاحتيال وتحديد وضمان امتثال المجموعة للقوانين واللوائح المعمول بها المطبقة على أنشطتها. كما على المجلس التأكد من تلقي الإدارة والموظفين المشاركين في إعداد البيان للتدريب المناسب وعن تحديث الأنظمة بصورة مناسبة، وأن أي تغييرات في التقارير تشمل جميع وحدات الأعمال الهامة.

مسؤولياتنا

تشتمل مسؤولياتنا على مراجعة البيان الذي أعدته المجموعة وإصدار تقرير عنه في صيغة نتيجة تأكيد مستقل معقول استناداً إلى الإثباتات التي تم الحصول عليها. قمنا بأداء مهمتنا وفقاً للمعيار الدولي لعمليات التأكيد رقم ٣٠٠٠ ("المعدل")، مهام التأكيد بخلاف تحقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية، الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير التدقيق والتأكيد، والذي يتطلب قيامنا بالتخطيط للإجراءات وأدائها للحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كان البيان معروض بصورة عادلة، من كافة الجوانب الجوهرية، وفقاً لأهداف الرقابة الواردة فيه.

نحن نطبق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ الذي يتطلب من الشركة تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة بما في ذلك السياسات أو الإجراءات المتعلقة بالامتثال للمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

وقد التزمنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى من مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (التي تتضمن معايير الاستقلالية الدولية) (قواعد معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين)، المبينة على أساس المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني.

تعتمد الإجراءات المختارة على حكمنا المهني الذي يتضمن تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية لمدى ملاءمة تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أدوات الرقابة الداخلية للمجموعة على التقارير المالية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

وقد تضمنت مهمتنا أيضاً تقييم مدى ملاءمة ضوابط الرقابة الداخلية التي تطبقها المجموعة على التقارير المالية ومدى ملاءمة معايير الرقابة التي وضعتها المجموعة عند إعداد وعرض البيان في ضوء ظروف المهمة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتقييم العرض العام للبيان، وما إذا كانت الضوابط الداخلية المطبقة على التقارير المالية قد صممت ونفذت بشكل مناسب خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ استناداً إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية. التأكيد المعقول أقل من التأكيد المطلق.

وتشمل الإجراءات المنفذة خلال البيان، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

• الاستفسار من إدارة المجموعة لفهم تقييم المخاطر وعملية تحديد النطاق التي أجرتها الإدارة؛

• فحص المجالات داخل النطاق باستخدام الأهمية النسبية على مستوى البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

• تقييم مدى كفاية ما يلي:

- مستندات ضوابط الرقابة على مستوى العملية والمخاطر ذات الصلة والضوابط المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة؛

- توثيق مستندات الرقابة على بيئة ضوابط الرقابة، وتقييم المخاطر، والرصد، والمعلومات والاتصالات والمخاطر والضوابط ذات الصلة كما هي ملخصة في مصفوفة المخاطر والرقابة؛

- المخاطر الناشئة عن تكنولوجيا المعلومات والضوابط كما تم تلخيصها في مصفوفة المخاطر والمراقبة؛

- ضوابط الإفصاح المشار إليها في مصفوفة المخاطر والرقابة

• فهم المنهجية التي اتبعتها الإدارة في صياغة ضوابط الرقابة الداخلية واختبار تنفيذها.

• فحص خطوات سير الإجراءات والتصميم والتنفيذ الذي أكملته الإدارة وإجراء معاينة مستقلة لخطوات سير الإجراءات، على أساس العينة، عند الضرورة؛

• تقييم أهمية أي نقطة ضعف حددتها الإدارة في الرقابة الداخلية؛

• تقييم أهمية أي فجوات إضافية تُكتشف عن طريق الإجراءات المتبعة؛

• فحص خطط الإدارة لاختبار فاعلية التشغيل لتقييم معقولية الاختبارات الخاصة بطبيعتها ومدائها وتوقيتها، وما إذا تم اسناد مسؤوليات الاختبار بالصورة الصحيحة؛

• فحص مستندات الاختبار الذي قامت به الإدارة للتحقق من ان اختبارات ضوابط الرقابة الرئيسية قد تمت وفقاً لخطة الإدارة؛ و

• إعادة إجراء اختبارات على الضوابط الرئيسية للتأكد من الاختبارات التي أجرتها الإدارة على الفاعلية التشغيلية.

لم نقوم، كجزء من هذه المهمة، بأية إجراءات تحقيق أو مراجعة أو تحقق من البيان أو السجلات الأساسية الخاصة به أو المصادر الأخرى التي تم استخراج البيان منها.

معلومات أخرى

مجلس الإدارة مسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات التي ستدرج في التقرير السنوي للمجموعة والذي من المتوقع إتاحتها لنا بعد تاريخ هذا التقرير. سيدرج البيان وتقرير تأكيدنا المعقول حوله في التقرير السنوي، إذا توصلنا إلى وجود خطأ جوهري في التقرير السنوي عند اطلاعنا عليه، فنحن مطالبون بإبلاغ الأمر لمجلس الإدارة.

خصائص وقيود البيان

تخضع المعلومات غير المالية لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، بالنظر إلى خصائص تقرير مجلس الإدارة عن الضوابط الداخلية على التقارير المالية والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات. بسبب القيود المتأصلة في الضوابط الداخلية على التقارير المالية بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة غير السليمة للضوابط، قد تحدث أخطاء جوهرية بسبب الخطأ أو الغش ولا يتم اكتشافها. لذا، قد لا تمنع أو تكشف ضوابط الرقابة الداخلية المطبقة على التقارير المالية عن جميع الأخطاء أو حالات السهو في معاملات المعالجة أو تقديم التقارير، ونتيجة لذلك فإنها لا يمكن أن تقدم تأكيداً مطلقاً بأنه سيتم استيفاء أهداف الرقابة. كما أن توقعات أي تقييم للضوابط الداخلية على التقارير المالية للفترات المستقبلية تخضع لخطر أن تصبح الرقابة الداخلية على التقارير المالية غير كافية إذا حدث تغيير في الظروف أو تراجع في درجة الالتزام بالسياسات والإجراءات. علوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط التي تم تصميمها وتشغيلها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ التي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو قصور كانت موجودة فيما يتعلق بالضوابط الداخلية على التقارير المالية قبل تاريخ وضع تلك الضوابط قيد التشغيل.

تم إعداد البيان للوفاء بالاحتياجات العامة لمجموعة واسعة من المستخدمين، ومن ثم قد لا يتضمن كل وجه من أوجه المعلومات التي قد يعتبرها كل مستخدم فردي هامة في البيئة الخاصة به.

المعايير

إن المعايير المتبعة في هذه المهمة هي ضوابط الرقابة المنصوص عليها والتي يتم على أساسها قياس أو تقييم تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل أدوات التحكم. تم تطوير أهداف الرقابة داخلياً من قبل المجموعة، بناءً على المعايير المحددة في إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

النتائج

لقد تم تشكيل استنتاجنا على أساس المسائل المحددة في هذا التقرير ورهنًا بها.

نعتمد أن الأدلة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لاستنتاجنا.

في رأينا، واستنادًا إلى نتائج إجراءات التأكيد المعقولة لدينا، بيان مجلس الإدارة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، فإن ضوابط الرقابة قد تم تصميمها وتنفيذها وتشغيلها بشكل صحيح، وتشغيلها بفعالية، من جميع النواحي الجوهرية، وفقًا لإطار عمل لجنة المنظمات الراعية، مذکور بشكل عادل.

القيود على استخدام التقرير

تم إعداد تقريرنا لمساهمي الشركة والهيئة العامة للأسواق المالية فقط.

تم تصميم تقريرنا لاستيفاء متطلبات قانون ضوابط الرقابة الداخلية على الشركات من الهيئة العامة للأسواق المالية والتفرغ من المسؤوليات المسندة إلى المدققين الخارجيين كما هو محدد في المادة ٢٤ بالقانون. بالتالي يجب ألا يعتبر تقريرنا مناسبًا للاستخدام أو الاعتماد عليه من جانب أي طرف يرغب في ترتيب حقوق علينا بخلاف مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية لأي غرض وفي أي سياق. أي طرف غير مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية يحصل على تقريرنا أو نسخة منه، ويختار الاعتماد عليه (أو على أي جزء منه)، فإنه يقوم بذلك على مسؤوليته الشخصية. ولا نقبل أو نتصل أي مسؤولية ونرفض أي التزام عن عملنا تجاه أي طرف آخر بخلاف مساهمي الشركة وهيئة قطر للأسواق المالية، أو عن تقرير التأكيد المعقول المستقل، أو النتائج التي توصلنا إليها.

أصدرنا تقريرنا للمساهمين في الشركة ولهيئة قطر للأسواق المالية على أساس أنه لن يُنسخ أو يُشار إليه أو يُفصح عنه كليًا (فيما عدا ما يتعلق بالانغراض الداخلية للشركة) أو جزئيًا، دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة.

٢٧ يناير ٢٠٢٥
الدوحة
دولة قطر

جوبال بالاسوبرامانيام
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات القطري
رقم ٢٥١
بترخيص من هيئة قطر للأسواق
المالية : مدقق خارجي، رخصة
رقم : ١٢٠١٥٣

الملحق رقم ١: بيان مجلس الإدارة حول تقرير ضوابط الرقابة الداخلية على التقارير المالية

تقييم أعضاء مجلس الإدارة للرقابة الداخلية على التقارير المالية

بصفة عامة

إن مجلس إدارة شركة فودافون قطر ش.م.ق. وشركاتها التابعة (يشار إليها مجتمعة باسم "المجموعة") مسؤول عن إنشاء والحفاظ على رقابة داخلية مناسبة على التقارير المالية كما هو مطلوب من قبل هيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة"). إن نظام الرقابة الداخلية لدينا على التقارير المالية هو عملية مصممة لتقديم تأكيد معقول فيما يتعلق بمصداقية التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية - معايير المحاسبة الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة (المعايير الدولية للتقارير المالية - معايير المحاسبة). تتضمن الرقابة الداخلية على التقارير المالية إفصاحاً على الضوابط والإجراءات المصممة لمنع الأخطاء الجوهرية.

مخاطر التقارير المالية

من أهم المخاطر في التقارير المالية هي، إما أن تكون البيانات المالية الموحدة لا تعرض بشكل عادل بسبب أخطاء غير متعمدة أو متعمدة أو أن الإفصاح عن البيانات المالية الموحدة لا يتم في الوقت المقرر. تفتقر البيانات المالية للعرض العادل عندما يكون هنالك بند أو أكثر من بنود البيانات المالية أو إيضاحتها تضمن أخطاء (أو حذف) جوهرية. وتعتبر الأخطاء ذات طابع جوهري إذا كانت، بشكل فردي أو مجتمعة، تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها القراء على أساس البيانات المالية الموحدة.

وللحد من مخاطر التقارير المالية، أنشأت المجموعة رقابة داخلية على التقارير المالية بهدف منح تأكيد معقول ولكن ليس مطلق ضد تلك الأخطاء الجوهرية المحتملة. بالإضافة لذلك قامت المجموعة أيضاً بتقييم، التصميم والتنفيذ وفعالية التشغيل للرقابة الداخلية للتقارير المالية للمجموعة. بناءً على المعايير المحددة في الإطار المتكامل للرقابة الداخلية (٢٠١٣) الصادرة عن لجنة رعاية المنظمات التابعة للجنة "تريديوي"، والتي توصي بوضع أهداف محددة لتسهيل تصميم وتقييم مدى كفاية نظام المراقبة، و نتيجة لذلك، اعتمدت الإدارة، عند وضع الرقابة الداخلية على التقارير المالية، أهداف البيانات المالية التالية:

- الوجود / الحدوث - وجود الموجودات و المطلوبات و حدوث المعاملات؛
- الكتمان - تم تسجيل جميع المعاملات؛ وكامل أرصدة البنود قد أدرجت في البيانات المالية الموحدة؛
- التقييم / القياس - تم تسجيل الموجودات و المطلوبات و المعاملات في التقارير المالية بالمبالغ المناسبة؛
- الحقوق والالتزامات والملكية - تم تسجيل الحقوق والالتزامات بشكل مناسب كموجودات و مطلوبات؛
- العرض والإفصاح - تصنيف بنود التقارير المالية والإفصاح عنها وعرضها بشكل مناسب.

ومع ذلك، فإن أي نظام رقابة داخلي، بما في ذلك الرقابة الداخلية على التقارير المالية، بغض النظر عن مدى جودة التصميم أو التشغيل، لا يمكن إلا أن يوفر ضماناً معقولاً وليس مطلقاً لتحقيق أهداف النظام الرقابي المعني. وعلى هذا النحو، فإن ضوابط وإجراءات الإفصاح أو أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية قد لا تمنع جميع الأخطاء والاحتيايل. وعلووة على ذلك، يجب أن يعكس تصميم نظام المراقبة حقيقة وجود قيود على الموارد، ويجب تقييم منافع تحسين نظام المراقبة بالنسبة لتكاليفه.

تنظيم نظام الرقابة الداخلية

المهام التي ينطوي عليها نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية

يتم تنفيذ ضوابط نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية من قبل جميع قطاعات أعمال المجموعة وأقسامها الداعمة مع المشاركة في مراجعة موثوقية الدفاتر والسجلات التي تشكل أساس البيانات المالية الموحدة. ونتيجة لذلك، فإن تشغيل أنظمة الرقابة الداخلية على التقارير المالية تشمل الموظفين العاملين في مختلف المهام على نطاق أقسام المجموعة.

ضوابط للتقليل من مخاطر أخطاء التقارير المالية

يتكون نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية، من عدة ضوابط وإجراءات داخلية تهدف إلى التقليل إلى أدنى حد ممكن، من احتمال وجود أخطاء في البيانات المالية الموحدة. وعند التشغيل يتم دمج تلك الضوابط وتشمل تلك التي:

- مستمرة أو دائمة بطبيعتها مثل الإشراف في إطار السياسات والإجراءات المكتوبة أو الفصل بين المهام؛
- وتعمل على أساس دوري كتلك التي تؤدي كجزء من عملية إعداد البيانات المالية الموحدة السنوية؛
- ذات طابع وقائي أو استقصائي؛
- لها أثر مباشر أو غير مباشر على البيانات المالية الموحدة. وتشمل الضوابط التي لها تأثير غير مباشر على البيانات المالية الموحدة الضوابط العامة لبيئة المراقبة، وتقييم المخاطر، والرصد، وضوابط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل ضوابط الوصول إلى النظام وتفعيله، في حين يمكن أن تكون الرقابة ذات الأثر المباشر، على سبيل المثال، التسوية تدعم بشكل مباشر بند المركز المالي؛
- يتسم بصفة آلية و / أو اليدوية. أما بالنسبة للضوابط التالية فهي ضوابط تُحكّم مدمجة في النظام مثل الفصل في مهام العمل المطبقة وفحص الواجهة ودقة المدخلات. الضوابط الداخلية اليدوية هي تلك التي يديرها فرد أو مجموعة من الأفراد مثل تفويض الموافقة على المعاملات.

قياس تصميم المراقبة الداخلية وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية

بالنسبة للسنة المالية ٢٠٢٤، أجرت المجموعة تقييمها رسمياً لمدى كفاية تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية مع الأخذ في الاعتبار:

- احتمال وجود أخطاء في بنود البيانات المالية الموحدة، مع مراعاة عوامل مثل مدى جوهرية الأخطاء وقابلية احتواء البيانات المالية على أخطاء؛ و
- قابلية الضوابط المحددة للفشل، مع الأخذ في الاعتبار عوامل مثل درجة التشغيل التلي والتعقيد ومخاطر تجاوز الإدارة وكفاءة الموظفين ومستوى الحكم المطلوب.

و تحدد هذه العوامل، بشكل إجمالي، طبيعة وتوقيت ومدى الأدلة التي تتطلبها الإدارة من أجل تقييم ما إذا كان تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل نظام الرقابة الداخلية على التقارير المالية فعالاً. والأدلة نفسها مستمدة من إجراءات تندرج ضمن المسؤوليات اليومية للموظفين أو من إجراءات تنفذ خصيصاً لأغراض الرقابة الداخلية على التقييم المالي. وتشكل المعلومات الواردة من مصادر أخرى أيضاً عنصراً هاماً من عناصر التقييم لأن هذه الأدلة قد توجه انتباه الإدارة إلى مسائل رقابة إضافية أو قد تؤكد النتائج.

وشمل التقييم تقييماً لتصميم الضوابط وتنفيذها وفعاليتها التشغيلية في إطار مختلف العمليات، بما في ذلك الإيرادات والتكاليف، وعقود الإيجار، والمشتريات للدفع والمخزون، والموارد البشرية وكشوف التجور، والموجودات الثابتة، والضوابط على مستوى الكيان، والتمويل والصناعات والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات. نتيجة لتقييم تصميم وتنفيذ وفعالية التشغيل للرقابة الداخلية على التقارير المالية، لم تحدد الإدارة أي نقاط ضعف جوهرية وخلصت إلى أن الرقابة الداخلية على التقارير المالية مصممة ومنفذة وفعالة بشكل مناسب كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تمت الموافقة على هذا التقرير حول الضوابط الداخلية على التقارير المالية من قبل مجلس إدارة المجموعة بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠٢٥ وتم التوقيع عليه نيابة عنه من قبل:

عبدالله بن ناصر المسند رئيس مجلس الإدارة
راشد فهد النعيمي المدير العام

سلا

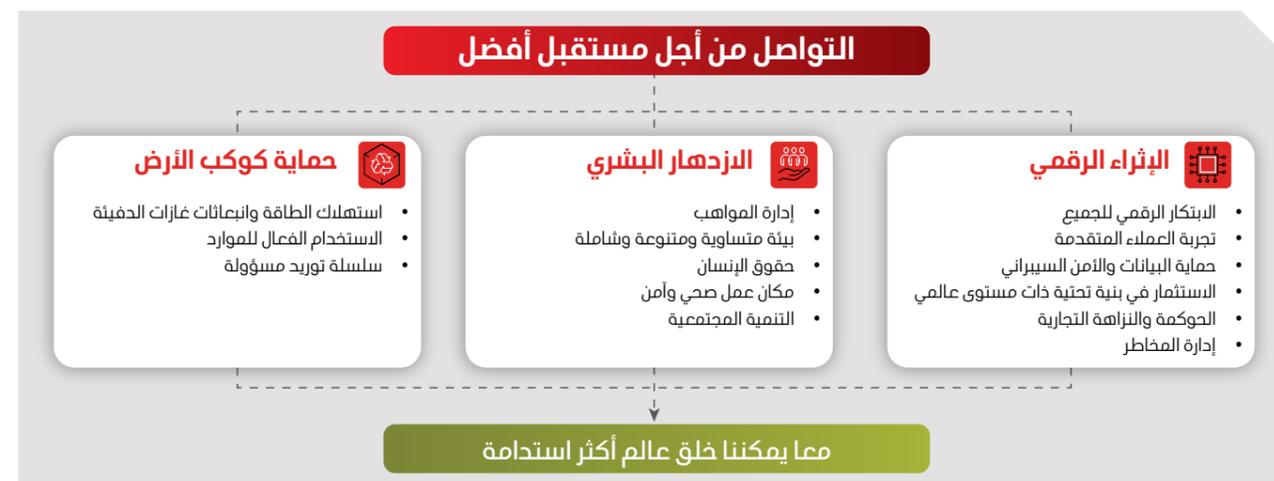
الاستدامة



الاستدامة

استراتيجية الاستدامة

تستند استراتيجيتنا للاستدامة إلى ثلاث ركائز أساسية: الإرث الرقمي والازدهار البشري وحماية الكوكب. استرشادا بإطار عملنا "التواصل من أجل مستقبل أفضل"، وانطلاقاً من الاعتقاد بأن "معاً يمكننا خلق عالم أكثر استدامة"، تؤكد استراتيجيتنا رؤيتنا بأن نصبح الشركة الرائدة في مجال الاستدامة في قطاع الاتصالات في المنطقة.



الإرث الرقمي

توسيع شبكة الجيل الخامس 5G

في عام ٢٠٢٤، واصلنا توسيع شبكتنا الإذاعية (شبكة الراديو) على مستوى الدولة، حيث تم زيادة عدد المواقع بنسبة ١٠٪ مقارنة بالعام الماضي. بالإضافة إلى ذلك، تمت ترقية ٨٠٪ من مواقع الجيل الخامس

تعزيز الشراكة مع مركز قطر للمال

خلال العام، ركزنا على تعميق تعاوننا مع مركز قطر للمال لتعزيز قدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء قطر. وبناء على مذكرة التفاهم التي تم توقيعها في عام ٢٠٢٣، تهدف هذه الشراكة إلى تقديم حلول تقنية واتصالات مخصصة للشركات المرخصة من قبل مركز قطر للمال.

التعاون مع مايكروسوفت Microsoft

من خلال شراكتنا الاستراتيجية مع مايكروسوفت، نعمل على إعادة صياغة سبل الاتصال التي تستخدمها الشركات من خلال تقديم حلول مبتكرة مثل Vodafone Business Talk و Vodafone Calling، وهما حلان قائمان على السحابة ومصممان لتعزيز الإنتاجية والكفاءة.

• خدمة Business Talk من فودافون وهي عبارة عن منصة هاتفية قائمة على السحابة تتيح للشركات استخدام خطوطها الأرضية من أي مكان من خلال دمج خط أرضي مخصص للأعمال مع Microsoft Teams، ما يضمن التواصل المستمر عبر الأجهزة المختلفة. يتيح هذا التكامل تقليل مخاطر تفويت المكالمات الطارئة وفرص العمل وتعزيز التعاون المرن في الوقت الحقيقي.

الخارجية لدينا عبر إضافة ناقل ثانٍ وطول إضافية، مما ساهم في تحسين تجربة الجيل الخامس لعملائنا. كما شهدت تغطية الجيل الخامس في الأماكن المغلقة نموًا ملحوظًا بنسبة ١٢٠٪ مقارنة بالعام السابق.

ومن خلال توسيع نطاق خدماتنا لتشمل شركاء حاليين ووجدد على حد سواء في مركز قطر للمال الجدد، فإننا نمكن الشركات من تعزيز كفاءتها التشغيلية ومرونتها. تتوافق طولنا المخصصة مع الاحتياجات المتطورة للشركات، مما يعزز قابلية التوسع والابتكار داخل منظومة الأعمال في قطر.

• خدمة Vodafone Calling من فودافون وهي عبارة عن نظام هاتف قائم على السحابة يساهم في تبسيط إدارة الاتصالات من خلال دمج أنظمة توجيه المكالمات والبريد الصوتي وقائمة الانتظار، مما يقلل بشكل فعال من التكاليف التشغيلية والتعقيد.

هذه المنصات تدعم العمل عن بُعد، وتقلل من الاعتماد على المسافات المكتبية الفعلية، وتعزز العمليات المستدامة. من خلال تعزيز الاتصال والاستجابة، نساعد الشركات في تعزيز أدائها الاقتصادي والحفاظ على قدرتها التنافسية في البيئة الرقمية.

التعاون مع Google

تبسيط سير العمل وتعزيز القدرات الرقمية، فإننا نمكّن الموظفين من دفع عجلة النمو الداخلي وضمان سير العمليات اليومية بشكل فعال وأكثر سلاسة.

نحن نقدم للشركات عروض اشتراك مرنة وفعالة من حيث التكلفة تتناسب مع احتياجاتها. تتوافق عروضنا بأنظمة محسنة لإدارة المهام وطول التخزين السحابي التمن، مما يضمن حماية البيانات والمرونة التشغيلية.

بالشراكة مع Google، نجصنا في تطوير مساحة عمل Google Workspace لتبسيط العمليات وتحسين تكاليف تكنولوجيا المعلومات والتغلب على تحديات قابلية التوسع - مما يسمح بمزيد من المرونة التشغيلية والقدرة على التكيف.

ويرتكز هذا التعاون على الأدوات الفورية (في الوقت الفعلي) للقضاء على الإهدار، وخفض التكاليف من خلال الحد من الاعتماد على البنية التحتية المحلية، وتعزيز الإنتاجية عبر مختلف فرق العمل. ومن خلال

الازدهار البشري

تعزيز التميز في القيادة مع رحلة القيادة "إشلون" Echelon

من خلال التقييمات الشاملة، يكتسب المشاركون رؤى قيمة حول أسلوب قيادتهم وديناميكيات الفريق. بالإضافة إلى ذلك، توفر جلسات التدريب الفردية إرشادات مخصصة، مما يعزز النمو الشخصي والمهني المستدام

تم تصميم رحلة القيادة "إشلون" في فودافون قطر لتنمية التميز في القيادة من خلال تعزيز الوعي الذاتي والذكاء العاطفي والتفكير الاستراتيجي. يتيح هذا البرنامج هيكلية واضحة لتزويد القادة بالمهارات اللازمة لإدارة أنفسهم وفرقهم ومهامهم بفعالية.

