1. ما هو تطبيق Vodafone My Book؟

Vodafone My Book هو تطبيق ولاء حصري مصمم لعملاء فودافون قطر من المشتركين الشهريين. ويقدم التطبيق مجموعة واسعة من الخصومات وصفقات "اشترِ واحداً واحصل على الثاني مجاناً"، وتتضمن: المطاعم وأنشطة التسلية وخدمات الجمال واللياقة، والإجازات المحلية، وغيرها الكثير.

2. كيف يمكنني الحصول على تطبيق Vodafone My Book؟

للحصول على تطبيق Vodafone My Book، ما عليك سوى تحميل تطبيق My Vodafone من AppStore لأجهزة Apple أو Play Store لأجهزة Android. بعد ذلك، ابحث عن تطبيق My Book ضمن الخيارات الموجودة على التطبيق وقم بالتسجيل باستخدام رقم فودافون ضمن الباقة الشهرية.

3. من هم المؤهلين للاستفادة من Vodafone My Book؟

يتوفر Vodafone My Book حصرياً لعملاء فودافون قطر المشتركين بالباقات الشهرية أو بخدمات الانترنت المنزلي. فإذا كنت من العملاء المشتركين بالباقات الشهرية، يمكنك تحميل تطبيق My Vodafone واستخدام Vodafone My Book من خلال التطبيق والاستفادة من مجموعة واسعة من العروض والخصومات الحصرية.

4. هل هناك أي رسوم إضافية مفروضة لاستخدام Vodafone My Book؟

لا. يُعتبر Vodafone My Book ميزة مجانية غير متعلقة بالاتصالات ومقدمة لعملائنا المشتركين بالباقات الشهرية وخدمات الانترنت المنزلي. لا توجد رسوم إضافية مفروضة عند استخدام التطبيق.

5. كيف أطلع على مختلف المحلات التجارية المدرجة على التطبيق؟
هناك عدة طرق لمعرفة المحلات التجارية المتوفرة في متصفح Vodafone My Book داخل تطبيق My Vodafone.

* + قم فقط باختيار فئة على الصفحة الرئيسية للتطبيق وسوف تظهر العروض المتوافرة. في حال سمحت للتطبيق بالتعرّف على مكان تواجدك، يقوم التطبيق بعرض المحلات التجارية بحسب قربها الجغرافي منك.
	+ استخدم شريط البحث - على الصفحة الرئيسية للبحث بحسب الاسم أو الكلمة المفتاح.
	+ ولإتمام عملية بحث أكثر دقةً وتحديداً، قم باختيار الفئة التي تريدها وإستخدام شريط البحث والمرشحات المتاحة.

6. كم عدد المحلات التجارية/ العروض المتوفرة في Vodafone My Book؟

يمكن للعملاء الاستمتاع بأكثر من 3000 عرض في أكثر من 700 منفذ في جميع أنحاء قطر.

7. كيف يمكنني الاستفادة من العروض الموجودة على Vodafone My Book؟

العملية سهلة جداً. ما عليك سوى تحديد العرض الذي تريده على التطبيق، وتقديم قسيمة العرض للموظف قبل استلامك الفاتورة، وسيقوم التاجر بتطبيق العرض عن طريق إدخال الرقم السرّي الخاص به.

8. ما هي فترة صلاحية العروض على المنتجات المدرجة ضمن التطبيق؟

تكون جميع العروض متاحة حتى 31 ديسمبر وسيتم تجديدها تلقائياً في 1 يناير من كل عام.

9. ماذا يحصل في حال كان التاجر المقدّم للعرض خلال فترة صلاحية العرض؟

يرجى مراجعة قواعد الإستخدام لمزيد من المعلومات حول قبول العروض على منتجاتنا وفترة صلاحيتها.

10. هل يمكنني استخدام عروض متعددة في آن واحد؟

نعم، يمكن لمجموعة من 8 أشخاص أو أكثر الاستفادة مما يصل إلى 4 عروض لكل زيارة، أو حجز في مكان ما، أو حجز لطاولة في مطعم ما. يرجى الرجوع إلى الشروط المحددة لكل عرض والمنفذ المقدم له.

11. ما هي أنواع العروض المتوفرة على Vodafone My Book؟

يقدم Vodafone My Book مجموعة واسعة من الخصومات وصفقات "اشترِ واحداً واحصل على الثاني مجاناً"، على مختلف فئات الأنشظة والخدمات ومنها: المطاعم وأنشطة التسلية وخدمات الجمال واللياقة، وخدمات البيع، وخدمات السفر. قم بتحميل تطبيق My Vodafone للاطلاع على المجموعة الكاملة من العروض المتاحة عبر Vodafone My Book.