تمكين الشباب من خلال برنامج "تعلم اليوم، قيادة الغد"

المشاركون تجربة عملية من خلال زيارة الأقسام والجولات التفاعلية في متاجرنا، مما يوفر لهم رؤى عملية عن بيئة العمل في هذا القطاع.

يقدم برنامج "تعلم اليوم، قيادة الغد" من فودافون قطر للطلاب فرصا للتعرف على مجالات العمل في قطاع الاتصالات، تغطي مجالات مثل التكنولوجيا والموارد البشرية والعمليات والشؤون المالية. يكتسب

برنامج فودافون للجميع

• خصم ٥٠٪ على باقات فودافون قطر
• خصم ١٠٪ على بعض أجهزة الهاتف المحمولة مع تحسينات إمكانية الوصول

نحن ملتزمون بتعزيز الشمولية الرقمية من خلال ضمان الاتصال للجميع، بما في ذلك الأفراد ذوي الإعاقة. تهدف مبادرة "فودافون للجميع" إلى تلبية احتياجاتهم الفريدة من خلال تقديم حلول مخصصة مثل أدوات الاتصال والمكبرات وأدوات الملصقة.

نحن ملتزمون بالشمولية من خلال تقديم خصومات للأفراد ذوي الإعاقة والمواطنين المتقاعدين. المزايا التي يستفيد منها العملاء المؤهلون:

بالإضافة إلى ذلك، ندعم المبادرة العالمية للإبلاغ عن إمكانية الوصول (GARI) من خلال توفير معلومات عن الأجهزة المصممة المتاحة لذوي الإعاقات. كما يساعد دليل فودافون لإمكانية الوصول إلى الهواتف الذكية العملاء في اختيار الأجهزة المناسبة، مما يضمن تجربة مستخدم سلسة.



حماية كوكب الأرض

ابتكارات الطاقة الهجينة

تعمل حلول الطاقة الهجينة لدينا على دمج الطاقة الشمسية وبطاريات الليثيوم والكهرباء الشبكية ومولدات الديزل، مما يؤدي إلى تحسين استخدام الوقود وتقليل الانبعاثات بشكل كبير. وتسترشد التقييمات الميدانية بتصميم النظم المخصصة، وتحقيق التوازن بين الطاقة المتجددة ودعم المولدات لضمان الموثوقية وكفاءة التكلفة.

في إطار الترويج لمبادرة الشبكة الخضراء، فإننا نقود التحول المستدام من خلال الحد من الاعتماد على مولدات الديزل والاستثمار في التقنيات ذات الكفاءة في استخدام الطاقة. من خلال نشر أنظمة الطاقة الهجينة عبر مواقع الاتصالات لدينا، نقوم ببناء شبكة مرنة وصديقة للبيئة تقلل من التأثير البيئي مع تعزيز الكفاءة التشغيلية.

المواقع العاملة بالطاقة الشمسية

وحققت أنظمتنا الشمسية كفاءة تزيد عن ١٠٠٪ وبلغ متوسط معدل أداء ٨٠٪، مما يعزز ريادتنا في حلول الطاقة الذكية ويساهم في جهود الاستدامة الوطنية.

تعد فودافون قطر في طليعة تبني الطاقة المتجددة، حيث تقوم بتحويل مواقع الاتصالات إلى الطاقة الشمسية للتخفيف من قيود الشبكة في المناطق النائية وتقليل الاعتماد على الديزل. في عام ٢٠٢٤، قمنا بنشر مواقع تعمل بالطاقة الشمسية بشكل استراتيجي استنادًا إلى عوامل مثل توافر الشبكة والتعرض لأشعة الشمس ومتطلبات الموقع.

البنية التحتية المستدامة

بالإضافة إلى ذلك، نقوم بنشر الأعمدة أحادية التثبيت السريعة RDMs - وهي بدائل متينة وقابلة لإعادة الاستخدام للأبراج التقليدية - مما يقلل بشكل كبير من التأثير البيئي وقد حل إدخال هذه الأعمدة محل استخدام الخلايا المتنقلة على العجلات (COWs)، مما يساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالهياكل المؤقتة.

على الرغم من أن الانتقال إلى شبكة الجيل الخامس 5G قد أدى إلى زيادة استهلاك الطاقة والانبعاثات، فإننا نعمل على تقليل تأثير ذلك من خلال تعزيز استخدام مصادر الطاقة المستدامة وتنفيذ أنظمة الطاقة الهجينة في المواقع غير المتصلة بالشبكة.

ولتقليل الاعتماد على مولدات الديزل، نعمل على تسريع توصيل المواقع بالشبكة الكهربائية. من خلال المراقبة الأسبوعية لتوافر الطاقة من الشبكة، نقوم بشكل استباقي بتحديد الفرص المناسبة لتحويل المواقع إلى الشبكة، مما يساعد في تحسين استخدام الطاقة وتقليل الأثر البيئي.

شهادة المنظومة العالمية لتقييم الاستدامة GSAS

بصفتنا أول شركة اتصالات تحصل على شهادة GSAS لتجهيز المكاتب الداخلية، فإننا نضع معيارًا جديدًا في مجال التصميم المستدام والعمليات البيئية. ويعزز هذا الإنجاز التزامنا بالاستدامة، ويؤكد توافق مرافقنا مع المعايير الدولية في التصميم والبناء والتشغيل المسؤول.

حصلت فودافون قطر على تصنيف E نجوم في مجال التصميم والبناء وفقًا لمعايير المنظومة العالمية لتقييم الاستدامة (GSAS) للتصميم الداخلي لمكاتب الشركة في مقرها الرئيسي بمدينة لوسيل، وذلك من المنظمة الخليجية للبحث والتطوير.

يعزز إطار التصميم والبناء الاستدامة في المباني والبنية التحتية من خلال الحد من الأثر البيئية وخلق بيئات عمل أكثر صحة وكفاءة في استهلاك الطاقة. هذه المبادرات تعود بالنفع على كل من مؤسستنا والمجتمع ككل.

مراجعة شاملة للعام



مراجعة شاملة للعام

نحو مستقبل رائد: الابتكار، والاستدامة والتقدم

المقدمة

شكّل عام ٢٠٢٤ عامًا محوريًا لفودافون قطر، حيث تميز بالتزام ثابت بالابتكار والاستدامة وتمكين المجتمعات. وكروّاد في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا، قمنا بتعزيز دورنا في بناء مستقبل أكثر ترابطًا واستدامة من خلال تعزيز الابتكار التكنولوجي وتنفيذ المبادرات الهادفة التي تصب في صالح المجتمع.

الابتكار والتكنولوجيا

في عام ٢٠٢٤، كانت فودافون قطر في طليعة الابتكار، حيث أعادت تعريف مفهوم الاتصال ووفرت حلولًا متقدمة لتعزيز حياة الأفراد عبر شراكات استراتيجية متميزة.

شريحة SIM الفورية (Instant SIM) الأولى من نوعها في العالم

أطلقت فودافون شريحة SIM فورية، وهي حل للتفعيل الذاتي يتيح تفعيل مزايا الاتصال عن طريق باقات مسبقة الدفع أو الاشتراك الشهري في ثوان معدودة من دون الحاجة إلى الاتصال بالإنترنت. تتوفر هذه الخدمة في أكثر من ٢,٦٠٠ موقع في قطر.

باقات Unlimited+

أطلقت فودافون باقات Unlimited+ للإشتراك الشهري، التي توفر الإنترنت غير المحدود لتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي، و خدمة Multi-SIM التي تمنح العميل عدة شرائح مرتبطة بنفس الرقم، وخيارات متقدمة لإدارة المكالمات، وغيرها الكثير من الميزات الإضافية الحصرية مثل iPass.

تطبيق MyBook من فودافون

منح هذا التطبيق عملاء الاشتراك الشهري فرصة الوصول إلى عروض من أكثر من ٥٠٠ تاجر و ١,0٠٠ صفحة، تجمع بين خدمات الاتصال ومزايا أسلوب الحياة لتعزيز تجربة قيّمة للعملاء.

تمكين الشركات

قدّمت فودافون قطر حلولًا رقمية مبتكرة، تضخّنت:

- Google Workspace من فودافون:** لتعزيز التعاون التجاري مع دعم متواصل على مدار الساعة.
- Business Talk:** حل للخطوط النرضية قائم على السحابة متكامل بسلسلة مع مايكروسوفت تيمز.
- Vodafone Calling مع Microsoft Teams:** لتعزيز التواصل عبر الأجهزة المختلفة.

تجارب تقنية 5.5G

سجّلت فودافون قطر سرعات تتجاوز ١٠ جيجابت في الثانية خلال تجارب تقنية 5.5G، ما يمهد الطريق لاتصال فائق السرعة يعزز من تطوير المدن الذكية والصناعات المستقبلية.

شراكة مع Microsoft

أبرمت فودافون قطر شراكة لمدة خمس سنوات مع Microsoft، تتركّز على الاستفادة من تقنيات Azure والذكاء الاصطناعي التوليدي لتعزيز الابتكار، وتجارب العملاء وتنمية الكفاءات. كما نظّمت فودافون سلسلة من ورش العمل بالتعاون مع Crayong Microsoft لتقديم حلول مدمومة بالذكاء الاصطناعي للشركات الكبرى.

الاستدامة

في عام ٢٠٢٤، عززت فودافون قطر التزامها بالاستدامة، من خلال تنفيذ مبادرات تتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ لصماية البيئة، وتمكين المجتمع والمسؤولية الاجتماعية.

- تمكين المجتمعات:** تعاونت فودافون قطر مع جمعية قطر الخيرية لإطلاق برنامج التدريب «التواصل الأفضل». وقد انطلقت أولى دوراته بعنوان «خدمة العملاء الاستثنائية» في أغسطس.
- شبكات إنترنت الأشياء:** عملت فودافون قطر على نشر شبكات إنترنت الأشياء في قطاعات حيوية مثل التعليم، والتجزئة، والنقل من أجل تحسين إدارة الموارد وتقليل الأثر البيئي.
- المسؤولية الاجتماعية للشركات:** دعمت فودافون قطر أسبوع المسؤولية الاجتماعية في قطر، معززة التعاون بين القطاعين العام والخاص من أجل التنمية المستدامة.
- الصحة والعافية:** نظمت فودافون قطر، بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية، حملة للتبرع بالدم بهدف تعزيز الصحة العامة والعافية.

الرياضة والصحة

واصلت فودافون قطر التزامها بتشجيع أنماط الحياة النشطة وتعزيز التفاعل المجتمعي من خلال رعايةات رياضية وحملات مبتكرة.

- كأس آسيا لكرة القدم ٢٠٢٤:** أطلقت فودافون قطر حملة «نحن آسيا»، وقدمت باقات زوار للسياح، واستضافت تحديات تفاعلية مع إمكانية الفوز بأجهزة iPhone 15 Pro.

- اليوم الرياضي لدولة قطر:** نظمت فودافون قطر قرية رياضية في حديقة أسباير تضم فعاليات رياضية، ومسابقة تتبع الخطوات، مع جوائز مميزة مثل هواتف iPhone وساعات Apple Watch.

- رياضة البادل:** بالإضافة الى رعايتها الدائمة لبطولات البادل في مجمع بادل-ان، رعت فودافون بطولة فودافون ماستر للبادل وبطولة البادل الرمضانية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ٢٠٢٤، دعمًا للرياضات الناشئة.

- الفعاليات النخبوية:** كانت فودافون قطر الراعي الرسمي لبطولة البنك التجاري قطر ماسترز للجولف ٢٠٢٤ ومهرجان سيف سمو الأمير للفروسية، ما يعكس التزامها بدعم التراث الغني لحولة قطر وفعاليتها العالمية المستوى.

- التفاعل المجتمعي:** عززت فودافون قطر بطولة قناة الكأس الرمضانية لكرة القدم من خلال تحدي المعلومات بطريقة تفاعلية مع الجمهور المشاركوتقديم مكافأة للمشاركين عبارة عن ساعات Apple Watch Ultra.

الروابط المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية للشركات

في عام ٢٠٢٤، عززت فودافون قطر التزامها بالروابط المجتمعية وأحدثت تأثيرًا اجتماعيًا مستدامًا من خلال المبادرات الشاملة التي دعمت الوحدة والتعليم والرفاهية.

- حملة رمضان:** سلّطت فودافون قطر الضوء على قيمة الوحدة من خلال حملة مميزة شارك فيها الفنان الكويتي حمود الخضر والمخرج سمير سرياني. وتضمنت المبادرات الرئيسية ما يلي:

- **سلسلة «تعرف الكلمة»؟:** مسابقة أسئلة تقدّم فرصة الفوز بأجهزة iPhone 15 Pro.

- **هدايا يومية:** هدايا يومية عبر تطبيق MyVodafone تشمل باقات إنترنت إضافية وعروضًا أخرى متنوّعة.

- **مسابقة العمرة:** مسابقة أسئلة قدّمت لثلاثة مشاركين رطلت عمرة مدفوعة بالكامل.

- فودافون ماستر كلاس: دورات تعليمية تشمل:**

- **إنشاء محتوى السفر:** نصائح من المبدعين عيسى الجمالي وعبدالرحمن عيل.

- **احتراف البادل:** مهارات من سفير علامتنا التجارية محمد سعدون الكواري.

- سلامة مكان العمل:** نظّمت فودافون قطر جولات ميدانية بقيادة التنفيذيين لتعزيز السلامة كقيمة أساسية، والاحتفال بالإجراءات الحالية واستكشاف سبل التحسين.

- تعلم اليوم لقيادة مستقبل الغد:** عرّفت فودافون قطر طلاب أكاديمية الدوحة إلى فرص العمل في قطاع الاتصالات من خلال جولات تعريفية في الأقسام ورؤى عن الأعمال التجارية.

- مبادرة الإفطار المتنقل:** تعاونت فودافون قطر مع قطر الخيرية لتوزيع سلال غذائية في الوكرة، لتعزيز روح العطاء في شهر رمضان المبارك.

- حملة التبرع بالدم:** تعاونت فودافون قطر مع مؤسسة حمد الطبية لتنظيم حملة للتبرع بالدم والتشجيع على إنقاذ الأرواح ودعم الصحة والرفاهية.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

خدمات متاحة أكثر من خلال تجربة تجزئة موسّعة

تجربة البيع بالتجزئة وتوسّعها

حققت فودافون قطر إنجازًا بارزًا هذا العام بتصدّرها المرتبة الأولى في مؤشر توصية العملاء عبر نقاط الاتصال (TNPS) بين جميع شركات فودافون عالميًا، مما يُبرز المستوى المتميز لتجربة العملاء التي توفرها متاجرنا.

في إطار سعينا لتقديم هوية تجزئة موحدة وعصرية، قمنا بتجديد متجرنا في شارع النصر، مع التركيز على التصميم الرقمي الذي يعكس أحدث هوية للعلامة التجارية. شملت التحسينات استبدال أجهزة الكمبيوتر المكتبية بأجهزة محمولة، ما أضفى بيئة عمل أنيقة وعملية. كما أضفنا كرايس مريحة تُعزز صحة وراحة فريق العمل، ولتشجيع التفاعل السهل والأمن مع الأجهزة، نفّذنا طول أمان لاسلكية للمنتجات التجريبية، مما يوفر تجربة أكثر جاذبية وفعالية للعملاء.

لقد نجحنا هذا العام في توسيع نطاق حضورنا عبر افتتاح كشك جديد في «مول دوحة فيستيڤال سيتي»، مما يتيح الوصول إلى شريحة أوسع من الجمهور. دعمًا للشمولية، تلقى عدد من موظفي متاجرنا تدريبًا واعتمادًا في لغة الإشارة لضمان توفير تجربة متميزة لجميع العملاء. تعكس هذه المبادرات التزامنا المستمر بتقديم تجربة تجزئة استثنائية ومتاحة للجميع.

توسيع إنجازاتنا الرقمية

أول شريحة فورية في العالم

أحدثت فودافون قطر تحولًا جذريًا في قطاع الاتصالات بإطلاق أول شريحة فورية في العالم (Instant SIM)، التي تتيح للعملاء تفعيل خطوطهم بأنفسهم في أي وقت ومن أي مكان دون الحاجة إلى اتصال بالإنترنت. توفر هذه التقنية المبتكرة تجربة تفعيل سلسلة لكل من خدمات مسبق الدفع والاشتراك الشهري، مما يمنح العملاء مرونة وتحكفا غير مسبوقين.

شبكة توزيع مُعزّزة

مع طرح الشريحة الفورية، وشعت فودافون قطر شبكة توزيعها للشرائح لتصل إلى أكثر من ٣٠٠٠ منفذ في أنحاء البلاد. فأصبح بإمكان العملاء التن شراء خطوط فودافون من متاجر الاتصالات، والهايبر ماركت، والسوبر ماركت، والمتاجر الصغيرة، وأجهزة البيع الذاتي، وسيارات التجرة (تاكسي كروه)، والفنادق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء سداد الفواتير وإعادة تعبئة الرصيد من خلال أكثر من ٣٢٠٠ منفذ في قطر، مما يسهل الوصول للعملاء.

باقات جديدة للاشتراك الشهري: ميزات حصرية لقطر

أطلقت فودافون قطر مجموعة جديدة من باقات الاشتراك الشهري التي تقدم مكالمات محلية غير محدودة، وبيانات مخصصة لتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى خيار الشرائح المتعددة في بعض الخطط، وهي الأولى من نوعها في قطر.

كما تضمنت الباقات ميزات أمان معززة مثل كتم المكالمات الواردة وحظر المكالمات الدولية، مما يوفر للعملاء خصوصية إضافية. جميع باقات Unlimited+ تشمل التن اشتراكات iPass، التي تقدم مزايا حصرية تناسب أسلوب حياة العملاء، إلى جانب سهولة استخدام الشريحة الفورية داخل قطر في أي وقت ومن أي مكان.

فودافون قطر: تمهيد مستقبل تحليلات البيانات

بالذكاء الاصطناعي عبر الابتكار والثقة

تواصل فودافون قطر تعزيز مكانتها الريادية في مجال البيانات الضخمة، والتحليلات المتقدمة، وحلول الذكاء الاصطناعي في قطر، في ظل مشهد رقمي ديناميكي ومتغير. ومع اعتمادنا على أسس قوية، شهد عام ٢٠٢٤ تقدماً ملحوظاً في تحديث تقنياتنا، وتحقيق التميز التشغيلي، وتعزيز النجاح التجاري.

وشعنا مجموعة خدماتنا في البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة لدعم الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الحكومية والشركات الخاصة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. تضمنت استثماراتنا هذا العام تحديث منظومة البيانات والتحليلات، وتعزيز قدرات التعلم الآلي، والتعلم العميق، وتقنيات الذكاء الاصطناعي. كما أطلقنا منصة مُحسّنة لأتمتة التسويق تعتمد على توصيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما أتاح تقديم تجارب متعددة القنوات (Omni-Channel) لعملائنا، مما يحسن التفاعل ويوفر تجارب مخصصة وقيمة محسنة. وساهمت القنوات الرقمية المتكاملة ووسائل التواصل الاجتماعي في رفع مستويات التفاعل مع العملاء.

نالت فودافون قطر تقديرًا واسعًا على التزامها المستمر بالابتكار، حيث حصلت على جائزة «حلول التليلات المدعومة بالذكاء الاصطناعي الأكثر ابتكارًا لعام ٢٠٢٤» في قمة الذكاء الاصطناعي والتحليلات في الشرق الأوسط. كما حصل أحد قادة البيانات لدينا على جائزة «القائد الناشئ في الذكاء الاصطناعي لعام ٢٠٢٤»، ما يعكس دورنا الريادي في تطوير المواهب المتميزة في هذا المجال.

شملت الابتكارات الرئيسية التي أطلقناها هذا العام حل «الشريحة الفورية» (Instant SIM) للتسجيل الرقمي، الذي نال جائزة «أفضل حل لتجربة العملاء لعام ٢٠٢٤»، مما يعزز التزامنا المستمر بتحسين تجربة العملاء عبر استخدام أحدث التقنيات.

أولوية لخصوصية وأمان البيانات

تضع فودافون قطر أمان وخصوصية البيانات في صدارة أولوياتها. ففي عام ٢٠٢٤، ركزنا جهودنا على حماية البيانات عبر تطبيق عملية جديدة لمنع تسرب البيانات، وإطلاق برامج تدريبية على مستوى الشركة لضمان أن يتم التعامل مع البيانات بأمان تام. التزامنا الصارم باللوائح المحلية والدولية لحماية الخصوصية يعزز مكانتنا كمزود موثوق للخدمات الرقمية. فمن خلال التحسينات المستمرة على أطر حوكمة البيانات، نضمن الحفاظ على معايير صارمة لحماية معلومات عملائنا.

مقل المواهب وتعزيز منظومة الذكاء الاصطناعي

في قطر

تؤكد فودافون قطر التزامها المستمر بدعم وتطوير المواهب في مجال الذكاء الاصطناعي من خلال برامج تدريبية متخصصة، تضمن لفريق العمل البقاء في طليعة التطورات في مجالي الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات. ونحن مستمرون في الإسهام الفعال في نمو منظومة الذكاء الاصطناعي في قطر، مع التركيز على الخصوصية وأمان البيانات، مما يعكس التزامنا بالثقة والابتكار والتحول الرقمي المسؤول.

تعزيز الاتصال وتحسين التجربة

في عام ٢٠٢٤، واصلت فودافون قطر التزامها بالابتكار الرقمي والاستعداد للمستقبل من خلال مبادرات «We Care»، التي تدفع تطورنا كمزود لخدمات الاتصال الرقمية من الجيل القادم وتتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، لدعم بناء مجتمع رقمي شامل ومستدام.

تفعيل الشريحة الفورية

كان من أبرز المشاريع هذا العام إطلاق رحلة تفعيل الشريحة الفورية، ما جعل فودافون قطر الأولى عالميًا في تقديم هذه الخدمة الرائدة. تتيح الشريحة الفورية للعملاء الإشتراك بأي باقة من باقات الإشتراك الشهري او خدمات مسبق الدفع بأنفسهم في أي مكان داخل قطر، دون الحاجة إلى اتصال بالإنترنت. إذ تتم العملية بالكامل عبر الهاتف الذكي، حيث يمكن للعملاء التحقق من هويتهم، واختيار باقاتهم وأرقامهم المفضلة، وتفعيل خطوطهم خلال دقائق فقط.

وفي إطار تعزيز التفاعل الرقمي مع العملاء، قدمنا تحسينات كبيرة على القنوات الرقمية في عام ٢٠٢٤، ما يوفر تجربة أكثر أمانًا وسلاسة وسرعة للعملاء.

طرق دفع سهلة وخالية من التعقيد

ميزة الدفع التلقائي

لتبسيط عملية الدفع وتوفير تجربة مريحة، أطلقنا ميزة الدفع التلقائي ضمن تطبيق «My Vodafone»، ما يتيح للعملاء إعداد خيار الدفع التلقائي لفواتيرهم باستخدام بطاقات الائتمان. إذ تضمن هذه الميزة سداد الفواتير بسهولة وفي الوقت المحدد، دون أي قلق من تفويت مواعيد دفع الفواتير أو انقطاع الخدمة، ما يمنح العملاء راحة البال واستمرارية الخدمة.

خدمة iPay

أضفنا خيار الدفع عبر «iPay»، الذي يتيح لعملاء مسبق الدفع تعبئة أرصدتهم بكل سهولة من خلال المحافظ الإلكترونية. تتميز هذه الخدمة بالأمان والسرعة، ولا تتطلب استخدام بطاقة ائتمان أو حساب مصرفي، ما يجعلها الخيار الأمثل للبقاء على اتصال بسهولة ومن دون تعقيدات.

خدمة مصادقة الدفع الآمنة (3D Secure) لـ Google Pay

في إطار تعزيز أمن المعاملات الرقمية، أضفنا ميزة المصادقة ٣D Secure لعمليات الدفع عبر Google Pay. توفر هذه الخطوة الإضافية من التحقق أمانًا محكمًا لمعلومات المستخدم، ما يضمن تجربة دفع سلسة وأمنة عبر تطبيق «My Vodafone».

تحسين تجربة التسوق

تطوير ميزة اعرف عميلك الإلكترونية (eKYC)

استنادًا إلى النجاح الذي حققته ميزة اعرف عميلك الالكترونية خلال كأس العالم FIFA ٢٠٢٢، وشعنا نطاق استخدامها لتعزيز الأمان في العمليات الحيوية مثل استبدال الشريحة، من خلال التحقق من الهوية عبر تقنيات التعرف على الوجه والبطاقات الشخصية. ومع حلول عام ٢٠٢٥، سنوسع هذه الميزة لتشمل عمليات إضافية، ما يقلل الحاجة لزيارة المتاجر ويسهم في راحة العملاء وسهولة وصولهم إلى الخدمات

تحديث الموقع الإلكتروني وانسيابية الوصول إلى المعلومات

خلال العام قمنا بتحديث موقعنا الإلكتروني لتسهيل تجربة التنقل بين الصفحات للوصول بشكل اسهل إلى باقات مسبق الدفع والاشتراك الشهري والخدمات الأساسية الأخرى، حيث يضمن هذا التحديث وصولًا سريعًا ومباشرًا إلى المعلومات، ويوفر تجربة تسوق أكثر كفاءة وسلاسة للعملاء.

إعادة تصميم تطبيق My Vodafone

في عام ٢٠٢٤، أعدنا تصميم الصفحة الرئيسية لتطبيق «My Vodafone»، ما أضفى عليها طابعًا حديثًا وتفاعليًا. ويسهل التصميم الجديد الاستخدام والتنقل، ما يسمح للعملاء بإدارة خدماتهم بسرعة وفعالية من خلال واجهة أكثر جاذبية ووضوحًا.

معنى جديد للكفاءة

التسويق الرقمي

ركزنا جهودنا في مجال التسويق الرقمي لعام ٢٠٢٤ على تخصيص المحتوى بما يتناسب مع اهتمامات كل عميل، مستفيدين من البيانات والتحليلات المتقدمة. ساعدت هذه الاستراتيجية في تحسين تجربة المستخدمين وزيادة تفاعل العملاء. كما أتاح لنا تحليل بيانات تفاعل العملاء تقديم حلول مناسبة ومخصصة لكل عميل واحتياجاته، ما يساعد في تحقيق رضا العملاء.

المساعد الرقمي «لبيب» المدعوم بالذكاء الاصطناعي

شهد المساعد الرقمي «لبيب» تطورًا ملحوظاً في عام ٢٠٢٤، مع تحسين قدراته على تحليل البيانات والتعرف على الأنماط. كما تم تدريب لبيب على التعامل مع المزيد من سيناريوهات العملاء، ما مكّنه من تقديم مساعدة أكثر فاعلية. من خلال الاستفادة من هذه الرؤى، يمكن لـ «لبيب» تقديم تنبؤات أكثر دقة ودعمًا عمليًا، ما يرفع مستوى تجربة المستخدم.

نظرة مستقبلية

مع بداية عام ٢٠٢٥، سنواصل تطوير تقنياتنا الرقمية، مع تركيز خاص على الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات. ستسهم هذه التقنيات في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين خدمات العملاء الذاتية، وترسيخ مكانة فودافون قطر كشركة رائدة في التحول الرقمي على مستوى قطر والمنطقة. ورغم التحديات، نظل ملتزمين بتقديم حلول مبتكرة وتجربة رقمية متكاملة تلبّي احتياجات عملائنا وتفتح آفاقًا جديدة لمستقبل مشرق.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

تطور شبكة «جيجانت»: تمهيد الطريق لمستقبل رقمي سلس

تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي

في عام ٢٠٢٤، عززت فودافون قطر مسيرتها في التحول الرقمي من خلال مجموعة من المبادرات الرائدة التي تضمنت إطلاق خدمة الشريحة الفورية (Instant SIM) مع ميزة اعرف عميلك الرقمية (eKYC)، ما يتيح للعملاء تفعيل خدمات الاشتراك الشهري و مسبق الدفع ذاتيًا وبسهولة، إضافة إلى تفعيل خدمات الإنترنت المنزلي ذاتيًا. كما أطلقنا ميزات جديدة مثل الشريحة المتعددة (MultiSIM)، وميزة حجب المكالمات الدولية، وخدمة «كتم الاتصال» لتحسين تجربة العملاء. إلى جانب ذلك، تم تحويل منصة iPay بالكامل إلى بنية خدمات مصغرة حديثة ومبتكرة تعتمد على السحابة، وتتضمن وظائف مهمة مثل نظام حماية النجور WPS المعتمد في قطر من قبل المصرف المركزي ودعم البطاقات المصلية.

توسيع شبكة الجيل الخامس (5G)

تواصل فودافون قطر التزامها بدعم النمو الاقتصادي من خلال التوسع المستمر في شبكة الجيل الخامس. ففي عام ٢٠٢٤، قامت الشركة بعدة مشاريع كبرى في مواقع بارزة مثل جزيرة قطيفان، أبراج لوسيل بلزا، جزيرة جيوان، وويست ووك لتزويد هذه المواقع بتقنيات 4G و5G المتقدمة. كما ارتفعت تغطية شبكة 5G بنسبة ١٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٣، حيث تمت ترقية حوالي ٨٠٪ من مواقع 5G إلى ناقل ثان لشبكة 5G، ما يتيح سرعات تصل إلى ٣ جيجابت في الثانية. وهذه التحسينات قد وضعت فودافون قطر ضمن أفضل ثلاث شركات في العالم من حيث سرعة التنزيل، ووفقًا لتصنيفات Ookla.

تميز أداء الشبكة

حققت فودافون قطر تمسّنًا بمقدار ١١ نقطة في استبيانات نهج الشبكة مقارنة بشهر ديسمبر ٢٠٢٣، ما يعبر عن رضى عملائها و يعكس التزامها بتوفير تجربة اتصال متميزة. كما أدخلت الشركة تقنية هوائيات الجيل الثالث الفعالة للطاقة، مع تقنية توجيه الإشارة ثلاثي الأبعاد (3D Beamforming)، لتعزيز تجربة المستخدم بدقة وكفاءة أكبر

تحديث البنية السحابية

ضمن استراتيجية التحول الرقمي، قدمت فودافون قطر منصة سحابية جديدة تعمل على تحديث التطبيقات الشبكية وتطبيقات تقنية المعلومات، وتحولها إلى أنظمة رقمية بالكامل تعتمد على السحابة. يتيح هذا التحديث الابتكار ويفتح مجالات جديدة لزيادة الإيرادات.

الأمن السيبراني

في ظل تزايد الطلب على الخدمات الرقمية، تحظى التدابير الأمنية بأولوية قصوى. وبالتالي، تستمر فودافون قطر في استقطاب أبرز الكفاءات لتعزيز أنظمة الوقاية والدفاع السيبرانية، وذلك لضمان حماية قوية ضد التهديدات المتكاثرة حديثًا.

إدارة المخاطر والحوكمة	

جددت فودافون قطر هذا العام شهادة ISO 27001 لإدارة أنظمة المعلومات وحصلت على شهادة ISO 27017:2015 لأمن السحابة. كما حصلت على معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع PCI DSS 4.0 لتطبيقات الدفع المالي، مما يبرز التزامها بأعلى معايير حماية البيانات.

الدفاع السيبراني

تم تعزيز مركز عمليات الأمن السيبراني لدى فودافون قطر بإضافة قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي، ما يحسن قدرات الكشف عن التهديدات والاستجابة لها. إذ تتيح لنا أدوات البحث عن التهديدات المتقدمة اكتشاف التهديدات المعروفة وغير المعروفة والتحقق فيها، بالاعتماد على رؤى مستمدة من مصادر متعددة لمعلومات التهديدات.

إدارة الخدمات

تعمل فودافون قطر على ترقية مركز عمليات الشبكة (NOC) ليصبح مركزًا رقميًا متطورًا (DNOC) يعتمد على إطار عمل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي الخاص بـ TM Forum. يتيح هذا التحول التشغيل الآلي المغلق القائم على النوايا (Intent-Based Automation)، ما يحسن من عملية اتخاذ القرارات، وعمليات الإصلح الذاتي، وتكامل الموارد الشبكية عبر واجهات برمجة التطبيقات ومحولات الموارد القياسية. علاوةً على ذلك، ساهم مشروع استراتيجي لتقليص التعقيد في أنظمة الدعم التشغيلي والتجاري في رفع كفاءة عمل التطبيقات التقنية، مع التخلص من أكثر من ١,٤٠٠ منتج غير مستخدم، ما ساهم في تحسين كفاءة النظام.

تكامل IPv6: زيادة الاتصال في المستقبل

طبقت فودافون قطر بروتوكول الإنترنت مزدوج التكديس (IPv4/IPv6) لجميع شرائح العملاء ومنتجات الاتصال، بما في ذلك خدمات الهاتف الجوال والإنترنت المنزلي. وتضمن هذه المبادرة الاستراتيجية التوافق التام والسلس بين مساحة عنوان IPv٤ المحدودة والإمكانات الواسعة لـ IPv6، ما يدعم نمو إنترنت الأشياء والمشهد التكنولوجي المتطور. كما تعزز تقنية بروتوكول الإنترنت مزدوج التكديس التوافقية الشبكية، ما يتيح تواصلًا سلسًا مع عمليه IPv4 وIPv6 على حد سواء دون الحاجة إلى أليات ترجمة معقدة، ما يؤكد التزامنا ببناء شبكة مهياةً للمستقبل.

التزام فودافون بدعم قطاع الأعمال في عام

٢٠٢٤

شهدت قطر في عام ٢٠٢٤ تطورًا سريعًا في مجالات البنية التحتية والطاقة والتعليم والتكنولوجيا، مما عزز مكانتها كمركز إقليمي رائد. وضمن هذا السياق، تواصل فودافون قطر تقديم حلول مبتكرة تدعم تحول الدولة نحو نظام رقمي متكامل. من خلال تقديم حلول متقدمة في مجالات الاتصال، وإنترنت الأشياء (IoT)، والحوسبة السحابية، والأمن السيبراني، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، تساهم فودافون في تمكين الشركات، بدءًا من الشركات الناشئة وصولًا إلى المؤسسات العالمية، في تبني التقنيات الرقمية لتعزيز الكفاءة والنجاح.

كانت فودافون قطر في صدارة التطورات التقنية في العام ٢٠٢٤، حيث قمنا بإطلاق باقات الجيل الخامس (5G) فائقة السرعة لخدمة المشترك الشهري، بالإضافة إلى تحديث البنية التحتية للاتصالات. ومن خلال شراكات استراتيجية مع شركات تكنولوجيا رائدة، قدمنا خدمات سحابية متكاملة، مما مكّن المؤسسات من تبسيط شبكاتها وأنظمة اتصالاتها، ما قلل من تعقيد العمليات وزاد من المرونة.

وفي مجال الأمن السيبراني، عملت فودافون قطر على تعزيز محفظتها لتوفير حماية شاملة للشركات من التهديدات الإلكترونية. قدمنا مجموعة متكاملة من خدمات الأمن السيبراني التي تكشف عن التهديدات وتمنعها وتخفف أثارها، مما يعزز استمرارية الأعمال وأمان البيئة الرقمية.

تستمر فودافون قطر في تقديم تقنيات وحلول مبتكرة تواكب احتياجات عالم سريع التغير. هذا الالتزام يعكس دورنا المحوري في تشكيل مستقبل قطر الطموح، ويجسد أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ من خلال ربط الحاضر بالمستقبل.

أبرز المبادرات لدعم قطاع الأعمال في ٢٠٢٤

يناير ٢٠٢٤: إطلاق منصة «بزنس توك» (Business Talk)

قدمت فودافون منصة جديدة تعتمد على السحابة تتيح للشركات استخدام هواتفها الثابتة من أي مكان، لضمان عدم تفويت المكالمات. وتتوافق هذه المنصة مع تطبيق «مايكروسوفت تيمز» (Microsoft Teams)، ما يوفر وظائف نظام الاتصال السحابي (Cloud PABX) لسهولة التواصل عبر أجهزة متعددة، مثل الهواتف المكتبية، والجوال، والأجهزة اللوحية، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، ما يعزز الإنتاجية وسرعة الاستجابة.

يناير ٢٠٢٤: تقديم خدمة «الشبكة كخدمة» (NaaS)

أطلقت فودافون قطر خدمة الشبكة كخدمة للشركات، ما يوفر خدمات الشبكة داخل الموقع أو عبر السحابة. وتتيح هذه الخدمة المرونة والقابلية للتوسع، ما يتيح للشركات التركيز على أنشطتها الأساسية، مع الاعتماد على فودافون لإدارة البنية التحتية للشبكة.

مارس ٢٠٢٤: فعالية أعمال بالتعاون مع مايكروسوفت

نظمت فودافون قطر، بالتعاون مع مايكروسوفت، فعالية تناولت التحول الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة، مع تسليط الضوء على كيفية تحسين كفاءة الأعمال ومرونتها باستخدام تقنية «Copilot» والخدمات السحابية.

مارس ٢٠٢٤: إطلاق خدمة «Vodafone Calling» بالتكامل مع مايكروسوفت تيمز

Vodafone Calling هو نظام اتصالات قائم على السحابة ومتكامل مع مايكروسوفت تيمز، من شأنه أن يُبسط إدارة الاتصالات ويقلل من تعقيد العمليات والتكاليف، فمن خلال بوابة مركزية، يمكن للمستخدمين إدارة المكالمات، وإعداد البريد الصوتي، وتنظيم قوائم الانتظار، ما يُسهّم في تحسين الكفاءة التشغيلية والاتصال السلس داخل المؤسسات.

يونيو ٢٠٢٤: ورش عمل تعليمية للشركات الكبرى

تعاونت فودافون قطر مع مايكروسوفت وشركة كرايون لتنظيم ورش عمل تعريفية تضمنت حلولًا مثل خدمة «VodafoneCalling». نظام الاتصالات السحابي، وحلول الأمن السيبراني الجديدة المصممة لتلبية احتياجات المؤسسات في قطر. وتهدف هذه الورش إلى تزويد الشركات بالأدوات اللازمة لمواكبة التحول الرقمي بشكل آمن وفعال.

أكتوبر ٢٠٢٤: تكريم في قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتطيلت

شاركت فودافون قطر في النسخة الثامنة من قمة الشرق التوسط للذكاء الاصطناعي والتطيلت، حيث حصدت ثلاث جوائز: «أفضل حل لعام ٢٠٢٤ لتجربة العملاء» عن خدمة الشريحة الفورية (Instant SIM)، و «أفضل حل تطيلت مبتكر مدعوم بالذكاء الاصطناعي لعام ٢٠٢٤» عن توصيات إعادة التعبئة الذكية، و «قائد ناشئ في مجال الذكاء الاصطناعي لعام ٢٠٢٤» عن إنجاز فردي. تؤكد هذه الجوائز التزام فودافون بالتحول الرقمي القائم على البيانات.

أكتوبر ٢٠٢٤: المشاركة في برنامج DHL4SMEs

شاركت فودافون قطر في برنامج DHL Express قطر «DHL4SMEs»، الذي يهدف إلى تقديم مجموعة متكاملة من الحلول للشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر. يتيح هذا التعاون، بالتنسيق مع شركاء البرنامج التخزين، لفودافون تقديم خدمات مخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة للشركات الصغيرة والمتوسطة، ما يساهم في قدرتها على النجاح.

موظفونا وثقافتنا

استنادًا إلى النجاحات التي حققناها في العام الماضي،

ركزت أهدافنا لعام ٢٠٢٤ على الابتكار الرقمي وتطوير المواهب كأساسين للنمو المستدام. فقد كُنّفنا جهودنا لتطوير قوة عاملة متطلعة للمستقبل ومرنة، مع تعزيز مبادرات التحول الرقمي وتوسيع برامج التطوير المهني وإعادة التأهيل. وفي ظل المشهد التكنولوجي المتغير بسرعة، تعمل فودافون قطر على تزويد موظفيها بالأدوات والمعرفة اللازمة التي تمكّنهم من التكيف والابتداع والمساهمة بفاعلية في نجاح الشركة.

بناء المرونة من خلال التحول الرقمي

أسهم التزامنا بالتحول الرقمي في تمكين موظفينا من تبني أنظمة وأدوات مبتكرة، تعزز من مرونتهم وترتقي بكفاءة الأداء على كافة المستويات التنظيمية. وقد ركزت المبادرات الرئيسية على تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لوظائف المستقبل، بما في ذلك القيادة وتدرّيات القدرة على حل المشاكل وتطوير القدرات الفكرية لللزمة لمواكبة بيئة العمل الديناميكية.

رفاهية الموظفين الشاملة

انطلاقًا من إيماننا الراسخ بأهمية الرفاهية كركيزة أساسية لنجاح الموظفين والمؤسسة، ركزنا في عام ٢٠٢٤ على تعزيز الصحة النفسية والنمو الشخصي. فقد قدمنا برامج متنوعة شملت فرص الإرشاد المهني والتطوير الذاتي، ما ساهم في بناء بيئة داعمة تُلهم الإبداع وثقّر النمو. كما أطلقنا حملة توعية شاملة بأمن البيانات، تضمنت ورش عمل وتدرّيات عملية لتعزيز أفضل الممارسات في حماية المعلومات الحساسة، ما عزز شعور الموظفين بالأمان والمسؤولية.

التنوع والشمول

جددنا التزامنا بتعزيز ثقافة العمل الشاملة والعادلة من خلال إطلاق سياسة التنوع والشمول. وثُجسد هذه السياسة رؤيتنا لقيمة الاختلاف وتنوع التراء والخبرات، حيث نسعى إلى خلق بيئة تحترم الجميع وتمكّنهم من تحقيق إمكاناتهم الكاملة. فنحن نؤمن بأن الاحتفاء بالاختلافات وضمان تكافؤ الفرص يعزز الإبداع ويعكس المجتمعات التي نخدمها.

استقطاب المواهب الشابة

أعدنا تصميم بوابة التوظيف الخاصة بنا باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لجذب المواهب الشابة والمحترفين الجدد، حيث تقدم البوابة تجربة مخصصة توجه المرشحين بشكل سلس أثناء التقديم، مع إتاحة فرص وظيفية تناسب مهاراتهم واهتماماتهم. بالإضافة إلى ذلك، طورنا برنامج العمل الجزئي ليشمل جداول مرنة وأدوارًا متنوعة، ما أتاح الفرصة لمجموعة أوسع من الباحثين عن العمل، خصوصًا في المجالات غير التقليدية.

نجاح مبادرة التقطير

واصلت فودافون قطر تحقيق مستويات متميزة من التقطير بفضل استراتيجيات توظيف مدروسة بعناية، ما يعكس التزامها الثابت باستقطاب الكفاءات القطرية والاحتفاظ بها، وترسيخ مكانتها كوجهة عمل مفضّلة للشباب القطري.

برنامج Echelon للقيادة والمشاركة

شهد برنامج Echelon تحولًا نوعيًا في تطوير مهارات القيادة وتعزيز تفاعل الموظفين. يركز البرنامج على ثلاثة محاور رئيسية، وهي إدارة الذات، إدارة الفرق، وإدارة الأعمال، ويعزز مهارات مثل الوعي الذاتي والتعاون والتفكير الاستراتيجي. كما يدعم البرنامج مجالات مثل الذكاء العاطفي، والتواصل، وإدارة الأعمال، ما يعزز ثقافة التعاون والابتكار.

تطوير المهارات التقنية والتجارية

تركزت جهودنا في تطوير المهارات المهنية على المجالات التقنية الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، البيانات الضخمة، الحوسبة السحابية، الأمن السيبراني وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة، حيث تضمن هذه المبادرات أن تكون القوى العاملة لدينا على دراية بالتقنيات التي تقود تلك الثورة. وإلى جانب ذلك، أولينا أهمية خاصة لتطوير مهارات الأعمال مثل إدارة المبيعات، تحسين تجربة العملاء، تعزيز التعاون بين الفرق والقيادة الرقمية، الأمر الذي من شأنه أن يضمن تأهيل الموظفين لمواكبة متطلبات العصر الرقمي ومشهد الأعمال.

الوصول للشباب وتطوير القيادات

يقدم برنامجنا «تعلم اليوم، قُد غدًا» تجربة غامرة في قطاع الاتصالات. وبالشراكة مع جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا ومؤسسة قطر، نعمل على إعداد جيل جديد من القادة الملهمين والمؤهلين من خلال برنامج «مستقبلي، مهنتي».

تهدف برامجنا التدريبية والإرشادية إلى تطوير القدرات القيادية للمديرين. ومن خلال التركيز على التدريب الفعال والذكاء الثقافي والتفكير الاستراتيجي، تمكّن هذه البرامج المديرين من قيادة فرقهم نحو النجاح في عالم الأعمال الرقمي المتغير. فهذا النهج الشامل يعزز قيادتنا ويدفعنا نحو التحسين المستمر.

الإنتاجية الرقمية

في عام ٢٠٢٤، أطلقنا روبوتًا مدعومًا بالذكاء الاصطناعي لدعم الموظفين في إدارة الجداول الزمنية وتقديم تذكيرات مخصصة وتعزيز الإنتاجية. وقد سهّلت هذه الأداة عملية إدارة الموارد، وأتاحت لأقسام الموارد البشرية التركيز على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

ونحن نستعد اليوم للحصول على العديد من الشهادات بهدف الالتزام بالتميز في مجالات الصحة والسلامة والبيئة.

المشاركة المجتمعية والاستدامة

عززنا ثقافة المسؤولية المجتمعية من خلال تنظيم يوم للتبرع بالدم، حظي بمشاركة واسعة من الموظفين والمجتمع. كما خططنا لسلسلة من المبادرات الصديقة للبيئة التي تعكس التزامنا العميق بالاستدامة وحماية البيئة.

نظرة نحو المستقبل

بفضل هذه المبادرات، حقق موظفونا مستويات استثنائية من الرضا الوظيفي والتفاعل، مما أسهم في تعزيز أداء فودافون قطر وترسيخ مسار نموها المستدام. نحن على عهدنا بمواصلة قيادة الابتكار في قطاع الاتصالات ومجال الموارد البشرية، مع التركيز على تمكين كوادرنا لمواجهة تحديات المستقبل بثقة واقتدار. وبقيادة إدارة الموارد البشرية، نجحنا في بناء قوة عاملة مستعدة للحد، متمكنة، وكاملة التجهيز، والحماسة لاستثمار الفرص الواعدة التي يحملها المستقبل.