12. هل العروض صالحة طيلة أيام الأسبوع؟

يمكنكم الاستفادة من معظم العروض المتوفرة عبر Vodafone My Book طوال أيام الأسبوع، ما لم ينص المنفذ المقدّم للعرض على خلاف ذلك. يرجى التحقق من الشروط والأحكام المحددة لكل عرض للحصول على فترة صلاحية العرض.

13. ماذا علي أن أفعل في حال نشوء مشاكل أو نزاعات مع المنفذ؟

في حال واجهت أي مشاكل أو نزاعات مع أحد موظفي المنافذ، يرجى التواصل مع خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني المخصص - customerservice@mybookqatar.com أو الاتصال على الرقم التالي: 4481 4276. سيقوم الفريق المعين بمساعدتك في حل هذه المسألة.

14. هل يمكنني مشاركة حساب Vodafone My Book الخاص بي مع الآخرين؟

لا، إن حساب Vodafone My Book الخاص بك مخصص للاستخدام الشخصي ولا يجب مشاركته مع الآخرين. ولكن، يمكن لمجموعة من 8 أشخاص أو أكثر الاستفادة مما يصل إلى 4 عروض لكل زيارة، أو حجز في مكان ما، أو حجز لطاولة في مطعم ما.

15. هل يجب الاتصال بشبكة الإنترنت من أجل الاستفادة من العروض المقدمة عبر التطبيق؟

يجب الاتصال بشبكة الإنترنت من أجل الاستفادة من العروض المقدمة عبر التطبيق. ويتيح لك ذلك تحديث حسابك وإزالة العروض التي استفدت منها من بين العروض المتاحة. كما يتلقى المحل التجاري بريداً إلكترونياً بمجرد الاستفادة من أي عرض، ما يسمح له تحديد العرض وتطبيق الخصم الخاص بك بمجرد استفادتك منه.

16. هل يمكنني أن أطلع على المبلغ الذي وفّرته من خلال العرض؟
نعم، عند الاستفادة من عرض بنجاح، سوف يظهر أمامك رقم تقديري بالمبلغ الذي قمت بتوفيره. إذا ضغطت على "الخيارات" في قائمة التطبيق، يمكنك أن تجد المبلغ الإجمالي للمال الذي وفرته منذ استخدامك للتطبيق.

17. كيف أكتشف عدد العروض التي تركتها في متجر معين على حساب التطبيق؟
اضغط على تفاصيل المحل التجاري ضمن التطبيق للاطلاع على جميع العروض المتوفرة لديه.

18. كيف يمكنني الاتصال بكم من أجل الدعم أو في حال كان لدي استفسارات عن التطبيق أو قواعده أو منتجاته؟

يرجى الاتصال بنا على الرقم التالي 4481 4276 أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني customerservice@mybookqatar.com.

**19. هل تضيف Vodafone My Book محلات تجارية بيع جديدة على مدار العام؟**
يتم إضافة محلات تجارية وعروض جديدة كل أسبوع وكل شهر إلى Vodafone My Book. كلما قمت بالتحقق من عروض Vodafone My Book الخاصة بك، ستجد محلات تجارية جديدة تمت إضافتها تحت قسم "المحلات التجارية الجديدة في My Book" على الصفحة الرئيسية للعروض. وتقوم بعض المحلات التجارية الحالية لدينا أيضاً بإضافة العروض الخاصة من وقت لآخر في التطبيق، بالإضافة إلى العروض العادية. يمكنك الاطلاع على هذه العروض الإضافية تحت قسم "العروض الخاصة" على الصفحة الرئيسية للعروض.

**20: ما هو الرقم السرّي للمحل التجاري؟**
إن الرقم السري هو رقم خاص بالمحل التجاري في Vodafone My Book، والذي يدخله عند الاستفادة من أي عرض لديه. لا يتم الإفصاح عن الرقم السرّي هذا إلا للمحل التجاري وطاقم عمله، ولا يتوجب على مستخدم تطبيق My Vodafone معرفة أو إنشاء أو إدخال أي رقم سرّي.
 **21: لماذا تظهر بعض العروض باللون الرمادي؟**
ترمز العروض التي تظهر باللون الرمادي إلى أن قسائم العرض هذه قد تم استخدامها بالفعل. ستظهر العروض أيضا باللون الرمادي إذا كانت العروض غير صالحة في ذلك التاريخ المحدد.

**22: ما هو الفرق بين العروض العادية والعروض الخاصة؟**تتوفر العروض الخاصة لفترة محدودة من الزمن ويمكن استخدامها عدة مرات خلال فترة صلاحيتها (قد يختلف عدد القسائم)،

أما العروض العادية فهي صالحة حتى نهاية العام (ما عدا الأيام المستثناة). هناك عدد محدود من قسائم العروض العادية التي تظهر في صفحة كل محل تجاري.