٥

نُبذة عن
الأداء المالي
والتشغيلي



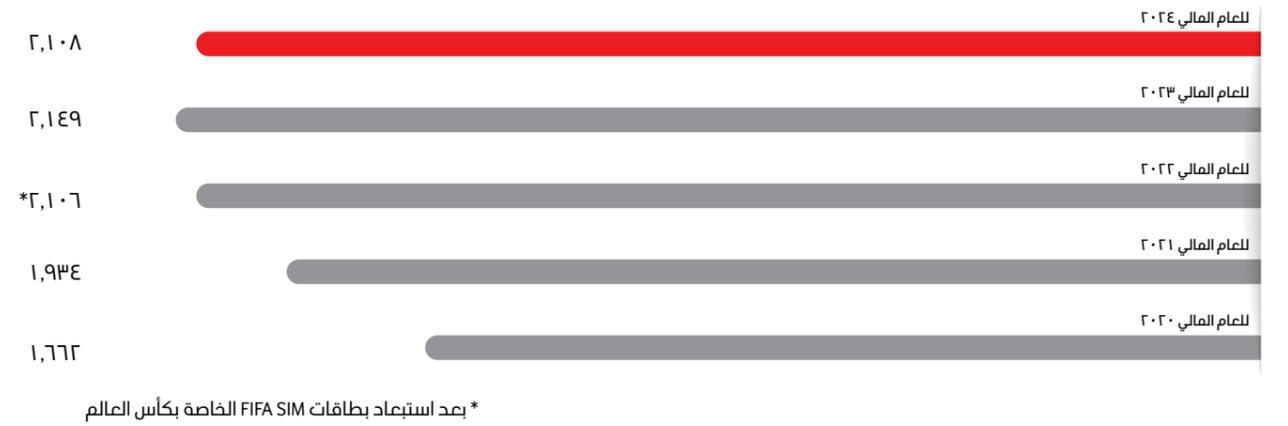
نبذة عن الأداء المالي والتشغيلي

جميع الأرقام المفصّل عنها مقربة لأقرب مليون

الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء
(مليون ريال قطري)



العملة (آلاف)*

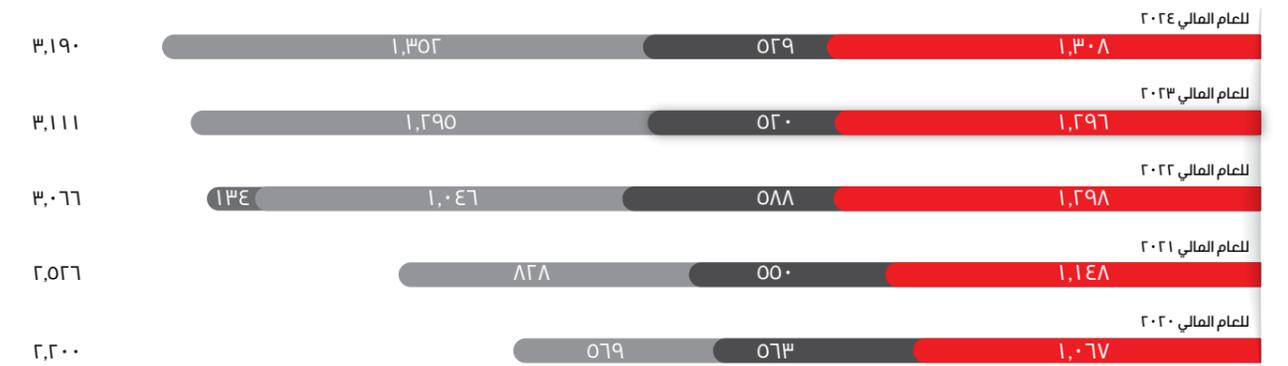


جميع الأرقام المفصّل عنها مقربة لأقرب مليون

هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء (%)



الإيرادات (مليون ريال قطري)



الإيرادات كاس العالم
الإيرادات أخرى
مسبق الدفع
الاشتراك الشهري

هامش صافي الربح (%)



النفقات الرأسمالية (مليون ريال قطري)



صافي الدين (مليون ريال قطري)



صافي الربح (مليون ريال قطري)



تأثير كأس العالم

العائد على رأس المال العامل (%)



توزيع الأرباح المعلن / المقترح (%)



البيانات المالية الموحدة



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.

تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ع. («الشركة») وشركاتها التابعة (معاً «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وبيان الدخل الموحد والدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد والتدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات التي تشمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

في رأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (معايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية).

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. وقمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص «بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية الموحدة» في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير الأخلاق الدولية للمحاسبين (متضمنة معايير الاستقلالية الدولية) و (قواعد السلوك الأخلاقي الدولية) والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في دولة قطر، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. لقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور عند تكوين رأينا عنها.

الإعتراف بالبيانات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة

انظر الإيضاح ٣ و ٥ و ٢٨ على البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الاساسية

أعلنت المجموعة عن إيرادات بقيمة ٣,١٨٩,٥٣٩ ألف ريال قطري من الاتصالات والأنشطة ذات صلة.

ركزنا على هذا الأمر للأسباب التالية:

نظرًا لتعقيد أنظمة تقنية المعلومات وحجم المعاملات واستخدام التقديرات والتحكم في تطبيق معايير محاسبة الاعتراف بالإيرادات والمخاطر الكامنة حول دقة وحدث الإيرادات المسجلة.

كيفية تناول الأمر في تدقيقنا

تضمن منهجنا في التدقيق مجموعة من اختبارات الضوابط والإجراءات الموضوعية وباللخص مايلي:

- الحصول على فهم لعمليات الإيرادات الهامة بما في ذلك إجراءات فحص أنظمة الرقابة وتحديد الضوابط ذات الصلة بما في ذلك أنظمة تكنولوجيا المعلومات والواجهات وضمان الإيرادات والتقارير؛
- اختبار تصميم وتنفيذ وفعالية تشغيل الضوابط الداخلية الرئيسية على تسجيل الإيرادات بما في ذلك إشراك المتخصصين الداخليين لدينا لاختبار التطبيق التالي الرئيسي والضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات؛
- تنفيذ إجراءات تدقيق موضوعية على تدفقات الإيرادات الهامة بما في ذلك الإجراءات التطليلية و/ أو اختبار دقة فواتير العملاء على أساس العينة حسب الحاجة؛
- مراجعة التسويات الرئيسية التي تقوم بها الإدارة
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة في الاعتراف بالإيرادات لتدفقات الإيرادات الحالية والجديدة (إذا وجدت)؛
- تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات للبيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للتقارير المالية.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

معلومات أخرى

مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها. قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا. حصلنا على تقرير مجلس الإدارة الذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي ومن المتوقع أن نتاح لنا الأقسام المتبقية من التقرير السنوي بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى ولا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد عليها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، سناخذ في اعتبارنا ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء التدقيق، أو إذا اتضح، خلافاً لذلك، أنها يشوبها تحريف مادياً.

بناء على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، اذا توصلنا بأن هناك أخطاء جوهريه في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا ان نفصح عنها. وليس لدينا ما نفصح عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أي أخطاء جوهريه سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، إذا لزم الأمر، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم ينوي مجلس الإدارة إما لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يعتبر تأكيد على مستوى عالٍ، ولكنه لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكتشف دائماً أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، بشكلٍ فردي أو جماعي، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس حكماً مهنيًا ونبقى على الشكوك المهنية خلال أعمال التدقيق. نحن أيضاً:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي. إن خطر عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن غش أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تحليس أو تزوير أو حذف متعمد أو محاولات تشويه أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية الايضاحات ذات الصلة التي أتخذها مجلس الإدارة.
- نبدي نتيجة على مدى ملاءمة استخدام مجلس الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكاً جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية. إذا توصلنا إلى ان هناك شكوكاً جوهرية، فنحن مطالبون بلفت الإنتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل الرأي إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات لدينا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الإستمرارية.
- تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.
- التخطيط لإجراء تدقيق المجموعة كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية للمجموعة. نحن مسؤولون عن توجيه وإشراف ومراجعة أعمال التدقيق التي تم إجراؤها لأغراض تدقيق المجموعة. ونحن لا نزال المسؤولون الوحيدون عن رأينا حول التدقيق.
- نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بالنطاق المخطط للتدقيق وتوقيته ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجة من أوجه القصور الجوهرية في أنظمة الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء تدقيقنا.
- كما نقوم بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة فيما يتعلق بالاستقلالية، ونعلمهم بجميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، الإجراءات المتخذة للقضاء على التهديدات أو الضمانات ذات الصلة متى كان ذلك ممكناً.
- من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحدد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. و نصف هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة للغاية، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الأثر السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول ان تفوق منافع المصطله العامة للكشف عنه في التقرير.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تابع)

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لعام ٢٠١٥، والذي تم تعديل بعض أحكامه لاحقاً بموجب القانون رقم ٨ لعام ٢٠٢١ «قانون الشركات التجارية القطري المعدل»، فإننا نفيد أيضاً بما يلي:

١. لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي اعتبرنا أنها ضرورية لأغراض التدقيق.
٢. تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة وتتفق بياناتها المالية الموحدة معها .
٣. قمنا بقراءة تقرير مجلس الإدارة المراد تضمينه في التقرير السنوي، والمعلومات الواردة فيه تتفق مع دفاتر وسجلات الشركة.
٤. علوة على ذلك، تم إجراء الجرد الفعلي لمخزون الشركة وفقاً للمبادئ المعمول بها.

لسنا على علم بأي انتهاكات للتحكام السارية لقانون الشركات التجارية القطري المعدل أو شروط النظام الأساسي للشركة التي حدثت خلال العام والتي قد يكون لها أثر مادي على المركز المالي الموحد للشركة أو الأداء كما في و للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

جوبال بالسوبر امانيام

كي بي ام جي

رقم مراقبي الحسابات القطري رقم ٢٥١

مرخص من قبل هيئة قطر للأسواق المالية

رخصة مدققي الحسابات الخارجييين رقم ١٢٠١٥٣

٢٧ يناير ٢٠٢٥

الدوحة

دولة قطر

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
إيرادات	٥	٣,١١٠,٨١٩
مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى	٦	(١,٠٥٨,٧٢٨)
الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى	٧	(٤٤٦,٥٩١)
رواتب ومنافع الموظفين		(٢٨٨,٧٠١)
استهلاك ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	(٣٥٦,٧٥٩)
اطفاء موجودات غير ملموسة	١٣	(١٩٨,٤٣٠)
استهلاك حق إستخدام الموجودات	١٤	(١١٠,٤٢٠)
الخسائر الإئتمانية المتوقعة	١٥	(٣١,٣٤٩)
تكاليف التمويل	٢٢	(٣٣,٥١٦)
تكاليف تمويل أخرى	٨	(٢٧,٢٩٢)
إيرادات أخرى	٩	٢٣,٩٨٥
الربح قبل الرسوم المتعلقة بالضرائب		٦٦١,٧٣٨
الرسوم المتعلقة بالضرائب	١٠	(٦١,٠٧٥)
ربح السنة		٦٠٠,٦٦٣
الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري للسهم الواحد)	١١	٠,١٤٢

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ربح السنة	٦٠٠,٦٦٣	٥٤٠,٠٤٤
الأرباح الشاملة الأخرى		
البنود التي قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل الموحد:		
التغير في القيمة العادلة لأداة تحوط التحفظات النقدية	٢١	(٥,٣٠٨)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	٥٩٥,٣٥٥	٥٤٠,٠٤٤

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
موجودات غير متداولة		
ممتلكات ومنشآت ومعدات	١٢	١,٩٥٨,١٨٣
موجودات غير ملموسة	١٣	٣,٨٩٥,٠١٣
حق إستخدام الموجودات	١٤	٣٣٧,٢٢٩
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١٥	٢٣٥,٦٣١
إجمالي الموجودات غير المتداولة		٦,٤٢٦,٠٥٦
موجودات متداولة		
ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى	١٥	٤٤٣,٩٧٤
مخزون	١٦	٥٠,٢١٤
تكاليف عقود	١٧	٤٣,٠٧٥
نقد وأرصدة لدى بنوك	١٨	١٤٥,٠١٠
إجمالي الموجودات المتداولة		٧٣٤,٧٩٠
إجمالي الموجودات		٧,١٦٠,٨٤٦
حقوق الملكية		
رأس المال	١٩	٤,٢٢٧,٠٠٠
إحتياطي قانوني	٢٠	١٩٢,١٠٠
إحتياطي تحوط	٢١	(٥,٣٠٨)
أرباح مدورة		٦٣٨,٠٧٢
إجمالي حقوق الملكية		٥,٠٥١,٨٦٤
مطلوبات غير متداولة		
مطلوبات إيجار	١٤	٢٢٦,٩٤٨
فروض وتسهيلات	٢٢	٣٧٥,٠٠٠
مخصصات	٢٣	١٠٩,٨٨٦
إجمالي المطلوبات غير المتداولة		٧١١,٨٣٤
مطلوبات متداولة		
مطلوبات إيجار	١٤	١٤٩,٧٢٦
فروض وتسهيلات	٢٢	٢,٣٩٨
ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى	٢٤	١,٢٤٥,٠٢٤
إجمالي المطلوبات المتداولة		١,٣٩٧,١٤٨
إجمالي المطلوبات		٢,١٠٨,٩٨٢
إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات		٧,١٦٠,٨٤٦

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠٢٥ ووقع عليها نيابة عنه:

عبد الله بن ناصر المسند

رئيس مجلس الإدارة

راشد فهد النعيمي

المدير العام

تم إعداد هذه البيانات من قبل المجموعة وختمها من قبل مدققين الحسابات لأغراض التعريف فقط.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

البيانات المالية

الموقّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ تأسيس وأنشطة الشركة الرئيسية

فودافون قطر ش.م.ق.ع («الشركة») مسجلة كشركة مساهمة قطرية لمدة خمس وعشرين سنة (وهذه الفترة قابلة للتמיד بقرار يوافق عليه من خلال جمعية عمومية) وذلك بموجب قانون الشركات التجارية القطري. وقد سُجِّلت الشركة في سجل الشركات التجارية لدى وزارة الاقتصاد والتجارة بتاريخ ٢٣ يونيو ٢٠٠٨ تحت السجل التجاري رقم: ٣٩٦٥٦. أسهم الشركة مدرجة في بورصة قطر.

إن الشركة مرخصة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات لتقديم كل من خدمات الاتصالات الثابتة والجوالة في دولة قطر. ويتم تنظيم أعمال وأنشطة الشركة بموجب القانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠٠٦ (قانون الاتصالات) وشروطه المتعلقة بالتراخيص الثابتة والجوالة واللوائح المعمول بها.

تعمل الشركة في مجال تقديم خدمات الاتصالات الجوالة والثابتة وخدمات البيانات ذات النطاق العريض (“برود باند”) وبيع المعدات ذات الصلة وملحقاتها.

فودافون قطر ش.م.ق.ع. (شركة فودافون قطر)

تمتلك شركة فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م نسبة ٤٥٪ من أسهم الشركة (٢٠٢٣: ٤٥٪ من الأسهم). وبموجب الاتفاقيات المبرمة بين مساهمي فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م، لا تخضع الشركة لسيطرة أو توحيد من قبل فودافون ومؤسسة قطر ذ.م.م أو أي أطراف أخرى. وبالتالي، ليس هناك “شركة أم” أو شركة أم نهائية“ لهذه الشركة.

يقع المقر الرئيسي للشركة في دولة قطر وعنوانه المسجل هو مشيرب،الدوحة، دولة قطر، ص.ب ٢٧٧٢٧.

أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة فودافون للمبيعات والمنتجات المحدودة، وهي شركة مسجلة في المملكة المتحدة. وفقاً للإتفاقية، تتمتع الشركة بالحق في الإستفادة من العلامة التجارية لمجموعة فودافون ومنتجاتها وخدماتها وخبراتها ومعرفتها التقنية.

كما في تاريخ التقرير الحالي و المقارن، تمتلك الشركة الشركات التابعة التالية،والتي تشكل مع الشركة «المجموعة»:

قائمة الشركات التابعة لشركة فودافون قطر

الشركات التابعة	البلد	طبيعة العمل	٢٠٢٤	٢٠٢٣	نسبة ملكية الشركة كما في ٣١ ديسمبر
انفينيטי سولوشنز ذ.م.م	قطر	الخدمات التشغيلية والإدارية	١٠٠ ٪	١٠٠ ٪	
انفينيטי بيمنت سولوشنز ذ.م.م	قطر	خدمات الدفع الإلكتروني	١٠٠ ٪	١٠٠ ٪	
المجموعة المتحدة للإعلان ذ.م.م	قطر	الدعاية و الإعلان	١٠٠ ٪	١٠٠ ٪	
انفينيטי فينتك فينشرز ذ.م.م	قطر	شركة استثمارية	١٠٠ ٪	١٠٠ ٪	
انفينيטי جلوبال سيرفيسيس ذ.م.م	قطر	شركة استثمارية	١٠٠ ٪	١٠٠ ٪	

٢ أساس الإعداد

أ. بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (معايير المحاسبة) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

تفاصيل السياسات المحاسبية للمجموعة، بما في ذلك التغييرات عليها، مذكورة في الإيضاح ٢ (ج) والإيضاح ٣.

ب. العرف المحاسبي

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

ث. استخدام التقديرات والأنحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (معايير المحاسبة) من الإدارة القيام بتقديرات وإفتراضات تؤثر على المبالغ التي يتم الإفصاح عنها للموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة في تاريخ البيانات المالية الموحدة، وأيضاً على مبالغ الإيرادات والمصروفات التي يتم الإفصاح عنها خلال سنة التقرير. ويمكن الرجوع إلى الإيضاح رقم (٢٨) «التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية» للإطلاع على تفاصيل التقديرات المحاسبية الهامة للمجموعة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المقدرة. وتتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الأساسية بشكل مستمر. وهي متوافقة مع إدارة المخاطر لدى المجموعة. يتم إثبات التعديلات على التقديرات المحاسبية بأثر مستقبلي.

ج. التغيير في السياسة المحاسبية

تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة و المطلوبات غير المتداولة المرتبطة بالتعهدات

تبنت المجموعة تعديل تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١) وتعديل المطلوبات غير المتداولة المرتبطة بالتعهدات (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١) اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤. تُطبق هذه التعديلات بأثر رجعي، وهي توضح متطلبات معينة لتحديد ما إذا كان يجب تصنيف المطلوب كمتداول أو غير متداول، وتستوجب إفصاحات جديدة للالتزامات غير المتداولة المتعلقة بالقروض التي تخضع لتعهدات خلال ١٢ شهراً بعد فترة التقرير.

النحوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

الاعتراف الأولي والقياس اللاحق

تستخدم المجموعة أدوات مالية مشتقة، مثل عقود العملات التجلة، للتحوط من مخاطر العملات الأجنبية. يتم الاعتراف بهذه الأدوات المالية المشتقة لأول مرة بالقيمة العادلة في تاريخ إبرام عقد أداة الإستئقا، ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة. تُصنّف المشتقات كأصول مالية عندما تكون القيمة العادلة إيجابية، وكالتزامات مالية عندما تكون القيمة العادلة سلبية.

لأغراض محاسبة التحوط، فإن المجموعة تستخدم أداة التحوط التالية:

تحوط التدفقات النقدية

يتم التحوط ضد التعرض لتقلبات التدفقات النقدية الناتجة عن مخاطر معينة مرتبطة بأصل أو التزام معترف به، أو عملية متوقعة عالية الاحتمال، أو مخاطر العملات الأجنبية في التزام غير معترف به.

عند بداية علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتحديد وتوثيق علاقة التحوط بشكل رسمي، بما في ذلك الهدف من إدارة المخاطر والاستراتيجية المتبعة لتحقيق التحوط.

يشمل التوثيق تحديد أداة التحوط، والعنصر المحوط، وطبيعة المخاطر التي يتم التحوط منها، وكيفية تقييم ما إذا كانت علاقة التحوط تستوفي متطلبات الفعالية (بما في ذلك تحليل مصادرعدم فعالية التحوط وكيفية تحديد نسبة التحوط).

تعتبر علاقة التحوط مؤهلة لمحاسبة التحوط إذا استوفت جميع متطلبات الفعالية التالية:

- وجود «علاقة اقتصادية» بين العنصر الفحوط وأداة التحوط.
- ألا تُهيمن مخاطر الائتمان على «تغيرات القيمة» الناتجة عن تلك العلاقة الاقتصادية.
- أن تكون نسبة التحوط لعلاقة التحوط هي نفسها الناتجة عن كمية العنصرالمحوط، والتي تتحوط المجموعة من التقلبات التي يتعرض لها العنصر المحوط، وكمية أداة التحوط التي تُستخدم فعلياً للتحوط.

التحوطات التي تستوفي جميع معايير التأهل لتحوط التدفقات النقدية يتم المحاسبة عنها كما يلي:

تحوط التدفقات النقدية

يتم الاعتراف بالجزء الفعال من الربح أو الخسارة في أداة التحوط في الحقل الشامل التخر الموحد، في حين يتم الاعتراف بأي جزء غير فعال فوراً في بيان الدخل الموحد. يتم تعديل احتياطي التحوط ليعكس أدنى قيمة بين الربح أو الخسارة التراكمية على أداة التحوط والتغير التراكمي في القيمة العادلة للعنصر المحوط.

تستخدم المجموعة عقود العملات التجلة كتحوط ضد مخاطر العملات الأجنبية المرتبطة بالعمليات المتوقعة والالتزامات المؤكدة. يتم الاعتراف بالجزء غير الفعال المتعلق بعقود العملات الأجنبية في بيان الدخل الموحد.

يتم التعامل مع المبالغ المجمعة في الدخل الشامل التخر وفقاً لطبيعة العملية المحوطة. إذا نتجت العملية المحوطة إلى الاعتراف بيند غير مالي، يتم نقل المبلغ المجمع من احتياطي التحوط وإضافته إلى التكلفة الأولية أو مبلغ الاستحقاق التخر للأصل أو الالتزام المحوط. لا يُعتبر هذا تعديلاً يعاد تصنيفه وبالتالي لا يؤثر على الدخل الشامل التخر للفترة. وينطبق ذلك أيضًا في الحالات التي تصبح فيها المعاملة المستقبلية المحوطة لأصل غير مالي أو مطلوباً غير مالي لاحقًا التزامًا ثابتًا يتم تطبيق محاسبة التحوط للقيمة العادلة عليها.

بالنسبة لأي تحوط تحفقات نقدية أخرى، يتم إعادة تصنيف المبلغ المجمع في الدخل الشامل التخر إلى بيان الدخل الموحد كتعديل يعاد تصنيفه في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المحوطة على الأرباح أو الخسائر.

إذا تم إيقاف المحاسبة عن تحوط التدفقات النقدية، فإن المبلغ المجمع في الدخل الشامل التخر يجب أن يبقى في احتياطي التحوط إذا كانت التدفقات النقدية المستقبلية المحوطة لا تزال متوقعة. وإلا، يتم إعادة تصنيف المبلغ فوراً إلى بيان الدخل الموحد كتعديل يعاد تصنيفه. بعد الإيقاف، بمجرد حدوث التدفق النقدي المحوط، يجب التعامل مع أي مبلغ متبق في احتياطي التحوط بناء على طبيعة العملية الأساسية كما هو موضح أعلاه.

البيانات المالية

الموَّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية

تم تطبيق السياسات المحاسبية التالية بشكل متوافق عند إعداد البيانات المالية الموحدة للفترات المعروضة وتم تطبيقها بشكل متوافق من قبل المجموعة.

الرجاء الرجوع إلى ايضاح رقم ٢٩ للتعرف على تطبيق المعايير الدولية المعدلة والجديدة لإعداد البيانات المالية الموحدة هذه.

أساس التوحيد مع الشركات التابعة

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية الموحدة للشركة وشركاتها التابعة التي تشكل «المجموعة».

أ. تجميع الأعمال

تستخدم الشركة طريقة الاستمواذ، لمعاملة الشركات التابعة المستحوذة. يُقاس الاعتبار الشرائي كمجموع القيمة السوقية، في تاريخ الاستمواذ، للوصول المقدمة والأدوات الأسمية المصدرة والالتزامات المكتسبة أو المفترضة. يتم التعرف على أصول والالتزامات الشركات التابعة التي تلي شروط التعرف بموجب المعيار الدولي للتقارير المالي ٣ في مجموع قيمتها العادلة في تاريخ الاستمواذ. يتم الاعتراف بتكاليف الاستمواذ في البيان الدخل الموحد عند حدوثها.

يُقاس الاعتبار الشرائي عادة بالقيمة العادلة، كما يتم إعادة تقييم الاصول الصافية المستحوذة بالقيمة العادلة عند الاعتراف . أي قيمة شهرة معترف بها، يتم اختبارها سنويًا للتأكد من عدم انخفاض قيمتها. يُعترف بأي ربح ناتج عن عمليات شراء شركات تابعة بسعر مفرٍ في بيان الدخل الموحد.

ب. الشركات التابعة

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطرعليها الشركة. تسيطر الشركة على شركة تابعة عند توفر الشروط الآتية:

- لديها سلطة على المستثمر،
- معرضة للعوائد المتغيرة أو لديها حقوق فيها من مشاركتها مع المستثمر؛
- لديها القدرة على استخدام سلطتها للتأثير في العوائد

تُدرج البيانات المالية للشركات التابعة في البيان المالي الموحد من تاريخ بدء السيطرة حتى تاريخ انتهاء السيطرة. تعيد الشركة تقييم ما إذا كانت تسيطرعلى الشركة التابعة أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من العناصر الثلاثة للسيطرة المدرجة أعلاه.

ت. التغييرات في حقوق الملكية

عندما تتوقف المجموعة عن التوحيد أو قيد الإستثمار وفق طريقة حقوق الملكية بسبب فقدان السيطرة أو السيطرة المشتركة أو النفوذ الهام، يتم إعادة قياس أي حصة متبقية في المنشأة إلى قيمتها العادلة مع قيد التغيير في القيمة الدفترية المعترف بها في بيان الدخل. تصبح هذه القيمة العادلة هي القيمة الدفترية النولية لأغراض المحاسبة اللاحقة للحصة المتبقية كشركة زميلة أو مشروع مشترك أو أصل مالي.

ث. المعاملات المحذوفة عند التوحيد

يتم حذف المعاملات بين الشركات والأرصدة والأرباح غير المحققة من المعاملات بين شركات المجموعة عند توحيد القوائم المالية. يتم حذف الخسائر غير المحققة أيضًا ما لم تقدم المعاملة دليلًا على انخفاض قيمة الأصل المنقول. تتوافق السياسات المحاسبية للشركة التابعة مع السياسات المتبعة من قبل المجموعة.

ج. الحقوق غير المسيطرة

إذا كانت الشركة التابعة غير مملوكة بالكامل، تظهر الحقوق غير المسيطرة في نتائج الشركة التابعة وحقوقها في البيان الدخل الموحد، والبيان الدخل الشامل الموحد، و بيان المركز المالي الموحد، و بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد.

الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بالإيرادات الناتجة عن تقديم خدمات الاتصالات التالية: رسوم الوصول، وقت التحدث، استخدام البيانات، الرسائل، رسوم الربط البيئي، الإنترنت عريض النطاق (Broadband)، خدمة التلفزيون عبر الإنترنت (IPTV)، التركيب والتكوين، توفير المعلومات، رسوم التوصيل، مبيعات المعدات وإدارتها.

يتم قياس الإيرادات بناء على المقابل الذي تتوقع المجموعة أن تستحقه في عقد مع العميل، مع استبعاد المبالغ المحصلة نيابةً عن أطراف ثالثة. وتعترف المجموعة بالإيرادات عند نقل السيطرة على منتج أو خدمة إلى العميل.

تأخذ الإدارة بعين الاعتبار الاعتراف بالإيرادات على مدار الوقت إذا تم استيفاء أحد المعايير التالية، وإلا سيتم الاعتراف بالإيرادات في نقطة معينة من الزمن:

- يتلقى العميل ويستهلك الفوائد الناتجة عن أداء المجموعة في الوقت نفسه الذي يتم فيه الأداء من قبل المجموعة؛
- يؤدي أداء المجموعة إلى إنشاء أو تحسين أصل يتحكم فيه العميل أثناء إنشاء الأصل أو تحسينه؛
- لا يؤدي أداء المجموعة إلى إنشاء أصل يمكن استخدامه بشكل بديل من قبل الكيان، ويكون للكيان حق قابل للتنفيذ في الحصول على الدفع مقابل الأداء الذي تم إنجازه حتى تاريخه.

أسعار البيع المستقلة

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناء على السعر الملحوظ الذي تبيع به المجموعة المنتجات والخدمات على أساس مستقل. بالنسبة للبندود التي لا يتم بيعها بشكل منفصل (على سبيل المثال، البيع لمرة واحدة للمعدات ومشروعات التركيب)، تقدر المجموعة أسعار البيع المستقلة باستخدام طرق أخرى (مثل نهج تقييم السوق المعدل أو نهج التكلفة بالإضافة إلى الهامش أو النهج المتبقي).

عنصر التمويل الهام

قررت المجموعة أن تعترف بأرباح الفوائد بسعر فائدة سنوي مناسب خلال فترة العقد ويتم إثبات سعر المعاملة الإجمالي بدون عنصر التمويل الهام عند تسليم المعدات أو الخدمات إلى العميل.

إيرادات من خدمات الهاتف المحمول (خدمات الهاتف المحمول المدفوعة لاحقًا والمدفوعة مقدمًا).

يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة عن رسوم الوصول، واستخدام وقت التحدث، والرسائل، والجملة، وخدمات التجوال، والخدمات المدارة عند تقديم الخدمات، مع احتساب الإيرادات غير المفوترة الناتجة عن الخدمات المقدمة بالفعل في نهاية كل فترة، وتأجيل الإيرادات غير المكتسبة للخدمات التي سيتم تقديمها في فترات مستقبلية.

تُوجّل الإيرادات الناتجة عن بيع الرصيد المدفوع مقدمًا حتى يستخدم العميل وقت التحدث أو ينتهي الرصيد. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة عن خدمات البيانات وتوفير المعلومات عند أداء المجموعة للخدمة ذات الصلة، وبناء على طبيعة الخدمة، يتم الاعتراف بها إما بالمبلغ الإجمالي المفوتر للعميل أو بالمبلغ المستحق للمجموعة كعمولة لتسهيل الخدمة.

تُصترف الإيرادات الناتجة عن رسوم الربط البيئي في الوقت الذي يتم فيه تقديم الخدمات. تقدم المجموعة عروضًا تتيح للعملاء محتوى إضافيًا، مثل بثّ الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة - كخدمات ذات قيمة مضافة -. بالنسبة لهذا النوع من الخدمات، تحدد المجموعة ما إذا كانت تعمل كطرف رئيسي، وبالتالي تعترف بالإيرادات الإجمالية إذا كانت طرفًا رئيسيًا، أو بالإيرادات الصافية إذا كانت تعمل كوكيل.

إيرادات من بيع المعدات , والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

تقوم المجموعة ببيع المعدات و الملحقات سواء لعملاء الجملة أو مباشرة للعملاء من خلال منافذ البيع بالجملة الخاصة بها. لا يمكن شراء الضمانات المتعلقة بالمبيعات المرتبطة بالسلع بشكل منفصل وهي بمثابة ضمان بأن المنتجات المباعة تتوافق مع المواصفات المتفق عليها.

أما بيع المعدات إلى سوق الجملة، فيتم الاعتراف بالإيرادات عندما يتم نقل السيطرة على البضائع، أي عندما يتم تسليم البضائع إلى موقع تاجر الجملة المحدد (للتسليم). يحصل تاجر الجملة على سلطة كاملة بشأن طريقة التوزيع و تحديد سعر البيع للبضائع، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عند بيع البضائع ويتحمل مخاطر التقادم والخسارة فيما يتعلق بالبضاعة. يتم الاعتراف بالذمم المدينة من قبل المجموعة عندما يتم تسليم البضاعة إلى تاجر الجملة لأن هذا يمثل النقطة الزمنية التي يصبح فيها الحق في الدفع غير مشروط،حيث أن مرور الوقت فقط مطلوب قبل استحقاق السداد.

بالنسبة لمبيعات المعدات لعملاء التجزئة، يتم إثبات الإيرادات عند نقل ملكية البضاعة، حيث يتم عندها شراء العميل للبضائع من منفذ البيع بالتجزئة. يتم دفع سعر المعاملة فورًا عند شراء العميل للمعدات.

يتم الاعتراف ببيع المعدات التي تتضمن توفير التركيب والتهيئة ذات الصلة و الصيانة، بالرجوع إلى مراحل الإنجاز، حيث يتم الوفاء بالتزامات الأداء بمرور الوقت وحيث لا يوجد شك فيما يتعلق بالقياس أو تحصيل سعر العقد.

بموجب شروط العقد الإعتيادية للمجموعة، يكون للعملاء حق الإرجاع خلال ٧ أيام. تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية المتراكمة لتقدير عدد الاسترجاعات على مستوى المحفظة باستخدام طريقة القيمة المتوقعة. يعتبر من المحتمل للغاية عدم حدوث انعكاس كبير في الإيرادات التراكمية المعترف بها بالنظر إلى المستوى الثابت للعائدات غير المادية على مدى السنوات السابقة.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

الخدمات الخط الثابت والبرودباند

تقدم المجموعة خدمات الخط الثابت والبرودباند تتضمن عادةً خدمات التركيب والتهيئة، والاتصال بشبكة الإنترنت، وخدمات التلفزيون والهاتف. يتم الاعتراف بإيرادات الخدمات الثابتة على مدار فترة العقد.

مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى

تشمل مصاريف الربط البيئي والمصاريف المباشرة الأخرى رسوم الربط البيئي والعمولات والرسوم المدفوعة للوسطاء، والتكاليف التنظيمية وتكلفة الأجهزة المباعة، والتكاليف المباشرة الأخرى وتكاليف الوصول.

تكاليف الربط البيئي و الخدمات المداره والتجوال

يتم الاعتراف بتكاليف شبكات الربط البيئي والتجوال مع مشغلي الاتصالات المحلية والدولية الأخرى ضمن بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق بناءً على معدل الاستخدام الفعلي المسجل.

تكلفة الخدمات الفدارة تُسجل في البداية كتكلفة تعاقدية ضمن تكاليف عقود، كتكلفة الأداء غير الفنغد، والتي سيتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند إتمام التزام الأداء المرتبط بها.

المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى

تشمل تكلفة المعدات إجمالي التكاليف التي تم تكبدها للمخزون المباع، بالإضافة إلى أي تعديلات ضرورية على قيمة المخزون لتعكس قيمته القابلة للتحقق، وذلك عندما يكون سعر البيع أقل من التكلفة المسجلة.

تشمل التكاليف المباشرة الأخرى في المقام الأول المصاريف المرتبطة مباشرة بالمعاملات، مثل رسوم البنوك. وقد تشمل هذه الرسوم تكاليف معالجة المدفوعات، تكاليف المعاملات الدولية، والخدمات المصرفية الأخرى ذات الصلة التي يتم تكبدها خلال العمليات اليومية للأعمال.

العمولات وتكاليف الوسطاء

تدفع المجموعة حوافز نقدية للوسطاء مقابل توصيل الخدمة لعملاء جدد وتحديث الخدمة للعملاء الحاليين وتوزيع بطاقات إعادة الشحن. وتسجل هذه الحوافز النقدية في بيان الدخل الموحد على أساس الاستحقاق إلا العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد. حيث تتم رسملة العمولات المتعلقة بالحصول على عملاء جدد، وتطفأ على مدى فترة العقد.

تكاليف تنظيمية

تستحق تكاليف الترخيص ورسوم الطيف ورسوم الترقية السنوية كمصاريف تشغيلية أخرى إستناداً إلى شروط إتفاقية رسوم الترخيص وعلى أساس إطار العمل التنظيمي المطبق والصادر عن هيئة تنظيم الاتصالات.

البيانات المالية

الموحدّة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

عقود الإيجار - كمستأجر

تستأجر المجموعة موجودات تبادل وشبكة الإتصال، مباني \ مكاتب، و وصول القناة. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من 0 إلى ١٠ سنوات ولكن قد يكون لها خيارات تعديل. يتم التفاوض على شروط التأجير على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي عهود ولا تستخدم الأصول المستأجرة كضمان لغراض الاقتراض.

تقوم المجموعة بتقييم في ما إذا كان العقد يمثل أو يحتوي على عقد إيجار، عند بدء العقد. تعترف المجموعة بحق إستخدام موجودات ومطلوبات الإيجار المقابلة فيما يتعلق بجميع ترتيبات الإيجار التي يكون فيها المستأجر، بإستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المعرّفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل) وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة. بالنسبة لهذه العقود، تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن أساس منتظم آخر يعرض بشكل أكبر النمط الزمني الذي يتم فيه إستهلاك الفوائد الاقتصادية من الموجودات المستأجرة.

يتم قياس مطلوبات الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومة باستخدام السعر الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، فإن المجموعة تستخدم سعر فائدة على الاقتراض الإضافي.

تتكون مدفوعات الإيجار المتضمنة في قياس إلتزام الإيجار من ما يلي:

- مدفوعات الإيجار الثابت (بما في ذلك المدفوعات المضمنة الثابتة)، مطروحاً منها حوافز الإيجار؛
- مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، تقاس في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛
- المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
- سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر على يقين معقول من ممارسة الخيارات؛ و
- مدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت المجموعة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والعقوبات على الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم عرض مطلوبات الإيجار كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس مطلوبات الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لعكس الفائدة على مطلوبات الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وبتخفيض القيمة الدفترية عن طريق عكس قيم الإيجارت المدفوعة.

معلومات إضافية

تقوم المجموعة بإعادة قياس مطلوبات الإيجار (وإجراء تعديل مماثل لموجودات حق الإستخدام ذي الصلة) كلما:

- تم تغيير مدة الإيجار أو أن هناك حدث أو تغيير هام في الظروف التي تؤدي إلى تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء أو التجديد أو الإلغاء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.
- تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغييرات في مؤشر أو معدل أو تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير (ما لم تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيير في سعر الفائدة الصائم، وفي هذه الحالة يتم إستخدام معدل الخصم المعدل).
- تم تعديل عقد الإيجار ولم يتم إحتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس مطلوبات الإيجار بناءً على مدة عقد الإيجار المعدل عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل في تاريخ التعديل.

يتم إستهلاك موجودات حق الإستخدام على مدى الفترة التقصر بين كل من مدة العقد والصمر الإنتاجي للأصل المحدد. إذا كان عقد الإيجار ينقل ملكية الأصل الأساسي أو تكلفة حق الاستخدام تعكس أن المجموعة تتوقع ممارسة خيار الشراء، فإنه يتم إستهلاك قيمة حق الإستخدام ذات الصلة على مدى العمر الإنتاجي للأصل الأساسي. يبدأ الاستهلاك في تاريخ بدء عقد الإيجار.

يتم عرض موجودات حق إستخدام الأصل كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

تقوم المجموعة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٦) لتحديد ما إذا كانت قيمة حق الإستخدام قد تدنت وتحتسب أي خسارة تدني في القيمة محددة كما هو موضح في سياسة « الإنخفاض في قيمة الموجودات غير المالية“.

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس مطلوبات الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصروف في الفترة التي يحدث فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى هذه المدفوعات ويتم إدراجها في بيان الدخل الموحد.

كوسيلة عملية، يسمح المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) للمستأجر بعدم فصل المكونات غير المؤجرة، وبدلاً من ذلك يتم حساب أي عقد إيجار ومكونات غير إيجار مرتبطة به كترتيب واحد. خلال السنة قامت المجموعة باستخدام هذه الطريقة العملية.

العمليات بالعملة الأجنبية

تدرج العمليات التي تتم بالعملة الأجنبية من قبل المجموعة مبدئياً بأسعار الصرف السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. تدرج فروقات تسوية العمليات مباشرة في بيان الدخل الموحد. تحول الموجودات والمطلوبات ذات الطبيعة النقدية المقيدة بعملة أجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقيدة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير في بيان الدخل الموحد.

ضريبة الدخل

وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم ٢٤ لسنة ٢٠١٨، يتم فرض ضريبة الدخل على الشركات غير المملوكة بالكامل لمواطنين قطريين وذلك بناء على صافي ربح الشركة. ووفقاً لأحكام القانون، لا تخضع الشركة لضريبة دخل الشركات باعتبارها كياناً محرجباً في بورصة قطر.

ولكن الشركات التابعة للشركة تخضع لضريبة دخل بنسبة ١٠٪ من صافي الأرباح وفقاً للمركز المالي لحولة قطر وقانون ضريبة الدخل في قطر.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

الاعتراف والقياس

يتم قيد ممتلكات ومنشآت ومعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة المتراكمة (إن وجدت). ويتم تسجيل الموجودات قيد الإنشاء بالتكلفة مطروحاً منها أي خسائر تدني في القيمة معترف بها.

تشتمل تكلفة الممتلكات والمنشآت والمعدات على التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة بافتائها وتركيبها. وتتضمن تكاليف الموجودات المنشأة داخلياً تكاليف المواد والعمالة المباشرة، وأي تكاليف أخرى ترتبط مباشرة بوضع الموجودات في حالتها التشغيلية والإستخدام المحدد لها، وتكاليف التمويل المرسمة والتكاليف المخصومة التقديرية الخاصة بمخصص التفكيك وإزالة المواد وإعادة الموقع الذي تتواجد به تلك المواد إلى وضعه الأصلي عندما يكون لدى المجموعة التزام بذلك.

يتم إثبات أي مكسب أو خسارة ناتجة عن استبعاد أحد بنود الممتلكات ومنشآت والمعدات في بيان الدخل الموحد.

الاستهلاك

يتم إستهلاك هذه الموجودات عندما تصبح جاهزة للإستخدام على النحو المقصود من قبل الإدارة. ويحتسب الإستهلاك، لتخفيض تكلفة الموجودات، فيما عدا الموجودات قيد الإنشاء، وذلك على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرّة على أساس القسط الثابت على النحو التالي:

شبكة ومعدات	٢ – ٢0 سنة
أثاث وتجهيزات	0 سنوات
مركبات	0 سنوات

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

إلغاء الاعتراف

يتم إلغاء الإعراف بأي بند من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات عند الإستبعاد أو عندما يكون من المتوقع توقف أي منافع اقتصادية مستقبلية من إستخدام أو إستبعاد هذه البنود. ويتم احتساب الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي من بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات باحتساب الفرق بين القيمة المحصلة عند البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد.

أصول تحت الإنشاء

يتم نقل الاعمال تحت التنفيذ إلى الممتلكات و المنشآت والمعدات ذات الصلة أو الأصول غير الملموسة عند اكتمال البناء أو التركيب والأنشطة ذات الصلة اللازمة لإعداد الممتلكات والمنشآت والمعدات أو الأصول غير الملموسة للاستخدام المقصود منها، وتكون الأصول ذات الصلة جاهزة للإستخدام التشغيلي.

موجودات غير ملموسة

الإعتراف والحساب

يتم الإعتراف بالموجودات غير الملموسة القابلة للتحديد عندما تسيطر المجموعة على الأصل ويكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المجموعة ويكون بالإمكان قياس تكلفة الأصل بشكل موثوق. تضم الموجودات غير الملموسة رسوم الترخيص والبرمجيات وحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء. إن الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة يتم تسجيلها بالتكلفة مطروحاً منها خسائر التدني في القيمة والإطفاء المتراكم إن وجدت.

الترخيص

يتم تسجيل الترخيص بالتكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم. ويتم تحديد فترة الإطفاء بشكل مبدئي بالرجوع إلى الفترة غير المنقضية من مدة الترخيص، وأيضاً بالرجوع إلى شروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص مرتبطاً بإستخدام تكنولوجيا محددة. ويتم تحميل تكاليف الإطفاء في بيان الدخل الموحد بإستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة إعتباراً من تاريخ بدء إستخدام الشبكة.

حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

ترتبط حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء بحق استخدام جزء من سعة كابل إرسال أرضي أو بحري ممنوح لفترة ثابتة. ويتم الإعتراف بهذه الحقوق كأصل غير ملموس بالتكلفة عندما يكون للمجموعة حق غير قابل للإلغاء في إستخدام أصل محدد عادة ما يكون إما أليافاً بصرية محددة أو أطوال الموجة المخصصة على كابلات محددة. وترتبط فترة هذا الحق بالجزء الأكبر من العمر الإنتاجي للأصل المتعلق به. وتعتبر حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء موجودات غير ملموسة ذات أعمار محددة وفقاً للفترة التعاقدية.

البيانات المالية الموحّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

التكلفة المطفأة وطريقة معدل الفائدة الفعلي

إن التكلفة المطفأة للأصل المالي هي المبلغ الذي يتم عنده قياس الأصل المالي عند الإِعتِراف المبدئي، مطروحاً منه سداد أصل القرض، بالإضافة إلى الإطفاء المتراكم بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية لثي فرق بين ذلك المبلغ المبدئي ومبلغ الإستحقاق. معدّلة بأي مخصص خسارة. إن إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي هي التكلفة المطفأة للأصل المالي قبل التعديل لثي مخصص خسارة.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب التكلفة المطفأة لأداة الدين ولتخصيص إيرادات الفوائد على مدى الفترة المعنية.

يتم الإِعتِراف بالإيرادات الفوائد بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأدوات الدين التي تم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الحِطل الشامل الاخر. بالنسبة للأدوات المالية عدا عن الموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة، يتم احتساب إيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي، بإستثناء الموجودات المالية التي تحدنت قيمتها الإِئتمانية (انظر أدناه). بالنسبة للموجودات المالية التي تحدنت قيمتها الإِئتمانية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة للأصل المالي. إذا تحسنت، في فترات التقرير للصحقة، مخاطر الائتمان على الأداة المالية التي تحدنت قيمتها الإِئتمانية بحيث لم يعد الأصل المالي ذو قيمة إئتمانية متدنية، يتم إدراج إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي.

بالنسبة للموجودات المالية التي تم شراؤها أو الموجودات المالية المتدنية القيمة بصورة أساسية، تقوم المجموعة بالإِعتِراف بإيرادات الفوائد عن طريق تطبيق معدل الفائدة الفعلي المعدل بخسارة الائتمان على التكلفة المطفأة للأصل المالي عند الإِعتِراف المبدئي. لا يتم الإِحتساب على أساس الإجمالي حتى لو تحسنت مخاطر الإِئتمان للأصل المالي لاحقاً بحيث لم يعد الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية.

تتضمن الموجودات المالية المعترف بها من قبل المجموعة:

ذمم مدينة تجارية

لا تحمل الذمم المدينة التجارية أي فائدة وتسجل بقيمتها الاسمية بعد طرح المخصصات المناسبة للمبالغ غير القابلة للإِسترداد المقدرة. يتم تقدير المبالغ غير القابلة للإِسترداد بالرجوع إلى أعمار الأرصدة المدينة والخبرات السابقة. أو عندما يكون الطرف المقابل تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس.

يتم عرض الذمم المدينة التجارية بشكل فردي وفقاً لسياسة الخسائر الائتمانية المتوقعة ويتم شطبها عندما تعتقد الإدارة عدم إمكانية تحصيلها وفقاً للشروط المذكورة أعلاه.

النقد ومايعادل النقد

يشتمل بند النقد وبعادل النقد على النقد في الصندوق والأرصدة البنكية وودائع قصيرة الأجل(مثل المضاربة) التي يمكن تحويلها لمبلغ نقدي محدد بتاريخ استحقاق أصلي يبلغ ثلاثة أشهر أو أقل والتي لا تتعرض لمخاطر جوهرية لتغيّر القيمة. يتم عرض النقد وما يعادله بالتكلفة المطفأة في البيان المالي الموحد للمركز المالي.

إلغاء الإِعتِراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الإِعتِراف بالأصل المالي (أو، متى ما أمكن تطبيقه، جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من الموجودات المالية المتشابهة) عندما:

- تتقضي الحقوق التعاقدية لإِستلام تدفقات نقدية من الموجودات؛
- تحتفظ المجموعة بحقوقها في إِستلام التدفقات النقدية من الأصل ولكنها تلتزم بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب إتفاقية «مرور»؛ أو
- تقوم المجموعة بتحويل حقوقها في إِستلام تدفقات نقدية من الأصل وإِما (أ) أن تكون قد قامت فعلياً بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم بشكل أساسي بتحويل أو الإِحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تعترف المجموعة بمخصصات الخسائر لخسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة.

تقيس المجموعة مخصص الخسارة إما بمبلغ يساوي:

- الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر، وهي تلك الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع أحداث التخلف عن السداد المحتملة على مدى العمر المتوقع للأدوات المالية : أو
- الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً، والتي تشمل جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر المحتملة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير (أو فترة أقصر إذا كان العمر المتوقع للأداة أقل من ١٢ شهراً).

بالنسبة للموجودات المالية، بإستثناء النقد في البنك، طبقت المجموعة النهج المبسط لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يعترف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر لهذه الأصول والتي تعكس مخاطر ائتمانية متزايدة.

أقصى فترة يتم أخذها في الاعتبار عند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة هي أقصى فترة تعاقدية تتعرض خلالها المجموعة لمخاطر الائتمان.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان الخاصة بأصل مالي قد زادت بشكل

كبير منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتاحة دون تكلفة أو مجهود غير ضروري. يتضمن هذا كلا من المعلومات والتحليلات الكمية والنوعية بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة وتقييم جودة الائتمان للميل أو العملء. تقوم المجموعة أيضاً بالأخذ في الاعتبار المعلومات المستقبلية و التوقعات بشأن الظروف الإِقتصادية المستقبلية.

يتم دائماً قياس مخصصات الخسارة على الأرصدة المصرفية بمبلغ يساوي الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر المجموعة أن الأرصدة المصرفية وحسابات الودائع لأجل، ذات مستوى مخاطر منخفض عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان لها معادلاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ «درجة الاستثمار».

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقديرات مرجحة باحتمالية خسائر الائتمان. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها). يتم خصم الخسائر الائتمانية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي للموجود المالي.

الأصول المالية منخفضة القيمة

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة قد انخفضت قيمتها الائتمانية. يعتبر الأصل المالي «ضعيف الائتمان» عند وقوع حدث أو أكثر من الأحداث التي لها تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي ضعيف القيمة الائتمانية عند وجود المؤشرات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- صعوبة مالية كبيرة للمقترض أو المُصدر؛
- مخالفة العقد مثل التخلف عن السداد أو تجاوز تاريخ الاستحقاق أكثر من ٢٧٠ يوماً ؛ أو
- من المحتمل أن يدخل المقترض في مرحلة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى.

عرض انخفاض القيمة

يتم خصم مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية من إجمالي القيمة الدفترية للذمم المدينة التجارية ويتم عرض خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالذمم المدينة التجارية بشكل منفصل في بيان الدخل الموحد.

المطلوبات المالية

يتم الإِعتِراف بالمطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلف والذمم الدائنة، يتم الإِعتِراف بهم مبدئيًا بالقيمة العادلة بالصافي من التكاليف المباشرة المنسوبة للعاملة. تشمل المطلوبات المالية للمجموعة على ذمم تجارية دائنة وأخرى وقروض وسلف ومطلوبات إيجارات.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

المطلوبات المالية التي يتم قياسها لاحقًا بالتكلفة المطفأة

المطلوبات المالية التي ليست (١) التزام محتمل للمستحوذ عند إندماج الأعمال، (٢) محتفظ بها للمتاجرة أو (٣) مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

طريقة معدل الفائدة الفعلي هي طريقة إحتساب تكلفة المطلوب المالي وتخصيص مصروف الفوائد على مدى الفترة الزمنية ذات الصلة. إن معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم فعلياً مدفوعات التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة (بما في ذلك جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة من جزء رئيسي لمعدل الفائدة الفعلي، تكاليف المعاملات والأقساط الأخرى والخصومات) على مدى العمر المتوقع للمطلوب المالي، أو فترة أقصر، (عندما يكون ذلك ملائماً) إلى التكلفة المطفأة للمطلوب المالي.

أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية

بالنسبة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية والتي تم قياسها بالتكلفة المطفأة في نهاية كل فترة تقرير، يتم تحديد أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وفقاً للتكلفة المطفأة للأدوات. يتم إدراج أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية للمطلوبات المالية التي لا تكون جزءاً من علاقة تحوط محددة، في بيان الدخل الموحد. بالنسبة للمطلوبات المالية المصنفة كأداة تحوط بغرض التحوط من مخاطر صرف العملات الأجنبية، تدرج الأرباح والخسائر ضمن بنود الدخل الشامل الأخرى وتتراكم كبند منفصل في حقوق الملكية.

القيمة العادلة للمطلوبات المالية المنفذة بعملة أجنبية تحدد بتلك العملة الأجنبية ويتم تحويلها بالسعر القائم في نهاية فترة التقرير. بالنسبة للمطلوبات المالية التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بشكل مكوّن صرف العملات الأجنبية جزءاً من أرباح أو خسائر القيمة العادلة ويعترف به في بيان الدخل، للمطلوبات المالية التي لا تشكل جزءاً من علاقة تحوط محددة.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يلغى الاعتراف بالمطلوبات المالية في حالة سداد أو إلغاء أو إنقضاء عمر الإِلتِزام. وفي حالة إِستبدال مطلوب مالي حالي بمطلوب آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة بصورة كبيرة أو عندما يتم إجراء تعديل جوهري على شروط مطلوب مالي، يعامل هذا الإِستبدال أو التعديل كإلغاء للإِعتِراف بالمطلوب الأصلي والإِعتِراف بمطلوب جديد. ويتم الاعتراف بالفرق في القيم الدفترية ذات الصلة في بيان الدخل الموحد.

المقاصة

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للمجموعة حالياً حق ملزم قانوناً لمقاصة المبالغ وتتوي إما تسويتها على أساس صافي أو لتحقيق الأصل وتسوية المسؤولية في وقت واحد.

راس المال

يتم تصنيف الأسهم العادية التي تصدرها الشركة كحقوق ملكية.

البيانات المالية

الموحدّة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣ السياسات المحاسبية الجوهرية (تتمة)

الأرباح الموزعة على الأسهم العادية

يتم الإعتراف بتوزيعات الأرباح لمساهمي المجموعة كمطلوبات في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي تتم فيها الموافقة على توزيع أرباح من قبل المساهمين. يتم التعامل مع توزيعات الأرباح عن السنة التي تتم الموافقة عليها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد كحدث غير معدّل بعد تاريخ الميزانية العمومية.

أحداث بعد تاريخ التقرير

تُعدل البيانات المالية الموحدة لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ إصدار البيانات المالية الموحدة للمصادقة عليها، بشرط وجود أدلّة تفر على الظروف كانت موجودة في تاريخ التقرير تفر بوجود التعديل. يتم الإفصاح فقط عن أي أحداث بعد نهاية السنة المالية والتي لا تستدعي التعديل في البيانات المالية الموحدة عندما تكون جوهرية.

٤ معلومات عن القطاعات

القطاعات التشغيلية هي المكونات التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات أو تتكبد نفقات، وتتم مراجعة نتائج تشغيلها بانتظام من قبل المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية، والذي تُتاج له معلومات مالية منفصلة. والمسؤول عن اتخاذ القرارات التشغيلية هو الموظف المختص أو مجموعة الموظفين المختصين بتوزيع الموارد وتقييم أداء المكونات. بالنسبة للمجموعة، يتم تنفيذ وظائف المسؤول عن إتخاذ القرارات التشغيلية من قبل مجلس الإدارة.

لم يتم تحديد التكاليف و الموجودات والمطلوبات المجموعة في أي من القطاعات التي يتم التقرير عنها حيث أن غالبية الأصول التشغيلية مدمجة بالكامل بين القطاعات. تعتقد المجموعة أنه ليس من العملي تقديم إفصاح قطاعي يتعلق بإجمالي التكاليف، و الموجودات والمطلوبات حيث أن الفصل للبيانات المتاحة غير ممكن.

تمارس المجموعة نشاطها في دولة قطر فقط وبالتالي فإن قطر هي منطقة أعمالها الجغرافية الوحيدة. قطاعات التشغيل التي يتم الإبلاغ عنها بانتظام إلى صانع القرار التشغيلي الرئيسي هي «المستهلك» و«المؤسسات وغيرها». هذا هو المقياس الذي يتم إبلاغ صانع القرار التشغيلي الرئيسي للمجموعة به لغرض تخصيص الموارد وتقييم أداء القطاع. يوضح الجدول أدناه المعلومات المتعلقة بقطاعات تشغيل المجموعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ٨ قطاعات التشغيل:

	٢٠٢٣	٢٠٢٤		المستهلِك	المستهلِك
	مجموع	المؤسسات وغيرها	مجموع	وغيرها	كأفراد
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		ألف ريال قطري	كأفراد
	٢٠٢٣	٢٠٢٤		٢٠٢٣	٢٠٢٤
	٢,٨٤١,١٨٣	١,٢٤٥,٩٥٥	٢,٨٩١,٠٥٧	١,٢٥٤,٥٦٦	١,٦٣٦,٤٩١
	٢٦٩,٦٣٦	٢٦٧,٠٥٠	٢٩٨,٤٨٢	٢٩٢,١٧٨	٦,٣٠٤
	٣,١١٠,٨١٩	١,٥١٣,٠٠٥	٣,١٨٩,٥٣٩	١,٥٤٦,٧٤٤	١,٦٤٢,٧٩٥

	(١,٠٥٨,٧٢٨)		(١,٠٦٢,٩٣٠)
	(٤٤٦,٥٩١)		(٤٦٤,٩٥١)
	(٢٨٨,٧٠١)		(٢٧٣,٣٦٧)
	(٦٦٥,٦٠٩)		(٦٣٠,٥٠٣)
	(٣١,٣٤٩)		(٢٣,٦٩٦)
	(٣٣,٥١٦)		(٤٢,٣٩٦)
	(٢٧,٢٩٢)		(٣٥,٢٠٦)
	٢٣,٩٨٥		١٢,٩٠٣
	٦٦١,٧٣٨		٥٩٠,٦٧٣
	(٦١,٠٧٥)		(٥٠,٦٢٩)
	٦٠٠,٦٦٣		٥٤٠,٠٤٤

٥ إيرادات

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
	١,٣٠٨,٤٢٣	١,٢٩٦,٠٧٩
	٥٢٩,٤٦٠	٥١٩,٨٦١
	٩٩٢,٧٤٥	٩٤٥,٦٨٩
	٣٥٠,٣٢٩	٣٤٦,٧٦٨
	٨,٥٨٢	٢,٤٢٢
	٣,١٨٩,٥٣٩	٣,١١٠,٨١٩

تستمد المجموعة إيراداتها من العقود المبرمة مع العملاء لتحويل السلع والخدمات على مدى فترة زمنية أو في نقطة زمنية معينة من خلال المنتجات الرئيسية التالية:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
	١,٣٠٨,٤٢٣	١,٢٩٦,٠٧٩
	٥٢٩,٤٦٠	٥١٩,٨٦١
	٩٩٢,٧٤٥	٩٤٥,٦٨٩
	٥٧,٢٤٠	٧٨,٣٧٧
	٣,١٨٩	١,١٧٧
	٢,٨٩١,٠٥٧	٢,٨٤١,١٨٣

تصنيف الإيرادات – على مدى فترة زمنية

خدمات الجوال مؤجلة الدفع

خدمات الجوال مسبقة الدفع

النطاق العريض والخدمات المدارة وتجوال الزوار

إيرادات من بيع المعدات, والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

إيرادات أخرى

تصنيف الإيرادات – في نقطة زمنية معينة

إيرادات من بيع المعدات, والخدمات ذات الصلة وملحقاتها

إيرادات أخرى

إجمالي الإيرادات

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

بلغت الإيرادات المُعترف بها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، الناتجة عن واجبات الأداء غير الفنفذة أو الفنفذة جزئيًا من العام السابق، ١٠٠,٤ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ١٢٢,٤ مليون ريال قطري). وتعتبر واجبات الأداء غير الفنفذة (مطلوبات العقد) قصيرة الأجل بطبيعتها، حيث لا تتجاوز(مدتها سنة واحدة أو أقل)، وفقاً للإيضاح ٢٤.

البيانات المالية

الموحدّة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٦ مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤٦٩,١٥٨	٥٠٤,٥٩٦
٣٥٥,٥١٤	٣٤١,٢٧٤
١٦٨,٩٤٧	١٥٣,٧٨٥
٦٥,١٠٩	٦٣,٢٧٥
١,٠٥٨,٧٢٨	١,٠٦٢,٩٣٠

(أ) تتضمن تكلفة العمولات وتكاليف الوسطاء، حوافز مبيعات الموظفين التي بلغت ١٠,٢٠ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٩,٩٨ مليون ريال قطري).

تكاليف الربط البيني، الخدمات المدارة والتجوال
المعدات والتكاليف المباشرة الأخرى
العمولات وتكاليف الوسطاء^١
تكاليف تنظيمية

٧ الشبكات ومصاريف تشغيلية أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤١٩,٨٧٠	٤٣٥,٠١١
٢٦,٧٢١	٢٩,٩٤٠
٤٤٦,٥٩١	٤٦٤,٩٥١

مصاريف أخرى تشغيلية و مصاريف شبكات^١

الخطوط المؤجرة، السعة وعقود الإيجار قصيرة الأجل

يشمل ذلك أجر المدقق الخارجي، والذي يشمل الرسوم المتعلقة بتحقيق البيانات المالية بقيمة ٠,٤٣ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٠,٤٤ مليون ريال قطري)، وخدمات أخرى بقيمة ٠,٣٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٠,٣٣ مليون ريال قطري).

٨ تكاليف تمويل أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٨,٣٥٣	٢٠,٨٣٢
٣,٢٩٧	٢,٩٩٠
٤,٧٧٥	٥,٤٤٤
٨٦٧	٥,٩٤٠
٢٧,٢٩٢	٣٥,٢٠٦

مصرف الفائدة المتعلقة بالتزامات الإيجار إيضاح ١٤

فك الخصم المتعلق بالتزامات تفكيك الموجودات إيضاح ٢٣,٢

فك الخصم المتعلق المطلوبات

أخرى

٩ إيرادات أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٠,٦٣٧	٦,٩٣٩
٦,٩١٧	-
٨١٢	١,٢٤٥
٥,٦١٩	٤,٧١٩
٢٣,٩٨٥	١٢,٩٠٣

إيرادات فوائد (أ)

ربح من إعادة قياس مخصص التزام تفكيك موجودات (ب)

الربح من ودائع مضاربة

أخرى

أ. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد على الأرصدة التجارية المدينة طويلة الأجل، و التي تحتوي على عنصر تمويل جوهري، نسبة الفائدة على هذه الأرصدة التجارية متفقة مع الزبون.

ب. خلال العام ٢٠٢٤، قامت المجموعة بإعادة قياس مخصص التزامات إزالة الأصول، مما أسفر عن الاعتراف بربح. تم الإفصاح عن هذا التغيير في الإيضاح رقم ٢٨ لهذه البيانات المالية الموحدة.

١٠ الرسوم المتعلقة بالضرائب

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦٠,٧٤٤	٥٠,٥٠١
٣٣١	١٢٨
٦١,٠٧٥	٥٠,٦٢٩

رسوم القطاع (أ)

ضريبة الدخل

أ. وفقاً لترخيص التشغيل الخاص بشبكات وخدمات الإتصالات العامة الممنوحة في قطر من قبل المجلس الأعلى للإتصالات، والتي تعرف الآن بإسم هيئة تنظيم الاتصالات، فإن الشركة ملزمة بدفع رسوم قطاع سنوية إلى هيئة تنظيم الإتصالات والتي يتم احتسابها بنسبة ١٢,٥٪ من صافي الربح المعدّل الناتج عن الأنشطة المرخصة.

ب. دولة قطر، بصفتها مكان ممارسة أعمال المجموعة، ملتزمة باعتماد وتنفيذ قواعد الركيزة الثانية لمكافحة التآكل الضريبي وتحويل الأرباح والمعروفة بقواعد «الحد الأدنى العالمي للتآكل الضريبي، تتضمن هذه القواعد آليات متعددة مصممة لضمان أن تحافظ الشركات الكبيرة متعددة الجنسيات على معدل ضريبي فعال لا يقل عن ١٥٪، يتم حسابه بناءً على صافي الأرباح في كل دولة تعمل فيها الكيانات التابعة للشركة متعددة الجنسيات.

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بإجراء تقييم وخلصت إلى أنها لا تتأهل كشركة متعددة الجنسيات وفقاً لإطار عمل التآكل الضريبي وتحويل الأرباح. وبناءً على ذلك، لا تنطبق قواعد الركيزة الثانية لمكافحة التآكل الضريبي العالمي على المجموعة، ولا يوجد أي تأثير ضريبي ناتج عن ذلك.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد

ربح السنة (ألف ريال قطري)

المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالتلاف)

الربح الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري)

ليس هنالك عنصر تخفيض وبالتالي فإن الأسهم الأساسية تساوي الأسهم المخفضة.

١٢ ممتلكات ومنشآت ومعدات

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦٠٠,٦٦٣	٥٤٠,٠٤٤
٤,٢٢٧,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠
٠,١٤٢	٠,١٢٨

شبكة ومعدات	أثاث وتجهيزات	مركبات	أصول تحت الإنشاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤,٠٠٤,٤٤١	٣٢٢,٠١٣	١,١٦٤	١٧١,٩٨١	٤,٤٩٩,٥٩٩
٧,٣٤٨	١,٩١٧	١,٣٣٧	٣٦٥,٨٣١	٣٧٦,٤٣٣
-	١٩	-	-	١٩
(٤٨٧,٧٤٤)	(٥٣٧)	-	-	(٤٨٨,٢٨١)
٢٣٠,٦٧١	٨,٦٤٤	-	(٢٣٩,٣١٥)	-
٣,٧٥٤,٧١٦	٣٣٢,٠٥٦	٢,٥٠١	٢٩٨,٤٩٧	٤,٣٨٧,٧٧٠
١٣,٩٨٨	٩,٧٤٤	١٠٢	٣٦١,١٣٠	٣٨٤,٩٦٤
(١١,٣١١)	(١,٩٥٥)	(١٠٠)	-	(١٣,٣٦٦)
(١٢,٥٩٤)	-	-	-	(١٢,٥٩٤)
٤٠٦,٦٥٤	٥,٤٣٦	(٨٦١)	(٤١١,٢٢٩)	-
٤,١٥١,٤٥٣	٣٤٥,٢٨١	١,٦٤٢	٢٤٨,٣٩٨	٤,٧٤٦,٧٧٤
٢,٣٦٣,٦٩٣	٢٥٠,٧٣٧	٢٧٩	-	٢,٦١٤,٧٠٩
٣٠٥,٠٧٩	٢١,٣٢٩	٤٦٩	-	٣٢٦,٨٧٧
(٤٨٧,٧٤٤)	(٥٣٧)	-	-	(٤٨٨,٢٨١)
٢,١٨١,٠٢٨	٢٧١,٥٢٩	٧٤٨	-	٢,٤٥٣,٣٠٥
٣٣٣,٣٩١	٢٣,٠٥٢	٣١٦	-	٣٥٦,٧٥٩
(٦,٨٩٧)	(١,٩٥٥)	(٢٧)	-	(٨,٨٧٩)
(١٢,٥٩٤)	-	-	-	(١٢,٥٩٤)
١٣٦	-	(١٣٦)	-	-
٢,٤٩٥,٠٦٤	٢٩٢,١٢٦	٩٠١	-	٢,٧٨٨,٥٩١

صافي القيمة الدفترية:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١,٦٥٦,٣٨٩	٥٢,٦٥٥	٧٤١	٢٤٨,٣٩٨	١,٩٥٨,١٨٣
١,٥٧٣,٦٨٨	٦٠,٥٢٧	١,٧٥٣	٢٩٨,٤٩٧	١,٩٣٤,٤٦٥

١٣ موجودات غير ملموسة

التكلفة:

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣

إضافات

مستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال

استيعادات

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إضافات

شطب

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإطفاء المتراكم:

الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٣

إطفاء السنة

شطب

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إطفاء السنة

استيعادات

الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

صافي القيمة الدفترية:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

ترخيص	برمجيات	حقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٧,٧٢٦,٠٠٠	١,٤٠٧,٠٥٤	٦١,٥٣٣	٩,١٩٤,٥٨٧
-	١٧٣,٧٣٩	-	١٧٣,٧٣٩
-	٥,٤٠١	-	٥,٤٠١
-	(١,١١١,٤٣٧)	(٢٦)	(١,١١١,٤٦٣)
٧,٧٢٦,٠٠٠	٤٧٤,٧٥٧	٦١,٥٠٧	٨,٢٦٢,٢٦٤
-	٥٦,٠٥٦	-	٥٦,٠٥٦
-	(١٣,٣٠٦)	-	(١٣,٣٠٦)
٧,٧٢٦,٠٠٠	٥١٧,٥٠٧	٦١,٥٠٧	٨,٣٠٥,٠١٤

٣,٩١٣,٠٤٣	١,٢٠٣,٤٣٣	٢٨,٤٠٢	٥,١٤٤,٨٧٨
٨٤,٠٩٣	١٠١,٤٤١	٥,٩٢٨	١٩١,٤٦٢
-	(١,١١١,٤٣٧)	(٢٦)	(١,١١١,٤٦٣)
٣,٩٩٧,١٣٦	١٩٣,٤٣٧	٣٤,٣٠٤	٤,٢٢٤,٨٧٧
٨٤,٠٩٣	١٠٨,٤٠٧	٥,٩٣٠	١٩٨,٤٣٠
-	(١٣,٣٠٦)	-	(١٣,٣٠٦)
٤,٠٨١,٢٢٩	٢٨٨,٥٣٨	٤٠,٢٣٤	٤,٤١٠,٠٠١

٣,٦٤٤,٧٧١	٢٢٨,٩٦٩	٢١,٢٧٣	٣,٨٩٥,٠١٣
٣,٧٢٨,٨٦٤	٢٨١,٣٢٠	٢٧,٢٠٣	٤,٠٣٧,٣٨٧

١٣,١ الترخيص، يمثل ترخيص الهاتف المحمول، تم منح هذا الترخيص من قبل هيئة تنظيم الإتصالات. الترخيص ساري حتى ٢٠٢٨.

١٣,٢ تشتمل صافي القيمة الدفترية للبرمجيات على برمجيات قيد التطوير قيمتها ٢٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ١٩ مليون ريال قطري) والتي لا يتم إطفائها.

البيانات المالية

الموَّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٤ حق إستخدام الموجودات والتزامات اليجار

تستأجر المجموعة موجودات شبكات الإتصال والمباني والمكاتب والقنوات. عادة ما تكون عقود الإيجار لفترات محددة تتراوح من 0 إلى ٢٠ سنوات، مع وجود خيار التمديد .

فيما يلي الحركة في حق استخدام الموجودات:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد ١ يناير	
إضافات على موجودات حق الاستخدام	٤٢٨,٥٩٩
الغاء عقود الإيجار	٣٧,٨٢٧
تعديلات	(١٦,١١١)
الاستهلاك حق إستخدام الموجودات	(٢,٦٦٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	(١١٠,٤٢٠)
	(١١٢,١٦٤)
	٤٢٨,٥٩٩
	٣٣٧,٢٢٩

يتعلق حق استخدام الموجودات المعترف بها بأنواع الموجودات التالية:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
شبكة الإتصال	٢١٢,٣٦٨
مباني / مكاتب	٨٠,٢٤٢
وصول القناة	٤٤,٦١٩
إجمالي حق استخدام الموجودات	٣٣٧,٢٢٩
	٢٧٨,٧٨٠
	٩٧,١٤٨
	٥٢,٦٧١
	٤٢٨,٥٩٩

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد ١ يناير	٤٧١,٣٩٥
عقود إيجار جديدة مضافة خلال السنة	٣٧,٨٢٧
مصرفوف الفائدة للسنة	١٨,٣٥٣
تعديلات	(٣,٠٣٩)
الغاء عقود الإيجار	(١٧,٦٣٥)
مقاصة مبالغ	(١٢,٧٦٠)
المدفوعات التي تمت خلال السنة	(١١٧,٤٦٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	٣٧٦,٦٧٤
	٤٧١,٣٩٥

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

تظهر التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد كالتالي:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مطلوبات غير متداولة	٢٢٦,٩٤٨
مطلوبات متداولة	٣١٥,٢٥١
	١٥٦,١٤٤
	٤٧١,٣٩٥

١0 ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى

موجودات غير متداولة:

ذمم مدينة تجارية

دفعات مقدمة لحقوق الإستخدام غير القابلة للإلغاء

مبالغ مدفوعة مقدماً

ودائع تأمين

موجودات متداولة:

ذمم مدينة تجارية - بالصافي (أ) (ب)

موجودات العقود (ت)

مبالغ مدفوعة مقدماً

مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢0)

ذمم مدينة أخرى- بالصافي (ب)

أ. الذمم المدينة التجارية تحتوي فوائد مستحقة بالغة قيمتها ١٠,٦ مليون ريال قطري (٢٣:٢٠:٦ مليون ريال قطري).

ب. تظهر الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى بالصافي من مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة البالغ قيمته ١0٩,٨ مليون ريال قطري (٢٣:٢٠:٣:١٢٦ مليون ريال).

لا يتم إحتساب فوائد على الذمم المدينة التجارية القائمة استثناء بعض الذمم المدينة ذات الطبيعة طويلة الأجل. تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة للذمم المدينة التجارية بمبلغ يعادل الخسارة الائتمانية على مدى المياة. يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة على الذمم المدينة التجارية دون عنصر تمويلي كبير بإستخدام مصفوفة المخصص بالرجوع إلىخبرة التعثر عن السداد التاريخية للمدين وتحليل المركز المالي الحالي للمدين، معدلة بعوامل محددة للمدين والظروف الإقتصادية العامة للصناعة التي يعمل فيها المدين وتقدير كلاً من التوجهات الحالية والمتوقعة للأوضاع في تاريخ التقرير. عادة ما يكون للذمم المدينة شروط تسوية في غضون ٣٠ إلى ٩٠ يوماً إعترفت المجموعة بمخصص خسارة بنسبة ١٠٠٪ عن جميع المديونيات غير المتعلقة بجهات حكومية التي تزيد فترات إستحقاقها عن ١٨٠ يوماً نظراً لكون الخبرة التاريخية تشير إلى أن هذه المديونيات غير قابلة للتحصيل على وجه العموم.

يتم قياس مخصص الخسائر المتوقعة من الذمم المدينة التجارية والتي تنحوي على عنصر تمويل كبير، على مدى حياة هذه الذمم، يتم الأخذ في الإعتبار حالة الجدارة المالية للعملاء.

تقوم المجموعة بشطب الذمم المدينة التجارية عندما تشير المعلومات إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية شديدة، وأنه ليس هناك توقع معقول للتحصيل. أي عندما يتم إدراج المدين تحت التصفية أو دخل في إجراءات الإفلاس، أو عندما تزيد مدة إستحقاق الذمم المدينة التجارية عن سنتين، أيهما يحدث أولاً.

البيانات المالية

الموَّحدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١0 ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يعد قياس مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة للموجودات المالية التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة مجالاً يتطلب إستخدام نماذج معقّدة وإفتراضات جوهرية حول الأوضاع الإقتصادية المستقبلية والسلوك الإئتماني (على سبيل المثال: إحتمال تعثر العملاء والخسائر الناتجة).

تتضمن عناصر نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تعتبر أحكاماً وتقديرات محاسبية هامة ما يلي:

- تطوير نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة، بما في ذلك المعادلات المختلفة وإختيار المدخلت.
- تحديد معيار ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الإئتمان ومن ثم ينبغي قياس مخصصات الموجودات المالية على أساس الخسائر الإئتمانية على مدى الحياة والتقييم النوعي.
- تجزئة الموجودات المالية عندما يتم تقييم الخسائر الإئتمانية المتوقعة على أساس جماعي.
- تحديد الإرتباط بين سيناريوهات الإقتصاد الكلي والمدخلت الاقتصادية وتأثيرها على إحتمالية التعثر والتعرض الائتماني عند التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر.
- إختيار سيناريوهات الإقتصاد المستقبلية والإحتمالت المرجحة، لإشتقاق المدخلت الاقتصادية في نماذج الخسائر الإئتمانية المتوقعة.

تتم المجموعة سياسة المراجعة الدورية لنماذجها في سياق خبرة الخسارة الفعلية وإجراء التعديل عند الضرورة.

يوضح الجدول التالي تفاصيل مخاطرالذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى إستناداً إلى مصفوفة مخصص المجموعة، (مخصص الخسارة الائتمانية لمبالغ المستحقة من الذمم المدينة التجارية من الكيانات الحكومية محدود بـمعدل 0,٢ % فقط).

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	غير مستحق	حتى ٣٠ يوماً	٣١-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٠%	٤%-٧%	١٠%-٦١%	٣٩%-٨٠%	١٠٠%	
الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة	٢٣٧,٥٤٧	١٠٦,٧٨١	٩٠,٤٥٤	٧٩,٧٤٤	٢١٦,٨٧٣	٧٣١,٣٩٩
مخصص الخسارة	-	٧,٧١٥	١٠,١٥٠	١٣,٧٦٠	١٢٨,٢١٣	١٥٩,٨٣٨
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	غير مستحق	حتى ٣٠ يوماً	٣١-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	أكثر من ١٨٠ يوماً	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
معدل الخسارة الإئتمانية المتوقعة	٠%	٥%-٩%	١٠%-٦٦%	٤٠%-٨٣%	١٠٠%	
الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى الحياة	٣٢٠,٤٣٣	١١٣,٣٣٩	٥٨,٨٣٦	٤٦,٢٤٤	١٣٣,٤٦٤	٦٧٢,٣١٦
مخصص الخسارة	-	١٠,٩٤٧	١٠,٤٢٧	١٢,١٧٥	٩٢,٧٨٠	١٢٦,٣٢٩

لا يوجد مخصص خسارة مقابل الأرصدة البنكية وموجودات العقود والأرصدة المستحقة من أطراف ذات علاقة حيث لا توجد مخاطر خسائر إئتمانية جوهرية متوقعة مرتبطة بهذه الموجودات المالية. للذمم التجارية و الذمم الأخرى المدينة من الكيانات حكومية، معدل خسارة ائتمانية متوقعة بـ 0,٢ %.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة التي تم الإعتراف بها للذمم المدينة التجارية والأرصدة المدينة الأخرى:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الرصيد في ١ يناير	١٢٦,٣٢٩	١٥٨,٥٨٤
الخسارة الإئتمانية المتوقعة المعترف بها خلال السنة	٣١,٣٤٩	٢٣,٦٩٦
مستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال	-	١١٨
متحصلت من مبالغ مشطوبة سابقاً	٢,١٦٠	٤,٣٥٩
مبالغ مشطوبة خلال السنة	-	(٦٠,٤٢٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	١٥٩,٨٩٨	١٢٦,٣٢٩

المعلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والسوق، وخسائر انخفاض قيمة الذمم التجارية والأرصدة المدينة أخرى مدرجة في إيضاح رقم ٢٦

ت المبالغ المتعلقة بموجودات عقود هي أرصدة مستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها للعملاء. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ مسجل سابقاً كموجودات عقود إلى الذمم المدينة التجارية في المربطة التي يتم فيها إصدار فاتورة إلى العميل.

لا يُستحق الدفع مقابل خدمات الإتصالات من العميل حتى اكتمال إصدار الفواتير، وبالتالي يتم إثبات أصل العقد على مدار الفترة التي يتم فيها تقديم خدمات الإتصالات لتمثيل حق المجموعة في المبلغ المقابل للخدمات المقدمة حتى تاريخه.

لم يتم تسجيل خسائر تدني في القيمة لئي أصل عقد في فترة التقرير (٢٠٢٣: لا شيء). تقوم إدارة المجموعة دائماً بقياس مخصص الخسارة على المبالغ المستحقة من العملاء بمبلغ يعادل الخسائر الإئتمانية المتوقعة مدى الحياة، مع الأخذ في الاعتبارخبرة التعثر التاريخية والتفاق المستقبلية.

١٦ مخزون

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
أجهزة هاتف	٤٠,٠٨١	٢٥,٣٧٤
إكسسوارات و أجهزة أخرى	١٠,١٣٣	٨,٥٥٤
٥٠,٢١٤	٣٣,٩٢٨	

تم عرض المخزون بالصافي من مخصص التقادم، وفيما يلي تحليل ذلك المخصص:

٢٠٢٤	٢٠٢٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
الرصيد في ١ يناير	٧,١٨٢	٦,٢٧٧
مبالغ محملة خلال العام	٣,٣٩٢	١,٢٧٤
مبالغ تم عكسها خلال السنة	(٤١١)	(٣٦٩)
١٠,١٦٣	٧,١٨٢	

البيانات المالية

الموَّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١٧ تكاليف عقود

تمثل تكاليف العقود التكلفة الإضافية لإكتساب العملاء بمبلغ ٣١,٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ١٠,٢ مليون ريال قطري) التي تكبدتها المجموعة والتي يتم إطفاءها على مدى فترة الإحتفاظ بالعملاء، بالإضافة لمبلغ تكلفة التزام الأداء غير المحقق بقيمة ١١,١ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٢,٨ مليون ريال قطري) والتي سيتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد عند استكمال التزام الأداء.

١٨ نقد و ما يعادل النقد

النقد والأرصدة لدى البنوك في نهاية الفترة المالية كما هي واردة في بيان التدفقات النقدية الموحد، تظهر كما يلي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
نقد لدى البنوك	١٤٤,٩٣٣	١٢٩,٦٨٤
نقد في الصندوق	٧٧	١٠١
إجمالي النقد والأرصدة لدى البنوك	١٤٥,٠١٠	١٢٩,٧٨٥
ي طرح: الرصيد في حسابات بنكية مقيّدة – إيضاح رقم (١٨,١)	(٤٧,٥٩٥)	(٣٥,١٧٠)
النقد وما يعادل النقد	٩٧,٤١٥	٩٤,٦١٥

١٨,١ يشمل هذا البند الأموال المحتفظ بها لتوزيعات الأرباح غير المحصّلة من قبل المساهمين بمبلغ ٢١ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٢٥,٢ مليون ريال قطري)، (إيضاح ٢٤). وأرصدة الحسابات البنكية المقيّدة، الغير متاحة لإستخدام المجموعة بملغ ٢٦,٥ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٩,٩٢ مليون ريال قطري).

١٨,٢ يحتوي مبلغ شراء أصول غير ملموسة ٩٥,١ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ١٠٥,٧ مليون ريال قطري)، كما هو مبين في بيان التدفقات النقدية الموحدة، مدفوعات بقيمة ٣٩ مليون ريال قطري (٢٠٢٣: ٣٨ مليون ريال قطري) وهي دفعات لبرمجيات متحوّذة خلال ٢٠٢٣، بمبلغ ١٠٥ مليون ريال قطري، ستدفع بصورة أجله).

التعديل على النقد وما يعادل النقد

تحتفظ المجموعة بحسابات بنكية مقيّدة لصالح المحافظ الإلكترونية لعملاء شركتها التابعة، شركة انفينيتي بيمنت سولوشنز ذ.م.م. خلال عام ٢٠٢٤، قامت المجموعة بتغيير السياسة المحاسبية لتعريف النقد وما يعادل النقد. ووفقًا للسياسة المعدلة والتي أوصى بها مصرف قطر المركزي، تم استبعاد الحسابات البنكية المقيّدة من الأرصدة الأرصدة البنكية عند تحديد النقد وما يعادل النقد.

تم معالجة هذا التغيير باعتباره تغييرًا في السياسات المحاسبية المتبعة، وتم معالجة التغير وفقًا لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ «السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء». وبناء على ذلك، تم إعادة عرض أرقام المقارنة في بيان التدفقات النقدية الموحد لتعكس هذا التغيير، كما يلي:

- بيان التدفقات النقدية الموحد للعام المالي ٢٠٢٣:**

العرض السابق	إعادة التصنيف	العرض الحالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١,٢٧٠,٢٦٠	(٩,٩١٩)	١,٢٦٠,٣٤١
١٠٤,٥٣٤	(٩,٩١٩)	٩٤,٦١٥

صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية

نقد و ما يعادل النقد في نهاية السنة

١٩ رأس المال

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
العدد	ألف ريال قطري	العدد
ألسهم عادية مصرّح بها ومخصصة ومصدرة ومدفوعة بالكامل:		

أسهم عادية بقيمة ١ ريال قطري لكل سهم	٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٤,٢٢٧,٠٠٠
	<u>٤,٢٢٧,٠٠٠,٠٠٠</u>	<u>٤,٢٢٧,٠٠٠</u>

جميع الأسهم لها حقوق متساوية.

٢٠ إحتياطي قانوني وأرباح قابلة للتوزيع

تأسست الشركة بموجب المادة ٦٨ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. تم إستبدال هذا القانون لاحقاً بقانون الشركات التجارية القطري رقم ٨ لسنة ٢٠٢١.

تم تعديل النظام الأساسي للشركة بعد تطبيق قانون الشركات التجارية القطري رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، وتم إعتماد النظام الأساسي لاحقاً من وزارة الإقتصاد والتجارة.

يحدد الإحتياطي القانوني والأرباح القابلة للتوزيع للشركة وفقاً للمادة ٧٥ و ٧٦ من النظام الأساسي.

إحتياطي قانوني:

تم تحويل الفائض من رسوم الإصدار الذي تم جمعه على تكلفة الإصدار خلال الطرح العام النول للأسهم العادية إلى الإحتياطي القانوني وفقاً لمتطلبات المادة ١٥٤ من قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لمواد النظام الأساسي للشركة، ينبغي تحويل ٥% من الأرباح السنوية القابلة للتوزيع إلى الإحتياطي قانوني. ويجوز للجمعية العمومية وقف هذا الإقتطاع إذا بلغ الإحتياطي القانوني ١٠% من رأس المال المدفوع. لا يجوز توزيع الإحتياطي القانوني كليًا أو جزئيًا على المساهمين أو رسملته، إلا بناء على توصية مجلس الإدارة وموافقة الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

أرباح قابلة للتوزيع:

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، تُعرّف الأرباح القابلة للتوزيع بأنها صافي الربح\الخسارة المقرر عنه للسنة المالية مضافاً إليها إطفاء رسوم الترخيص للسنة. يتم تحويل الأرباح غير الموزعة وتكون متاحة للتوزيع في فترات مستقبلية.

الحركة في رصيد الأرباح القابلة للتوزيع هي كما يلي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الرصيد في بداية السنة	١,٠٦٣,٠٩٣	٩٠٢,٣٥١
صافي ربح الشركة	٦٠٢,١٦٦	٥٤٤,٢٦٨
إطفاء رسوم الترخيص	٨٤,٠٩٣	٨٤,٠٩٣
المحوّل إلى أرباح قابلة للتوزيع	٦٨٦,٢٥٩	٦٢٨,٣٦١
المحوّل إلى إحتياطي قانوني	(٣٤,٣١٣)	(٣١,٤١٨)
توزيعات الأرباح للسنة (٢٠٢٣/٢٠٢٢)	(٤٦٤,٩٧٠)	(٤٢٢,٧٠٠)
المحوّل إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح رقم ٠,١)	(١٥,٠١٧)	(١٣,٥٠١)
الرصيد في نهاية السنة	<u>١,٢٣٥,٠٥٢</u>	<u>١,٠٦٣,٠٩٣</u>

البيانات المالية

الموَّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٤ ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
ذمم دائنة تجارية	٥٢٠,٢١٤	٥٧٤,٠٧٧
مستحقات	٤٦٣,٠٠٣	٤٩٩,٤٦٥
رسوم المنظم و القطاع	١٠٩,٦٣١	٩٩,٥٩٠
مطلوبات العقد ^٥	٨٢,٣٧٧	١٠٠,٤١٣
توزيعات أرباح مستحقة الدفع	٢١,٠٥٨	٢٥,٢٥١
رصيد المحافظ الإلكترونية	١٨,٨٩٦	٥,٥٠٠
مستحق إلى الصندوق الإجتماعي والرياضي (إيضاح ١, ٢٠)	١٥,٠١٧	١٣,٥٠١
مطلوب عقد أجل	٥,٣٠٨	-
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٥)	٢٩	١٢,٦٣٩
ذمم دائنة أخرى	٩,٤٩١	٩,٤٩٨
	١,٢٤٥,٠٢٤	١,٣٣٩,٩٣٤

تتعلق مطلوبات العقد بالمبالغ المستلمة مسبقاً من العملاء، للإيرادات التي يتم الإعتراف بها على مدى فترة زمنية، كرسوم الوصول واستخدام أوقات البث والرسائل ورسوم الربط البيئي وخدمات البيانات ذات النطاق العريض «برود باندر» وغيرها من الخدمات .

٢٥ معاملات الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات الخاضعة لسيطرتهم بالكامل أو السيطرة المشتركة.

الصفقات التالية أبرمت مع أطراف ذات علاقة:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبيعات البضائع والخدمات		
أطراف ذات علاقة	٢٢,٣٦٣	٨٢,٦٧٦
شراء البضائع والخدمات		
أطراف ذات علاقة	٩,٨٤١	١٠٩,٤٣٧

تم شراء البضائع والخدمات من الأطراف ذات العلاقة بالأسعار المعتمدة من قبل الإدارة على أسس تجارية بحتة.

إن الأرصدة الناشئة من التعاملات مع أطراف ذات علاقة تظهر كما يلي:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة:		
أطراف ذات علاقة	١٦,٧٦٦	١٦,٤٢٨
مبالغ مستحقة إلى أطراف ذات علاقة:		
أطراف ذات علاقة	٢٩	١٢,٦٣٩

تنشأ الذمم المدينة من أطراف ذات علاقة بشكل أساسي من معاملات البيع والتي تعتبر غير مضمونة من حيث طبيعتها ولا تحمل أي فائدة.

مكافآت أفراد الإدارة العليا:

يشتمل أفراد الإدارة العليا على مجلس الإدارة والمدير العام والرئيس التنفيذي والمدراء التنفيذيين المسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، وفيما يلي مكافآت أفراد الإدارة العليا:

	٢٠٢٤	٢٠٢٣
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
رواتب ومنافع قصيرة الأجل	٤٦,٧٥٠	٤٣,١٤٠
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٩٣٢	١,٦٤٦
	٤٧,٦٨٢	٤٤,٧٨٦

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر

يتحمل مجلس إدارة المجموعة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة إدارة المخاطر، وهي مسؤولة عن تطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة. تقدم اللجنة تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة عن أنشطتها.

تم وضع سياسات إدارة المخاطر للمجموعة لتحديد وتقليل المخاطر التي تواجهها المجموعة، لوضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لنعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. تهدف المجموعة، من خلال معايير وإجراءات التحريب والإدارة، إلى الحفاظ على بيئة رقابة وبناء يفهم فيها جميع الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

تشرف لجنة التدقيق بالمجموعة على كيفية مراقبة الإدارة للالتزام بسياسات وإجراءات إدارة المخاطر للمجموعة ومراجعة مدى كفاية إطار عمل إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها المجموعة. يساعد التدقيق الداخلي لجنة التدقيق بالمجموعة في دورها الرقابي. يقوم التدقيق الداخلي بإجراء مراجعات منتظمة ومخصصة لضوابط وإجراءات إدارة المخاطر، ويتم إبلاغ نتائجها إلى لجنة التدقيق.

البيانات المالية الموقّدة
فودافون قطر ش.م.ق.ع.
الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة المخاطر المالية

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر التغيرات في أسعار السوق، مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة، التي ستؤثر على دخل المجموعة أو قيمة ما تمتلكه من أدوات مالية. الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة، مع تحسين العائد.

إدارة مخاطر العملات الأجنبية

تقوم المجموعة بإجراء بعض المعاملات بالعملات الأجنبية، وبالتالي فهي معرضة للمخاطر الناتجة عن تقلبات أسعار الصرف. يتم تنظيم استخدام المشتقات المالية وفقاً لسياسات المجموعة، التي توفر مبادئ مكتوبة بشأن استخدام المشتقات المالية بما يتماشى مع استراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بالمجموعة.

تتمثل استراتيجية إدارة المخاطر للمجموعة في تقليل التعرض لمخاطر العملات من خلال استخدام عقود الصرف التجل. ويتم عادةً تصنيف هذه العقود على أنها تحوطات للتدفقات النقدية.

تقوم المجموعة بتصنيف عنصر السعر الفوري لعقود الصرف الأجنبي التجل لتحوط مخاطر العملات وتطبق نسبة تحوط ١:١.

تحدد المجموعة وجود علاقة اقتصادية بين أداة التحوط والبند المحوط بناء على العملة، والمبلغ، وتوقيت التدفقات النقدية لكل منهما. كما تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان المشتق المحدد في كل علاقة تحوطية متوقعًا أن يكون فعالًا وكان فعالًا في تمييز التغيرات في التدفقات النقدية للبند المحوط.

في علاقات التحوط هذه، تتمثل المصادر الرئيسية لعدم الفعالية فيما يلي:

- تأثير مخاطر الائتمان للطرف المقابل ومخاطر الائتمان الخاصة بالمجموعة على القيمة العادلة لعقود الصرف الأجنبي التجل، والذي لا ينعكس في التغير في القيمة العادلة للتدفقات النقدية المحوطة الناتج عن تغير أسعار الصرف.

- التغيرات في توقيت المعاملة المحوطة.

تتمثل غالبية أرصدة المستحقات/الالتزامات بالعملات الأجنبية في الدولار الأمريكي، والذي يرتبط بالريال القطري. وبالتالي، فإن هذه الأرصدة ليست معرضة لمخاطر تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية. ومع ذلك، فإن المجموعة لديها تعرض محدود لأرصدة مستحقات/التزامات باليورو وعملات أخرى، حيث يتوقع أن يكون تأثير أي زيادة/انخفاض بنسبة ١٠ ٪ في أسعار صرف العملات الأجنبية في حدود ٠,٨ مليون ريال قطري (٢٣:٢٠:٢,٤ مليون ريال قطري).

التحوط لتدفق النقدي:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كانت المجموعة تمتلك الأداة التالية للتحوط من التعرض لتغيرات في العملات الأجنبية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	تاريخ الاستحقاق			الإجمالي
	٦-١ أشهر	٦-١٢ شهر	أكثر من سنة	
مخاطر العملة الأجنبية	ألف يورو	ألف يورو	ألف يورو	ألف يورو
	٣,٣١٦	٢,٧٣٩	١٥,٧٢٢	٢١,٧٧٧
عقد الصرف التجل - التعرض الصافي				
متوسط سعر الصرف بالريال القطري: سعر العقد التجل باليورو	٤,٠٥	٤,٠٩	٤,١٩	

فيما يلي حركة بنود الدخل الشامل الأخرى الناتجة عن محاسبة التحوط من التدفقات النقدية.

٢٠٢٤	٢٠٢٣
إحتياطي التحوط	إحتياطي التحوط
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
-	١٠,٣٠٨
(٥,٣٠٨)	(٥,٣٠٨)
(٥,٣٠٨)	(٥,٣٠٨)

إدارة مخاطر معدل الفائدة

إنّ المجموعة مسؤولة عن دفع فائدة على تسهيلات قرض التمويل لأجل بمعدل إجمالي الهامش المطبق وسعر فائدة الإقراض من المصرف. إن أي زيادة أو إنخفاض بنسبة ١٪ في معدلات وسعر فائدة الإقراض من المصرف يؤدي إلى زيادة أو إنخفاض إجمالي ربح المجموعة للسنة المالية بواقع ٣,٨ مليون ريال قطري (٢٣:٢٠:٢,٣ مليون ريال قطري).

إدارة مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة الطرف المتعاقد معه على الوفاء بالمبالغ المستحقة عليه وما يترتب على ذلك من خسارة مالية للمجموعة. وتتم مراقبة تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان والوضع المالي للطرف الأخرى وكفاية ملاءتهم المالية بشكل مستمر. وتتوزع مبالغ المعاملات الإجمالية على عدد من الأطراف الذين تم اعتماد التعامل معهم. ويتم الحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان عن طريق منح سقوف ائتمانية للطرف المقابل وتتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة.

في ٣١ ديسمبر، كان التعرض لمخاطر الائتمان للذمم المدينة التجارية بالإجمالي حسب نوع الطرف المقابل كما يلي:

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤٩٢,٩٩٢	٤٣٨,٢٨٩
٢٣٨,٤٠٧	٢٣٤,٠٢٧
٧٣١,٣٩٩	٦٧٢,٣١٦

عملئه الشركات (١)

المستهلكين

(١)تشمل الذمم المدينة التجارية لعملاء الشركات رصيذا قدره ٤٦,١ مليون ريال قطري (٢٣:٢٠:٥٢,٦ مليون ريال قطري)، لم يتم تسجيل خسارة ائتمانية متوقعة لهذه المبالغ، بسبب الضمانات المقدمة.

تم عرض الحركة في مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة في إيضاح رقم (١٥).

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

البيانات المالية

الموَّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٦ الأدوات المالية وإدارة المخاطر (تتمة)

إدارة مخاطر الائتمان (تتمة)

أرصدة لدى البنوك

إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيفات ائتمانية عالية مخصصة من قبل وكالات التصنيف الائتماني الدولية. تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على الأرصدة المصرفية على أساس خسارة متوقعة لمدة ١٢ شهراً وتعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرض للمخاطر. تعتبر المجموعة أن أرصدة البنوك لديها مخاطر ائتمانية منخفضة بناءً على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة.

التعرض لمخاطر الائتمان

القيمة الدفترية للموجودات المالية تمثل أقصى تعرض لمخاطر الائتمان. إن أقصى تعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير هو:

القيمة الدفترية	
٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
١٤٤,٩٣٣	١٢٩,٦٨٤
٥٩٦,٧٩٥	٥٧٠,٦٥٦
٧٤١,٧٢٨	٧٠٠,٣٤٠

أرصدة لدى البنوك

ذمم مدينة تجارية وأرصدة مدينة أخرى - بالصافي

إدارة مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بالتزاماتها المالية عند إستحقاقها. ومنهج المجموعة في إدارة السيولة هو ضمان أن يكون لديها بأقصى قدر ممكن سيولة كافية للوفاء بمطلوباتها عند إستحقاقها وفقاً للظروف العادية أو تحت الضغوط دون تكبد خسائر غير مقبولة أو التعرض لمخاطر الإضرار بسمةة المجموعة.

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الإحتفاظ بإحتياطيات كافية وعقود وكالة كافية، وذلك عن طريق المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة جداول الإستحقاق للموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول أدناه تخطيطاً للمطلوبات المالية لدى المجموعة بالإستناد إلى الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير حتى تاريخ الإستحقاق التعاقدى. تمثل المبالغ الموضحة بالجدول التدفقات النقدية التعاقدية غيرالمخصومة.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
أقل من سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٥٨٤,٧٠٥	-
٢,٣٩٨	٣٧٥,٠٠٠
١٢١,٣٢٩	٢٥٥,٩٣٧
أقل من سنة واحدة	أقل من سنة واحدة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٦٤٠,٤٦٦	-
١٠٤,٨٦٨	٣٢٥,٠٠٠
١٥٩,٨٢٢	٣٥٣,١٧٠

ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى (عدا المستحقات، رسوم المنظم و القطاع ومطلوبات العقد و مطلوبات عقد أجل)

قروض وتسهيلات

مطلوبات إيجار

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

ذمم دائنة تجارية وأرصدة دائنة أخرى (عدا المستحقات، رسوم المنظم و القطاع ومطلوبات العقد و مطلوبات عقد أجل)

قروض وتسهيلات

مطلوبات إيجار

٢٧ تعهدات ومطلوبات محتملة

تعهدات

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٩٣,١٩٧	١٤٦,٩٦٦

عقود للنفقات الرأسمالية المستقبلية والتي لم يتم تكوين مخصص لها في البيانات المالية الموحدة

مطلوبات محتملة

٢٠٢٤	٢٠٢٣
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
٤٤,٦٨٢	٤٣,١٥٠
١٠,٦٤١	٣,٤٦٣
٤٩,٣١٦	٤٩,٨٧٤

ضمانات حسن الأداء

ضمانات مناقصات

ضمانات الائتمان والدفع– مديونية الأطراف الأخرى

ضمانات حسن الأداء

تتطلب ضمانات حسن الأداء من المجموعة دفع مبالغ لأطراف أخرى في حال عدم قيام المجموعة بتنفيذ ما هو متوقع منها وفقاً لأحكام أي عقود ذات علاقة.

ضمانات مناقصات

تتكون من ضمانات مقدمة عند تقديم المناقصات.

ضمانات الائتمان – مديونية الأطراف الأخرى.

تشمل ضمانات الإئتمان الضمانات والتعويضات البنكية وغيرها من التسهيلات.

البيانات المالية الموقّدة

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٨ التقديرات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لتقدير عدم اليقين

تقوم المجموعة بإعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية التي يصدرها المجلس الدولي للمعايير المحاسبية. ويقتضي تطبيقها في الغالب إبداء أحكام من قبل الإدارة عند إعداد المركز المالي للمجموعة ونتائجها المالية. وبحسب المعايير الدولية للتقارير المالية يتوجب على أعضاء مجلس الإدارة تبني تطبيق تلك السياسات المحاسبية الأكثر ملاءمة لظروف المجموعة لأغراض العرض العادل للمركز المالي للمجموعة وأدائها المالي وتحققاتها النقدية.

يتطلب تحديد وتطبيق السياسات المحاسبية إبداء أحكام تتعلق بإختيار تطبيق سياسة أو تقديرات أو إفتراضات محاسبية معينة. ويكون لتطبيق هذه السياسات أو التقديرات تأثير جوهري على المبالغ المسجلة في البيانات المالية وعلى صافي موجودات المجموعة وذلك إذا تقرر لاحقاً أن استخدام خيار آخر قد يكون أكثر ملاءمة للمجموعة.

وتضع الإدارة في الإعتبار أن التقديرات والإفتراضات المحاسبية التي سيتم عرضها أدناه هي تقديراتها المحاسبية الهامة، وبالتالي تقدم شرحاً عن كل منها أدناه. ويجب قراءة هذا الشرح مع إفصاحات المجموعة حول المعايير الدولية للتقارير المالية والسياسات المحاسبية الهامة المبينة في الإيضاح رقم (٣) من البيانات المالية.

مراجعات الإنخفاض في القيمة

يتطلب تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة سنوياً بإختبار التدني في قيمة الموجودات ذات العمر الإنتاجي غير المحدد، وفيما يخص الموجودات ذات العمر المحدد أن تقوم بإختبار تدني القيمة إذا أشارت أحداث أو ظروف معينة إلى عدم إمكانية إسترداد القيمة الدفترية للأصل.

إن إختبار التدني في القيمة يحتاج إلى إفتراضات وتقديرات من قبل إدارة المجموعة، والتي تحتاج إلى تقدير فيما إذا كانت القيمة الدفترية للأصل تتوافق مع صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية والتي يمكن الحصول عليها من خلال تلك الموجودات، والتي يتم خصمها بإستخدام معدّل خصم مناسب.

ليحتساب صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، فإنه يتوجب إستخدام إفتراضات معينة تتعلق بالأمور التي لا يمكن التيقن من دقتها، والتي تتضمن توقعات الإدارة عما يلي:

- النمو في الأرباح قبل إيرادات\تكلفة التمويل والضرائب والإستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الإستهلاك والإطفاء؛
- توقيت ومبالغ النفقات الرأسمالية المستقبلية؛
- معدلات النمو على المدى الطويل؛
- التكاليف المتوقعة لتجديد الترخيص؛
- إختيار معدّلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

نظرت المجموعة في جميع المؤشرات الداخلية والخارجية لتقييم ما إذا كانت هناك أي مؤشرات على انخفاض القيمة. بناء على التقييم الذي تم إجراؤه،خلصت المجموعة إلى عدم وجود أي أحداث أو تغيير في الظروف التي تشير إلى أن القيمة الدفترية للموجودات قد لا تكون قابلة للاسترداد. وبالتالي، لا يلزم اختبار انخفاض القيمة.

الإعتراف بالإيرادات

تمنح المجموعة لعملائها خيار إعادة أجهزة الهواتف خلال فترة ٧ أيام من تاريخ الشراء. وبالنظر إلى الأعداد القليلة لاطالت الإعادة في السابق، لم يتم تكوين أية مخصصات بخصوص أجهزة الهواتف المعادة.

الاعتراف بالإيرادات: أحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

يتم الاعتراف بالإيرادات والتكاليف المرتبطة بها بمرور الوقت - أي قبل اكتمال التزام الأداء بالكامل. يتم الاعتراف بالإيرادات مع مرور الوقت عند تقديم الخدمات. يتم تقييم نقل السيطرة على الخدمة بناءً على الخدمة المقدمة. يتم تحديد التقدم على أساس طريقة المخرجات لأن العميل يحصل على التحكم في العمل الجاري مع تحقيق المعالم المحددة للمشروع.

عرض الإيرادات: الإجمالي مقابل الصافي

عند إتخاذ القرار بالأنسس الملائمة لعرض الإيرادات وتكاليف الإيرادات تتم مراجعة الشكل القانوني وجوهر الإتفاق بين المجموعة والشركاء التجاريين لتحديد دور كل طرف منها في المعاملات.

يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس القيمة الإجمالية عندما تكون المجموعة تلعب دور رئيسي في المعاملة. وبالتالي، فإن الإيرادات تتضمن القيمة الإجمالية للمعاملات التي يتم إصدار فواتير بها إلى العملاء بعد طرح الخصومات التجارية أخذين بعين الإعتبار المصاريف المتكبدة كتكاليف تشغيلية.

فودافون قطر التقرير السنوي ٢٠٢٤

عندما يكون دور المجموعة كوكيل، يتم الإعتراف بالإيرادات على أساس الصافي وهو الذي يمثل هامش الربح المكتسب. يتم الإعتراف بإيرادات الترايزيت على أساس القيمة الإجمالية حيث تفترض المجموعة وجود مخاطر ائتمان وتتعامل كطرف رئيسي في المعاملات.

تقدير العمر الإنتاجي و القيمة المتبقية

يرتبط العمر الإنتاجي المستخدم لإطفاء\إهلاك الموجودات بالأداء المستقبلي لتلك الموجودات التي تم شراؤها ويرتبط أيضاً بقرار الإدارة بشأن الفترة التي سيتم خلالها الحصول على منافع إقتصادية من الأصل. وفيما يلي عرض لأسس تحديد العمر الإنتاجي لمعظم فئات الموجودات الملموسة وغير الملموسة الهامة:

الموجودات غير الملموسة

بشكل عام، تعتبر فترة منح الترخيص هي نفس فترة العمر الإنتاجي لذلك الترخيص، إلا إذا كان هناك إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية. وبعكس إستخدام فترة منح الترخيص الفترة التي سوف تستفيد المجموعة خلالها من المنافع الإقتصادية لذلك الترخيص. أما بالنسبة للتراخيص الخاصة بالأمور التكنولوجية، مع وجود إفتراض مسبق بإمكانية التجديد بدون تكبد مبالغ جوهرية فإن العمر الإقتصادي والإنتاجي المقدر يعكس توقعات المجموعة للفترة التي سيستمر فيها تحقيق منافع إقتصادية من تلك التراخيص. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية بشكل دوري، أخذين بالاعتبار كل تلك العوامل مثل التغيرات التكنولوجية.

تحدد الإدارة الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجوداتها غير الملموسة الأخرى لحساب الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بناءً على النمط المتوقع لاستهلاك المنافع الإقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل.

ممتلكات ومنشآت ومعدات

تمثل الممتلكات والمنشآت والمعدات أحد أهم موجودات المجموعة حيث تشكل %٢٧,٣0 (٢٠٢٣: ٢٦,0٢%) من إجمالي موجودات المجموعة. ولذلك فإن التقديرات والإفتراضات المستخدمة لتحديد القيمة الدفترية والإستهلاك المتعلق بها هو عامل مهم يؤثر في أداء المجموعة وفي مركزها المالي.

يتم حساب التكلفة المتعلقة بالإستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع والقيمة المتبقية للأصل في نهاية عمره الإنتاجي. وقد ينتج عن زيادة تقديرات العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل إنخفاض تكلفة الاستهلاك في بيان الدخل الموحد.

تقوم الإدارة بتقدير الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية لموجودات المجموعة في تاريخ شرائها وتتم مراجعة هذه التقديرات بشكل سنوي للتأكد من مدى ملاءمتها. وتحدد هذه الأعمار إستناداً إلى تجارب سابقة لموجودات مماثلة بالإضافة إلى توقعات لأحداث مستقبلية والتي قد تؤثر على العمر الافتراضي للموجودات، مثل التغيرات التكنولوجية.

خلال العام، قامت المجموعة بإعادة تقييم الأعمار الافتراضية لأصولها الثابتة. وقد أدى ذلك إلى إعادة تقييم وتخفيض العمر الافتراضي لبعض الأصول القديمة، مما نتج عنه زيادة في مصاريف الإهلاك بمقدار ١٨,0٢ مليون ريال للعام (٢٠٢٣: ٦,٤ مليون ريال).

تكاليف عقود

تقوم المجموعة بمراجعة سياستها المتعلقة بفترة اطفاء تكاليف اكتساب العملاء. يتم تقدير فترة النطفاء بناءً على متوسط فترة الاحتفاظ بالعملاء، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية ١0 - الإيرادات من عقود مع العملاء. كما تقوم المجموعة أيضاً، بتطبيق تسهيلاتٍ عملياً للاعتراف بتكاليف اكتساب العملاء مباشرةً في بيان الدخل الموحد حين استحقاقها عندما تكون فترة الاحتفاظ بالعملاء المتوسطة سنة واحدة أو أقل.

إنخفاض قيمة المخزون

يتم إدراج المخزون بالتكلفة أو بصافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل، وعندما يصبح المخزون قديماً أو تالفاً، يتم تقدير القيمة القابلة للتحقق. وفي حالة تقادم المخزون أو عدم صلاحيته، يتم تقييمه بشكل مجمع ويتم وضع مخصص وفقاً لنوع المخزون والعمر أو التقادم بناءً على أسعار البيع التاريخية.

إلتزام تفكيك الموجودات

يوجد مخصص التزام تفكيك موجودات عندما يكون على المجموعة إلتزام قانوني أو إستدلالي بإزالة موجودات البنية التحتية وإعادة الموقع إلى وضعه الأصلي.يتم تسجيل التزام تفكيك الموجودات بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام بإستخدام التدفقات النقدية المقدرة ويتم الاعتراف بالإلتزام كجزء من الموجودات المعينة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدل المقدر من الإدارة الذي يعكس المخاطر المحددة لإلتزام تفكيك الأصل، أي ٧,٤٩٪ (٢٠٢٣: ٧,٤٩٪).

لاحقاً للإعتراف المبدئي، يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء المتعلق بالمخصص بشكل دوري كتكلفة تمويل.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التزام تفكيك الموجودات (تتمة)

وفي حين أن المخصص يعتمد على أفضل تقدير للتكاليف المستقبلية والاعمار الإنتاجية لموجودات البنية التحتية، فإن هناك شكوكا فيما يتعلق بكمية وتوقيت تكبد هذه التكاليف يتم التعامل مع أي تغيير لاحق في القيمة الحالية للتقديرات نتيجة للتغيرات في تكاليف الإزالة الإجمالية أو معدلات الخصم، بأثر مستقبلي، كتغير في التقديرات المحاسبية ويتم إدراجه كتعديل للمخصص وتعديل لمقابل لموجودات البنية التحتية.

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بإجراء مراجعة شاملة للالتزامات تفكيك الموجودات طول المباني الداخلية . بعد هذه المراجعة، قررت الإدارة أن الاعتراف بالالتزامات تفكيك الموجودات لهذه المواقع لم يعد ضروريًا حيث لا توجد تكلفة تفكيك يجب دفعها في وقت إنهاء العقد.

نتيجة لذلك، توقفت المجموعة عن الاعتراف بالالتزامات تفكيك الموجودات لمواقع طول المباني الداخلية، وعكست الالتزامات التي تم الاعتراف بها سابقًا لهذه المواقع. يمثل هذا التغيير تعديلًا في التقديرات المحاسبية، وقد أدى التغيير إلى تحقيق ربح قدره ٦,٩ مليون ريال قطري، تم الاعتراف به في بيان الدخل الموحد.تم تخفيض مخصص التزام تفكيك الموجودات بمقدار ١١ مليون ريال قطري والممتلكات والمنشآت والمعدات بمقدار ٤,١ مليون ريال قطري لاحتواء بهذا الربح.

الخسائر الإئتمانية المتوقعة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحويل للذمم المدينة التجارية عندما لا يكون تحصيل المبلغ بالكامل محتملًا. بالنسبة للمبالغ الهامة الفردية، يتم إجراء هذا التقدير على أساس فردي. يتم تقييم المبالغ غير الهامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، بشكل جماعي ويتم وضع مخصص وفقاً لطول مدة المبلغ المستحق.

إحتساب مخصص الخسارة

عند قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة، فإن المجموعة تستخدم معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تقوم على افتراضات للحركة المستقبلية لمختلف موجّهات الإقتصاد وكيف تؤثر على بعضها البعض.

الخسارة الناتجة عند التعثر هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر في السداد. وتستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع الفقرض إستلامها، مع التّخذ في الإعتبار التدفقات النقدية من الضمانات الإضافية والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تعّد إحتمالية التعثر بمثابة محدل رئيسي في قياس الخسائر الإئتمانية المتوقعة. إحتمالية التعثر هي تقدير لإحتمال التعثر على مدى فترة زمنية محددة، ويتضمن إحتسابها بيانات تاريخية وإفتراضات وتوقعات للظروف المستقبلية.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الإعتبار جميع الحقائق والظروف التي تنشئء حافزاً إقتصادياً لتطبيق خيار التمديد، أو عدم إستخدام خيار الإلغاء. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات التي تلي خيارات الإلغاء) في مدة عقد الإيجار إذا كان يعتقد بشكل معقول بأن عقد الإيجار يمكن تمديده (أو عدم إلغاؤه).

معدل الخصم على عقود الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة . قامت الإدارة بتطبيق أحكام وتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة عند بدء عقد الإيجار.

٢٩ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدّلة

يسري عدد من المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية للفترات السنوية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢٤ ويسمح بالتطبيق المبكر. لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي من المعايير المحاسبية الجديدة أو المعدلة القادمة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

(١) المتطلبات الجديدة السارية حاليًا

طبقت المجموعة المعايير المحاسبية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها وتصبح سارية للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ٠١ يناير ٢٠٢٤.

تاريخ السريان	معايير جديدة أو تعديلات
	مطلوب الإيجار في البيع وإعادة التأجير - تعديلات على عقود الإيجار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ تصنيف المطلوبات على أنها مطلوبات متداولة أو غير متداولة وغير متداولة مع التعهدات - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ عرض البيانات المالية
٠١ يناير ٢٠٢٤	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٧ بيان التدفقات النقدية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأذوات المالية: الإفصاحات - ترتيبات تمويل الموردين
	المعيار الدولي للتقارير المالية اس١* المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالاستدامة.
	المعيار الدولي للتقارير المالية اس٢* الإفصاحات المتعلقة بالمناخ.

لا تتوقع المجموعة أن يكون لتطبيق المعايير أثر مهم على البيانات المالية الموحدة للمجموعة:

(٢) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة لكنها ليست سارية المفعول بعد

تاريخ السريان	معايير جديدة أو تعديلات
٠١ يناير ٢٠٢٥	عدم قابلية التبادل - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٢١ آثار على التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية
٠١ يناير ٢٠٢٦	تعديلات على تصنيف وقياس الأذوات المالية - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأذوات المالية والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأذوات المالية: الإفصاحات
	التصنيفات السنوية المعايير الدولية للتقارير المالية – معايير المحاسبة - تعديلات لـ
	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية للمرة الأولى؛
	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأذوات المالية: الإفصاحات والإرشادات المصاحبة لها بشأن تنفيذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧:
	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأذوات المالية؛
	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ البيانات المالية الموحدة؛
	معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ بيان التدفقات النقدية و
	عقود مرتبطة بالكهرباء المعتمدة على الطبيعة – تعديلات على المعيارين الدوليين للمحاسبة المالية ٩ و ٧.
	العقود تصت صياق الكهرباء المولدة من مصادر طبيعية – تعديلات على المعيارين الدوليين IFRS ٩ و IFRS ٧
٠١ يناير ٢٠٢٧	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨ العرض والإفصاح في البيانات المالية
	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩ الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الإفصاحات
	بيع أو المشاركة في الموجودات بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ للبيانات المالية الموحدة ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨ الاستثمارات في شركات زميلة أو مشاريع مشتركة**

* يخضع تنفيذ معايير الإفصاح عن الاستخدام للمعايير الدولية للتقارير المالية وتواريخ سريانها للوائح المحلية.

** تم تأجيل تاريخ سريان هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى. ويستمر السماح بالتطبيق المبكر.

لم تعتمد المجموعة مبكرًا أي من المعايير الجديدة أو المعدلة القادمة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

فودافون قطر ش.م.ق.ع.

الإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤**٣٢ إعادة تصنيف**

تمت إعادة تصنيف مبالغ المقارنة والبيضايات ذات الصلة حسب الحاجة لضمان توافقها مع العرض المعتمد للسنة المالية. بشكل خاص، يجدر بالذكر أن إعادة التصنيف غير جوهريّة و لا تؤثر على صافي الأرباح، أو الموجودات الصافية، إجمالي حقوق الملكية الذي تم الإبلاغ عنها سابقاً، علوة على ذلك، تم إعادة تقييم بعض الإفصاحات النوعية في إيضاح ١ في ضوء معلومات مستجدة وتم تعديلها وفقاً لذلك.

• بيان الدخل الموحد للسنة المالية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

العرض السابق	إعادة التصنيف	العرض الحالي	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
(١,٠٥٢,٩٥٥)	(٩,٩٧٥)	(١,٠٦٢,٩٣٠)	مصاريف الربط البيني والمصاريف المباشرة الأخرى
(٢٨٣,٣٤٢)	٩,٩٧٥	(٢٧٣,٣٦٧)	رواتب ومنافع الموظفين

دليل المصطلحات و إخلاء المسؤولية



إخلاء المسؤولية

إنّ هذا المنشور هو التقرير السنوي لشركة فودافون قطر ش.م.ق.ج. («فودافون قطر»؛ «فودافون» أو «الشركة») والشركات التابعة لها (ويشار إليها معاً بعبارة «المجموعة») للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. ولا يُعتبر محتوى موقع الشركة (www.vodafone.qa) جزءاً من هذا التقرير السنوي. وفي مناقشة المركز المالي الموحد للمجموعة والنتائج التشغيلية الموحدة والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، يتم تقديم المواد لتزويد القراء بمعلومات مالية إضافية تتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة

ومع ذلك، فإن تلك المعلومات الإضافية لا يمكن توحيد مصطلحاتها بالنسبة الى جميع الشركات، بما في ذلك تلك العاملة في قطاع فودافون قطر. وبالتالي، قد لا تكون المصطلحات نفسها قابلة للمقارنة مع التدابير والإفصاحات التي يتم استخدامها من قبل الشركات الأخرى. تشير مصطلحات «فودافون قطر»، «نحن»، وغيرها من ضمائر المتكلم بالجمع إلى شركة فودافون قطر ش.م.ق.ج. والشركات التابعة لها (حسب الاقتضاء). يحتوي هذا التقرير السنوي على بيانات استشرافية تخضع للمخاطر والشكوك، بما في ذلك بيانات حول قناعات المجموعة وتوقعاتها. إنّ جميع البيانات بخلاف بيانات الحقائق التاريخية أو الحالية الواردة في هذا المستند هي بيانات استشرافية

وتعبّر البيانات الاستشرافية عن التوقعات الحالية للمجموعة في ما يتعلق بحالة المجموعة وخططها وأهدافها وأدائها المستقبلي وأعمالها، بالإضافة إلى توقعاتها في ما يتعلق بالظروف والأحداث الخارجية المتعلقة بالمجموعة والقطاع الخاص بها، والعمليات والأداء المستقبلي. يمكنك تحديد البيانات الاستشرافية من واقع أنها لا تتعلق بشكل صارم بالحقائق التاريخية أو الحالية

وقد تشمل البيانات الاستشرافية (على سبيل المثال لا الحصر) كلمات مثل «توقعات» و«توقع» و«تقدير» و«اعتقد» و«مشروع» و«خطة» و«اعتزم» و«متوقع» وغيرها من الكلمات والمصطلحات ذات المعنى نفسه في ما يتعلق بأي مناقشة بشأن توقيت أو طبيعة التشغيل المستقبلي أو الأداء المالي الموحد أو الأحداث الأخرى. ونظراً لهذه العوامل، تحذر المجموعة من أنه لا ينبغي عليك الاعتماد بشكل غير مبرر على أي بيانات استشرافية. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ أي بيان استشرافي يعكس البيانات اعتباراً من تاريخ إصداره فقط

كما أنّ المخاطر والحالات غير المؤكدة التي تطرأ من وقت لآخر والتي يستحيل التنبؤ بها أو تحديد نسبة تأثيرها على المجموعة. فباستثناء ما يقتضيه القانون القطري، أو قواعد هيئة قطر للأسواق المالية، أو قواعد بورصة قطر، فإن المجموعة ليست ملزمة ولا تنوي تحديث أو مراجعة البيانات الاستشرافية الواردة في هذا المستند بعد تاريخ التقرير السنوي. تُعدّ فودافون وشعار فودافون وأي وجميع أسماء منتجات وخدمات فودافون بمثابة علامات تجارية لمجموعة فودافون جروب بي.ال.سي. والكيانات المرتبطة بها. وقد تكون أسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية لهاكيتها المعنيين

دليل المصطلحات

الربح القابلة للتوزيع	صافي هامش الربح
صافي الربح مضافاً إليه قيمة استهلاك رخصة الجوال للفترة المالية.	صافي الربح للسنة مقسوماً على إجمالي الإيرادات السنة
متوسط الإيرادات لكل مستخدم (ARPU)	العائد على رأس المال الفوظف
متوسط إيرادات الخدمة لكل مستخدم مقسماً على متوسط عدد العملاء	يتم احتساب العائد على رأس المال العامل كما يلي: (صافي الربح + تكاليف التمويل) مقسوماً على متوسط (إجمالي حقوق الملكية + القروض والتسهيلات)
الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء	صافي الدين
هو الربح قبل احتساب تكاليف وإيرادات التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء ورسوم القطاع	القروض والتسهيلات طويلة وقصيرة الأجل ناقص النقد وما يعادل النقد
هامش الربح قبل احتساب تكاليف التمويل والضرائب والاستهلاك والإطفاء	
الربح قبل احتساب تكاليف التمويل، وتكاليف / أرباح التمويل الأخرى، والرسوم المتعلقة بالضرائب، والهلاك، والإطفاء	